



# 大模型实战手册

[ 2025百度智能云精选案例集 ]

# 目录

## 01 智能终端

06 荣耀  
08 三星  
10 vivo  
12 OPPO  
14 DPVR  
15 实丰文化

## 02 具身智能

18 北京人形机器人创新中心  
20 浙江人形机器人创新中心  
22 深圳市人工智能与机器人研究院  
24 千寻智能  
26 云深处科技

## 03 智能汽车

30 理想汽车  
31 长安汽车  
32 吉利集团  
33 蔚来汽车  
34 地平线  
36 潍柴

## 04 智慧科教

40 北京大学  
42 上海交通大学  
44 同济大学  
46 厦门大学  
48 高途集团  
50 考试宝  
52 好未来

## 05 AI游戏

56 网易伏羲  
58 三七互娱  
60 Kotoko AI

## 06 AIGC

64 生数科技  
66 LiblibAI  
68 VAST  
70 FilmAction  
71 光魔科技

## 07 智慧金融

74 邮储银行  
76 招商银行  
78 某股份制商业银行  
80 某头部区域商业银行  
81 泰康保险  
82 鹏华基金  
83 某券商

## 08 智慧工业

86 中国石化  
88 国家电网  
90 招商局集团  
91 华润集团  
92 中国钢研科技集团  
94 中国中车集团  
95 顺丰科技  
96 山东省港口集团  
98 深圳市燃气集团

## 12 更多场景

138 金山办公  
140 澎湃新闻  
142 华律网  
144 猎聘  
145 智联招聘

## 11 成长伙伴

126 全诊通  
128 众数信科  
130 华胜天成  
132 南威软件  
134 新致软件  
135 易联通达

## 10 智能交通

116 贵阳市公安交通管理局  
118 广东省交通集团  
120 河北高速集团  
122 海口公安交警支队  
123 西安市公安局交通管理局

## 09 政务服务

102 上海市黄浦区中央科创区  
104 百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地  
106 河北省唐山市  
107 沈阳市皇姑区  
108 中华全国总工会  
110 北京市海淀区  
112 中国环境监测总站  
113 深圳市环境水务集团





65%央企选择百度智能云

中国排名第一的AI公有云服务商

智能终端

智能交通

成长伙伴

智慧金融

AI游戏

智慧科教

政务服务

智能汽车

智慧医疗

FORA

文心一言用户规模4.3亿

金融大模型市场第一位

AIGC

中国市场汽车销量TOP15品牌全覆盖

数据截止至2025年5月





# 智能终端

随着大模型技术深度落地，智能终端正式迈入 AI 原生时代。以耳机、手表、手环、AI 眼镜、AI 玩具为代表的终端服务产品焕发新生，在大模型的加持下，智能终端的文本创作、知识问答、生活建议、智能办公、教育服务、情感陪伴等场景实现爆发式创新，以更懂用户、更智能、更高效的特性重构人机交互范式。

- 荣耀
- 三星
- vivo

- OPPO
- DPVR
- 实丰文化









荣耀（HONOR）成立于 2013 年，是全球领先智能终端提供商，致力于构建全场景、面向全渠道、服务全人群的标志性科技品牌。荣耀 MagicOS 基于自研自研端侧大模型，加速平台级 AI 能力全面进化，打造意图识别人机交互新范式，致力于带来“以人为中心”的全新智慧体验。AI 新时代中，荣耀 MagicOS 在平台级别 AI 使能下精准识别用户意图，高效调度系统服务。结合 MagicRing 信任环、Magic Live 智慧引擎、Turbo X 系统引擎、MagicGuard 荣耀安全四大根技术，在智慧互联、流畅性能、隐私安全、科技美学四大领域实现体验进化。通过“百模生态计划”携手合作伙伴打造大模型服务新生态 打造属于每个人的智慧新世界。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

手机具备强交互体验属性，无论是面向用户的手机应用场景，还是面向企业的办公提效，均和大模型天然有非常紧密的结合点。百度智能云和荣耀联合打造端云协同的解决方案：

基于文心大模型支持 YOYO 助手 PC 端和手机端实现智能创作、会议纪要、多文档问答、通用闲聊、角色扮演、情感陪伴等多个智能化能力。





# 荣耀

端云协同创新落地，  
大模型赋能荣耀 YOYO，  
打造手机智能应用新体验



## ■ 客户收益

● **通用问答方面：**大模型赋能手机助手的智能化程度提升，意图识别准确、多轮交互体验好、问答接入百度搜索资讯来源，时效性好。

● **会议纪要方面：**文心 3.5-128k 长上下文模型，高效处理长对话、会议内容智能总结、AI 一键生成会议纪要，支持多种格式模板、待办自动生成，大幅提效办公信息整理时间。

● **辅助创作方面：**支持新闻稿、营销文案、诗歌、宣传语等几十种体裁的内容创作，多风格的改写、扩写、续写、纠错，智能化助力用户办公内容生产。

● **文档问答方面：**实现多篇文档内容摘要总结，针对多格式的文档内容进行智能交互。

● **智能体生态：**让手机助手具备专业垂类能力，实现更好的交互，在教育、办公、搜索、母婴、健康、商业等垂类展开生态合作。





# 三星

大模型赋能三星手机，  
提供多元化 AI 智能服务

## 开放生态

### Galaxy AI ✨

作为韩国最大的跨国企业集团，三星遵循“将优秀人才和技术投入到创造优质的产品和服务中，为建设更美好的社会作出贡献”和“人才第一”的经营理念，高度重视人才和技术。在 AI 时代，作为消费电子和半导体行业的先进企业，三星电子全力推动在 AI（人工智能）和 5G 等领域的技术发展。公司通过持续创新，为全世界消费者提供具备竞争力的产品和服务。

#### ■ 项目挑战

作为全球智能终端市场主要的领军企业之一，三星电子致力于为用户提供全方位、有特色、个性化的 AI 服务。这些服务的应用场景涉及办公、娱乐与生活。

#### ■ 解决方案

在中国市场，百度智能云与中国三星深入合作，面对大模型幻觉、格式输出不稳定等多重挑战，不断打磨、优化效果，全面打造 AI 场景：

◆ **升级三星输入法**，为用户提供语法修正与校对、包括随意风格在内的多种语气转换、根据场景进行扩写等功能，让输入法不仅限于打字。

◆ **打造智慧办公场景**，不仅可以将会会议纪要进行智能排版，对录音、网页、文档等内容还可以提取摘要与总结，提高办公效率。

◆ **升级 Bixby 语音助手**。通过自然语言的交互，为用户提供高时效性的可用信息，执行机主指令。

◆ **最新推出的通话助手**还可以在提前设置好来电管理后，帮用户接听电话（快递、外卖等），并根据不同场景运用不同的语气与话术。

百度智能云与中国三星也将继续面对挑战，打磨新的场景，为用户提供更多令工作更高效、令生活更有趣的 AI 功能。





# 技术共赢



根据用户意图及不同应用场景，创作更符合个人风格的文案



在会议中不方便接电话，Galaxy AI会提供智能语音回拨功能，  
语音助手会帮您接电话或接听测试电话

## 客户收益

中国三星与百度智能云合作，依托文心大模型能力，为用户提供集办公、娱乐、生活等多场景服务于一体的 Galaxy AI 服务，全面提升智能手机体验。

三星 Galaxy AI，助力用户展现创作灵感，提高工作效率，解锁更多可能。Galaxy AI 加持的互联智能设备将带给您更人性化、更可靠、更实用的使用体验。

随着 AI 的普及与发展，越来越多的企业开发关注 AI 技术，并将其与自有业务进行结合，以优化服务，找寻新的增长点。AI 智能终端也是当前终端厂商发力的重点。在这一浪潮中，在百度 AI 能力支持下，三星依靠自身的技术优势推出全新 AI 手机，不仅抓住了新的增长点，也为 c 端用户提供了全面、高质的服务。





vivo 作为全球知名的智能手机品牌，一直致力于为用户提供卓越的移动智能体验。2024 年 10 月 10 日，vivo 在深圳成功举办了 2024 年 vivo 开发者大会。会上，vivo 正式发布了其最新的智能手机操作系统——OriginOS 5，并推出了全新的 AI 战略“蓝心智能”。此次系统更新旨在为用户提供更加自然流畅的操作体验和强大的 AI 支持。







# vivo

vivo 携手百度智能云，  
升级智能手机操作系统

## ■ 项目挑战 + 解决方案

百度文心大模型一直与 vivo 共同探索大模型在手机行业的应用场景及应用生态建设。

在 vivo 的 OriginOS 5 发布后，在语音交互上进行了优化，蓝心小 V 与 Jovi 语音助手正式合并，带来更加自然的语音交互体验。用户只需长按屏幕底部的导航条，即可快速呼出“小 V 圈搜”功能。用户可以通过图像识别和圈选交互，精准搜索对象，实现“一圈即搜”的便利体验。

在 OriginOS 5 的系统亮点与功能创新上，vivo 携手百度智能云千帆大模型平台，通过百度 AI 搜索组件接入与百度搜索同源的实时联网内容，实现实效性内容检索增强，以及信息溯源能力，大幅度提升用户体验。

## ■ 客户收益

通过此次升级，vivo 手机用户在使用 vivo 手机和 OriginOS 5 系统时，能够感受到更加智能化、便捷化的服务，提升了 vivo 手机的智能化程度，增强了品牌的市场竞争力。此外，通过与百度智能云千帆大模型平台的合作，vivo 还获得了更多的技术支持和资源支持，为未来的智能化发展奠定了坚实的基础。这一项目的成功实施，不仅提升了用户的使用体验，还为 vivo 带来了显著的市场收益和品牌效益。●







2024 年初，OPPO 宣布将正式进入 AI 手机时代，打造一款真正的 AI 手机，拥有高效的计算资源利用、敏锐的真实世界感知、强大的自学习和创作能力。为了实现这些能力，OPPO 在硬件架构、操作系统、交互方式和应用生态等方面进行了全面的技术革新和生态重构。OPPO 自主训练安第斯大模型，不断优化 ColorOS 操作系统，通过大模型与操作系统的深度融合，采用 1+N 的开放式大模型结构，智能分流，实现端云协同，高效部署，为用户带来卓越的 AI 产品体验。



# OPPO

大模型为用户提供直觉、  
高效、专属和安全的 AI 服务





## ■ 项目挑战

OPPO 致力于为用户提供直觉、高效、专属和安全的 AI 服务，面对手机及大模型行业的普遍挑战：

● **信息实效性**：如何在具备大模型能力的同时保证信息的实效性、准确性，例如天气、股票、汇率、新闻、影视、出行、政策等交互内容，都需要保证高实效性。

● **用户个性化体验**：千人千面的，最懂用户的 AI 助手需要针对同一问题，做出差异化的回复，助手的角色、语气不同，比如根据喜好推荐的出行路线不同，都将大幅提升交互体验。

● **多模态识图**：用户更倾向于用音视频、图片的方式获取信息，增加多模态的助手交互体验是 AI 手机的重要能力。

● **提供面向智能体开发者大模型工具能力**，打造手机智能体开发规范与发布标准。

● **安全问题**：如何在让用户高效使用 AI 时保护个人隐私与数据，安全无忧用 AI。

## ■ 解决方案

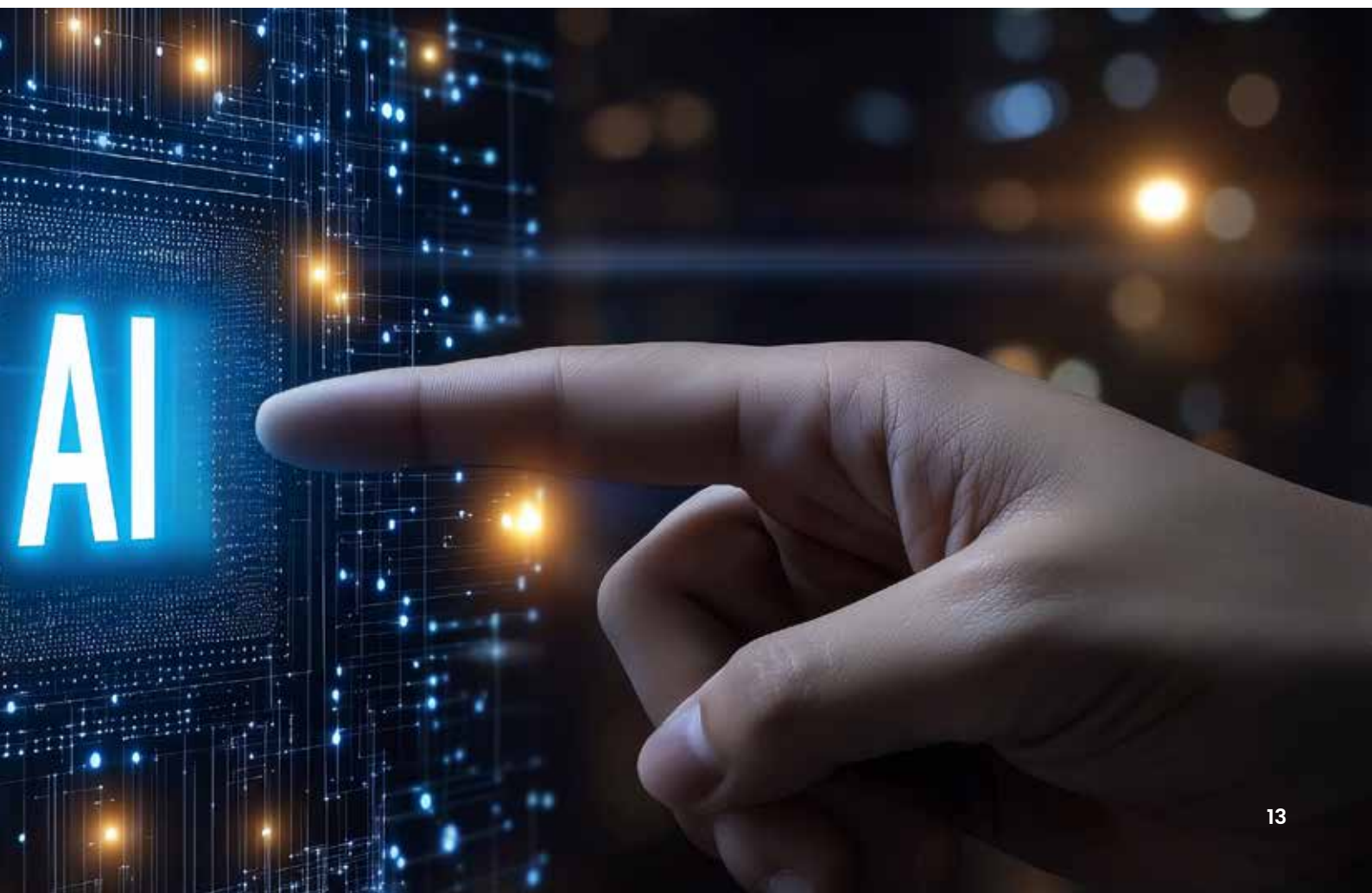
● **文心大模型**为用户提供百度搜索同源信息流，通过文心大模型精确的意图判断能力，策略分析当前的用户问题是否需要联网获取最新的信息，实时链接海量的优质信息，检索相关信息，并进行综合总结输出回复。

● **多模态识图**：文心大模型平台提供强大的图像内容理解大模型能力，准确识别图像中的内容、识万物，并且实时返回对应的百科信息内容，充分提升多模态的交互能力。

百度智能云千帆大模型平台为 OPPO 用户带来优质的智能体服务、多样化的模型服务、丰富的 AI 组建及发布渠道。

## ■ 客户收益

百度提升小布助手用户交互体验，实现针对用户的实时联网搜索、多模态体验升级、垂类智能体服务体验，为手机用户带来智能、个性化的服务。提供百度搜索同源信息流，精准意图识别、实时链接海量优质信息，为用户提供便捷的交互能力；结合用户个性化信息，打造最懂用户的专属个人助理，提供多模态交互能力，拓展了 AI 体验的边界；共同促进 AI 手机 + 大模型应用的生态繁荣。







# DPVR

## 百度智能云携手 DPVR 打造 AI 眼镜生态新范式

DPVR 是虚拟现实（VR）行业的领先企业，在硬件研发和内容生态建设方面拥有丰富的经验。随着智能穿戴市场的蓬勃发展，DPVR 正在将其业务拓展至 AI 眼镜领域，致力于打造一款具有社交属性、专为年轻一代设计的科技产品——DPVR AI Glasses。百度智能云基于领先的 AI 大模型技术优势，支撑 DPVR 在 DPVR AI GLASSES 中深度融合 AI，加速 AI 在智能穿戴领域的应用创新，让智能眼镜更 social，更平台化，并具备更多的功能性，推动 AI 眼镜行业的快速发展与变革。



### ■ 项目挑战 + 解决方案

百度智能云以“云智一体”为核心，通过技术攻坚、生态协同与场景深耕，正在为 AI 眼镜行业提供从底层硬件到上层应用的全链路支持。其战略不仅瞄准短期技术痛点，更着眼于长期生态重构，有望推动 AI 眼镜从“智能配件”进化为“人体增强器官”，开启人机交互的新纪元。未来，随着千帆平台大模型的持续迭代，百度在 AI 将成为大朋 AI 眼镜突破行业瓶颈的关键力量。

DPVR AI Glasses 将于近期正式发布，目标客群覆盖科技爱好者、商务精英及 Z 世代消费群体，致力于重新定义用户的生活感知体验，挖掘更多时尚魅力与潮流趣味。通过接入百度智能云针对 AI 眼镜提供的 RTC 实时互动解决方案和千帆大模型平台的 DeepSeek-R1/V3 系列模型，DPVR AI Glasses 成功将前沿

技术转化为融入生活的实用助力。该产品不仅是工具，更成为理解用户需求的伙伴——能够捕捉细节、解读潜在需求并提供解决方案。目前，DPVR 与百度智能云正在积极探索如何在 DPVR AI GLASSES 中深度融合 AI 技术，进一步推动 AI 技术在智能穿戴领域的应用创新，致力于为消费者带来更加智能、便捷且个性化的使用体验。

随着 AI 技术的深入应用，智能眼镜正从单一功能设备向“个人数字助理”进化。DPVR 凭借 200 余项专利技术积累及全球化供应链布局，持续推动 VR / 眼镜技术与 AI 的深度融合。未来，该公司将与行业合作伙伴共同探索智能穿戴领域的无限可能。



### ■ 客户收益

百度智能云基于领先的 AI 大模型技术优势，支撑 DPVR 在 DPVR AI GLASSES 中深度融合 AI，加速 AI 在智能穿戴领域的应用创新，让智能眼镜更 social，更平台化，并具备更多的功能性，推动 AI 眼镜行业的快速发展与变革。DPVR 与百度智能云的战略合作，标志着 AI 眼镜行业进入技术融合与场景落地的加速期。双方通过整合硬件研发能力与云端大模型技术，不仅实现了产品功能的突破性升级，更推动了产业链生态重构，在技术、市场、社会价值等维度取得显著成果。●



项目挑战 + 解决方案

客户痛点：

传统玩具厂商在应对玩具智能化的过程中面临诸多挑战。首先是技术整合的难题，玩具厂需要投入大量资源和时间来适应和整合人工智能技术，这可能导致初期成本的增加。此外，数据隐私和安全问题也是一大挑战，确保数据在使用和共享过程中的安全性至关重要。

解决方案：

百度智能云通过将先进的人工智能技术与传统玩具行业相结合，致力于提升玩具产品的创新和市场竞争力。利用其在人工智能领域的技术优势，百度智能云为玩具厂提供智能设计、个性化定制和生产自动化解决方案。这些方案帮助玩具厂商更快速地响应市场需求，开发出更具吸引力和互动性的玩具产品；

提供超低延时的智能交互平台，提供完备的接入方式，适配产品广，提供一站式解决方案；

为了应对数据安全问题，百度智能云提供了完善的云端安全服务，包括全面的安全内容审核机制，保障玩具交互数据的安全和隐私。

总结，这种全面的技术支持不仅提高了玩具产品的创新能力和市场竞争力，还为传统玩具行业的智能化转型提供了坚实的基础和保障，助力玩具厂商在竞争激烈的市场中脱颖而出。



客户收益

玩具智能化为传统玩具厂商带来了多方面的收益，推动了行业的发展和竞争力的提升。智能化玩具结合了人工智能、物联网和传感技术，使得玩具不仅仅是简单的娱乐工具，而是具有互动性和教育功能的产品。这种创新能够帮助厂商在市场上实现产品差异化，吸引更多消费者。

● **市场竞争力提升：**通过智能化，玩具厂商可以开发出更具吸引力和互动性的产品，满足消费者不断变化的需求。这种能力提升使得厂商能够在竞争激烈的市场中占据更有利的位置。

● **客户体验增强：**智能化玩具能够提供更加个性化和沉浸式的体验，增强用户的参与感和满意度。这种用户体验的提升有助于提高品牌忠诚度和客户满意度。

● **新业务模式的探索：**智能化玩具还为厂商探索新的业务模式提供了机会，例如基于订阅的服务、在线内容增值服务等，从而开辟新的收入来源。

● **全球市场拓展：**通过智能化，玩具产品更容易实现本地化和个性化，从而更好地满足不同地域市场的需求，帮助厂商拓展全球市场。

实丰文化发展股份有限公司（股票代码：002862）位于广东省汕头市，是一家集专业设计、研发、制造、销售为一体的高新技术企业，公司所研发的电子机器狗——旺仔小六曾于2018年荣登春晚舞台。公司敏锐捕捉到人工智能大模型技术在儿童玩具领域的巨大应用潜力，积极探索玩具与科技融合的无限可能。

实丰文化

大模型智启玩具新时代





# 具身智能

围绕企业在具身智能大小脑模型、具身数据集建设以及整机本体等方向的工作任务，提供百度百舸 GPU 算力平台、百度智能云千帆大模型平台、云上仿真平台，具身数据采标、语音交互及安全等产品解决方案，助力企业加速具身智能技术和产品研发。

- 
- 北京人形机器人创新中心
  - 浙江人形机器人创新中心
  - 深圳市人工智能与机器人研究院
  - 千寻智能
  - 云深处科技









# 北京人形机器人创新中心

百度百舸 + 数据飞轮  
加速具身智能新业态协同进化

北京人形机器人创新中心有限公司于 2023 年 11 月成立，聚焦于具身智能机器人关键技术、产品研发和应用落地，汇聚全球顶尖人才，具备全栈全能软硬件实力和领先的落地应用能力。

2024 年 10 月，工业和信息化部与北京市人民政府在北京共同为“国家地方共建具身智能机器人创新中心”揭牌，北京人形机器人创新中心有限公司正式挂牌为“国家地方共建具身智能机器人创新中心”。目前，创新中心正在围绕通用机器人平台“天工”、通用具身智能平台“慧思开物”，打造具有全球影响力的具身智能创新策源地及具身智能应用示范高地。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

北京人形机器人创新中心具备具身智能软硬件全栈技术积累，作为国家级具身智能机器人创新平台，已开源通用机器人平台“天工”、大规模多构型智能机器人数据集和评测基准“RoboMIND”、适配主流开源框架的具身算法训练工具链等，旨在打造具有全球影响力的具身智能创新策源地，以及具身智能应用示范高地。

百度智能云与北京人形机器人创新中心达成深度合作，依托百度百舸 GPU 算力平台、千帆大模型平台、具身数据采标等系列产品解决方案和服务，推动具身智能技术成果向更多应用场景转化的落地进程，加速产业生态构建。

具身智能在“智能化”方面仍处于初级阶段，行业亟需一个具备多本体兼容性、多场景适应性和强大泛化能力的通用智能平台。2025 年 3 月，北京人形机器人创新中心发布了全球首个“一脑多能”“一脑多机”的通用具身智能平台“慧

思开物”，颠覆单一场景、单一任务做专项开发这一传统机器人应用开发模式，实现多本体兼容、多场景适应，具备强大的泛化能力。在“慧思开物”平台日常研发过程中，百度智能云为北京人形机器人创新中心提供了高性能、稳定可靠的 AI 基础设施，实现算力高效调度并显著提升大模型的训推性能。

不同于训练大语言模型时，已经拥有海量的互联网文本图像数据，高质量的具身智能数据，特别是跨模态融合的数据集，目前还非常稀缺。面对行业共性挑战，创新中心正在建设具身智能数据生产、采集、标注和存储一体化的国家级数据采集训练场，打造全球范围内规模最大、信息最稠密、最通用的具身智能数据集。

百度在自动驾驶等行业沉淀了规模化、专业化的 AI 数据采集和标注服务能力，在百度智能云数据服务团队的助力下，加速建设百万量级的高质量具身数据集。



## ■ 客户收益

在“慧思开物”平台日常研发过程中，百度智能云为北京创新中心提供了高性能、稳定可靠的 AI 基础设施，百度百舸在算力高效调度、模型训推加速等方面的产品技术积累，大幅提升了具身模型开发效率。

在具身“大脑”能力构建上，通过使用百度智能云千帆大模型平台，和以文心大模型 4.5 为代表的领先模型能力，可实现自然语言指令的精准解析，并通过多模态信息融合与上下文理解，将复杂任务分解为可执行的子任务序列，提升决策效率和准确性。

目前，北京创新中心已完成了全链路具身数据闭环的突破，建立起多场景、多类型的数采基地，实现多本体、多任务数据采集，建设了全国首个具身智能机器人数据平台，并牵头制定具身智能行业相关标准。百度智能云正全力助力北京人形机器人创新中心建设百万量级的高密度、高质量、高通用性数据集，以数据集共创共建共享的创新模式，共同推动具身智能行业发展向新。◆







# 浙江人形机器人 创新中心

“领航者”机器人化身高价值“新劳动力”

浙江人形机器人创新中心成立于 2023 年 12 月，由浙江大学熊蓉教授及团队联合多家知名产业方共建。作为全国领先的人形机器人综合性创新平台，正重点开展人形机器人“大小脑”关键技术研发和整机系统研发与应用，全力打造集人形机器人技术研发、成果转化、人才培养及产业发展、产业辐射于一体的科技公司。

自 2024 年发布旗舰产品“领航者 2 号”NAVIAI 以来，坚持“需求驱动研发，场景定义技术”的战略思想，聚焦高价值、可复制的场景，包括精密装配、化工实验室、家庭服务等，截至目前已落地十余家真实用户场景。



## ■ 项目挑战 + 解决方案

浙江人形机器人创新中心自成立以来重点围绕具身智能人形机器人产品及应用持续推进本体研制、大小脑算法研发和工具链构建。在算法方面，从机器人从运控、移动和操作等多方面全面攻关；在工具链构建方面，通过大范围高保真场景和操作物体重建，搭建起场景可泛化的 Real2Sim2Real 训练通道。在算法研发工作的保障上，通过本地计算资源已无法快速响应和满足研发团队快速迭代的研发节奏要求。

基于浙江人形机器人创新中心的系列核心研发工作，百度智能云正结合在 AI 基础设施的深厚积累，为企业提供云上高性能稳定可靠的 AI 算力和系列存储产品，并结合百度百舸平台提供 GPU 算力高效调度和模型训推加速能力。

结合百度智能云在云上高性能计算平台的积累，提供云上一键快速部署、算力按需扩展的云上仿真平台，支持浙江人形机器人创新中心 Real2Sim2Real 训练通道的建设提供助力。

另外，结合百度智能云在智驾数据采标的专业化积累，正全面支持企业开展感知和导航等数据的标注工作，为“领航者”机器人自主移动能力的研发工作提供高质量的数据保障。



## ■ 客户收益

通过百度智能云提供的系列产品和解决方案，浙江人形机器人创新中心正聚焦核心研发工作，实现技术和产品快速迭代。目前已取得显著突破，可稳定自然行走、大幅拟人运动，赋予机器人多场景下可泛化、高精度和高可靠的操作能力以及自主感知决策能力，并形成了多模式数据系统。

从实验室到工厂，从概念到商业化，浙江人形机器人创新中心正在走一条务实而长远的路，打造真正能干活、能创造价值的“新劳动力”，正携手汽车制造等行业合作伙伴共探人形机器人技术赋能实体经济的创新路径，加速推进“技术—场景—生态”的深度闭环融合。●









# 深圳市人工智能与机器人研究院

AIRS 携手百度智能云：创建具身智能“中国范式”，构建具身全链条生态

## ■ 客户收益

在 AIRS 开展的以大语言模型和多模态感知、控制模型为基础的具身智能计算系统关键技术研究中，百度智能云 AI Infra 平台提供基础计算资源和技术框架，加速“模型—数据—算力—平台”四大关键要素结合，助推科研前沿到产业落地的全链条生态的构建。

通过百度智能云的 HPC 高性能计算平台，利用百度智能云 GPU 算力、高性能存储等基础设施，为 AIRS 提供一站式高性能计算存储服务，帮助 AIRS 在云上快速搭建具身演算环境，提供快捷、弹性、安全、高效互通的高性能计算云平台。通过弹性、按需地使用基础设施资源并高效、便捷地完成具身训推任务。融合高效算力与大模型 AI 算法，能满足具身智能体复杂模型训练和实时数据处理需求。在具身 AI 机器人的

动作规划和环境感知模型训练中，可快速处理大量传感器数据，同时平台可实现 CPU/GPU 异构算力混合调度，提升计算效率。同时高性能的并行文件存储，则确保具身智能研发中产生的海量数据得以安全、高效存储和读取，为模型训练和优化提供数据基础。

未来，双方将继续围绕支撑具身智能体 / 具身基础模型研发的 AI Infra、具身数据采集和标注服务、预训练大语言模型及开发平台、运动控制训练仿真平台等方向，协同各方结合具身智能技术发展需求，共创新的技术方案和服务模式。●







# 千寻智能

AI 基础设施助力具身智能  
VLA 模型高效训练



千寻智能（Spirit AI）成立于 2024 年 2 月，是国内领先的 AI+ 机器人全栈生产力级技术能力的具身智能公司。公司成员来自北京大学、清华大学、UC Berkeley、CMU 等顶尖高校，以及字节跳动、小米、腾讯等知名企业。

成立一年多，千寻智能凭借卓越的技术实力和创新理念，已成功完成多轮融资，并致力于打造世界级通用机器人和下一代具身大模型与学习算法，让通用的机器人伙伴走进千家万户，驱动世界迈向智能机器人时代。

■ 项目挑战 + 解决方案

近年来，具身智能行业正迎来前所未有的投资热潮与发展机遇，市场潜力巨大。高盛预测，到 2035 年全球范围内人形机器人市场规模有望达到 1540 亿美元。当前，具身智能机器人产品落地面临的主要挑战主要围绕以下四个方面，包括负责 high-level 指令理解和任务规划的“大脑”、负责移动和操作运动控制的“小脑”、服务模型训练的具身智能数据集建设、以及本体软硬件相关能力建设。

千寻智能的核心技术布局涵盖具身大模型与机器人硬件等软件全栈能力，其发布的全新 Spirit v1 VLA（Vision-Language-Action）模型抢先版，在国内率先实现攻克柔性物体长程操作难题的突破。具体来看，该模型通过动态场景感知技术，解决了衣物褶皱、形态随机性带来的操作难题，并在时序控制上实现高精度动作策略调整，使机器人能够通过自然语言指令完成叠衣服等复杂任务。

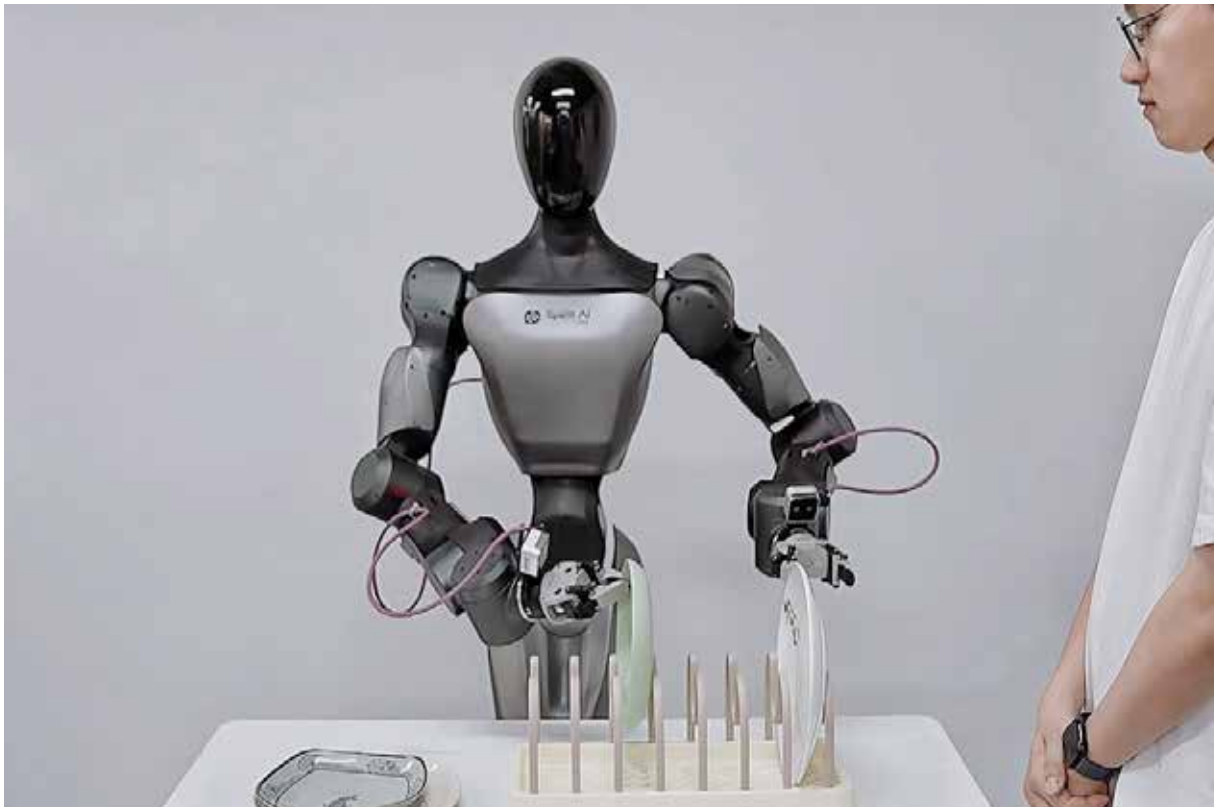
现阶段，云上 AI 算力要解决的核心问题是，能不能把算力高效使用起来，加速模型研发工作更快速出成果。百度智能云为千寻智能提供了高性能稳定可靠的 AI Infra 基础设施，支持 VLA 视觉语言动作模型高效训练。

■ 客户收益

传统机器人依赖预设程序，而具身智能通过“感知—思考—行动”闭环，实现自主决策。VLA 视觉语言动作模型的泛化能力，可以赋予机器人适应复杂多变环境与多样化任务的能力，使其能够精准执行连续复杂操作。

百度智能云具身智能 AI Infra 技术平台，可帮助用户将集群有效训练时长提升到 98.8%，尽可能确保每一分算力成本支出都不浪费，更高的有效训练时长本质上也意味着降本；配套的大模型训推加速套件也分别大幅提升训练和推理效率 30% 和 60%。

针对具身大模型开发的差异化特点，百度智能云也正着力于优化长序列性能和多模态训练架构。未来，百度智能云将全力支持千寻智能通过场景驱动技术进化，持续快速迭代 VLA 视觉语言动作模型，并在智能制造、服务行业等万亿级市场推进商业化落地。







# DEEP Robotics

## 云深处科技

## 云深处科技

百度语音技术  
助力机器人提供  
拟人友好的交互体验

杭州云深处科技有限公司 (DEEP Robotics)，成立于 2017 年，总部位于浙江省杭州市西湖区，是一家专注于人形机器人、四足机器人及核心零部件的研发、生产、销售和服务的国家级高新技术企业。公司始终坚持自主创新，先进控制算法、智能环境感知、人工智能算法等核心技术处于国际前沿，研究成果荣登国际权威学术期刊《Science Robotics》封面。

自主研发的“绝影”系列机器人在电站、工厂、管廊巡检以及应急救援、消防侦查、未来科研等多种应用环境中落地应用。Lite 3 新一代智能机器狗是先进的仿生机器人，具有强劲的驱动力、先进和精确的算法、智能的环境交互能力以及更多适用模块的扩展选择。





## ■ 项目挑战 + 解决方案

绝影 Lite3 是云深处科技旗下新一代灵巧型智能机器狗，面向教育科研场景与资深科技爱好者，拥有灵巧跳跃、语音互动、人体跟随与导航避障等能力。

在需要对话的人机服务场景里面，前端语音方案的效果是保障整个用户交互良好体验的首个关键环节，若给到后端大模型的指令输入不准确也将导致低质量的输出。在与绝影 Lite3 机器人的语音交互场景中，通常是 2~5 米的远场场景，这带来了一系列的复杂挑战，包括远距离引起的超低信噪比、多样的背景噪声和混响、机器人的相对位置和麦克风朝向多变。

结合语音技术的深厚积累和在智能硬件的丰富落地实践，百度智能云为云深处科技绝影 Lite3 系列供远场人机语音交互方案，为云深处科技绝影产品的语音交互用户体验保驾护航。



## ■ 客户收益

绝影 Lite3 机器人产品在交互体验上更加拟人。在高背景噪声工况下，语音唤醒识别率高于 90%，并具备 360 度远场声源定位，在 5 米范围内可实现  $\pm 15$  度高精度定位，适用于家庭服务、巡检服务等多种交互场景。同时，提供的唤醒词定制服务可让机器人产品形象 IP 话，具备更亲和的交互能力；丰富的云端内容生态也进一步增强机器人的交互能力，可按需调用音乐、故事等内容，丰富交互体验。

此外，百度提供的声学结构设计优化技术支持，让云深处机器人产品享有业界领先的声学效果，云深处科技研发团队可更聚焦于产品功能定义。◆







# 智能汽车

百度汽车云，以大模型助力汽车行业智能化升级。

- 
- 理想汽车
  - 长安汽车
  - 吉利集团
  - 蔚来汽车
  - 地平线
  - 潍柴







# 理想汽车

服务稳定可靠  
智能响应无忧



理想汽车，是中国新能源汽车制造商，设计、研发、制造和销售豪华智能电动汽车，通过产品创新及技术研发，为家庭用户提供安全及便捷的产品及服务。

理想汽车作为新势力 TOP 车企，具有较强的研发和制造实力，在人工智能技术创新动作积极，并且在大模型和智能驾驶领域投入巨大，现有车型包括理想 MEGA、理想 L9、理想 L8、理想 L7 及理想 L6，成为新势力车企中营收突破千亿元并且盈利的车企。

## ■ 解决方案

当前，随着数字技术与汽车产业的融合创新，无论是车载系统里大量的内容升级，还是出行中在各个场景为车主提供交互服务，都会产生大量的云服务需求。

为此，百度智能云充分发挥云计算技术及平台能力，为理想汽车提供稳定、高效、智能的底层云服务，助力理想汽车优化用户安全驾乘体验与智能交互体验。●





## ■ 项目挑战

我国汽车产业正加速迈向智能化。从 AI 自动驾驶到生成式 AI 应用，各类与汽车相关的数据正大幅增长。智算中心作为汽车智能大脑，可帮助车企更快开发智能驾驶、智能网联等产品和服务，并为用户提供智能、优质的驾乘体验。

## ■ 客户收益

长安汽车和百度共建的长安汽车智算中心基于百度百舸·AI 异构计算平台。长安汽车智算中心计算能力可达 142 亿亿次/秒，已支持长安汽车开展大模型、智能网联与自动驾驶研发相关业务。以百度智能云的百度百舸·AI 异构计算平台为底座，长安汽车打造了支持从数据采集、处理、标注、训练、评测到模型部署全流程的“星环平台”，可对跨集群智能算力、存储资源实现统一调度和管理。系统上线以来，GPU（图形处理器）资源利用率提升 40% 以上，大大加速了项目研发进度。截至目前，长安汽车基于该平台已累计近亿帧的高质量标注数据，累计完成超 3 万次的智能 AI 算法模型训练。

长安汽车与百度智能云在大模型方面展开深度合作，在车型中搭载百度文心一言大模型，提升智能对话和服务能力水平，为用户带来更智能的出行体验。在企业知识管理方面，探索应用文心大模型，实现多种创新场景应用。此外，百度智能云还基于智算中心为长安汽车提供大模型训练算力优化服务，为长安汽车自研行业大模型提供帮助。

作为新型 AI 基础设施，长安汽车智算中心还支持智能网联汽车数据存储分析、AI 智慧助手及新能源监管报送等业务系统研发，为新车型研发提供高效的技术支持和数据支撑，为用户带来舒适、便捷的驾乘体验。

长安汽车与百度智能云依托智算中心，在 AI 平台、AI 应用、AI 数据服务及 AI 人才培养等领域进一步展开合作，助力长安汽车全力向智能低碳出行科技公司转型，向世界一流汽车品牌迈进。◆

## ■ 解决方案

长安汽车始终秉承“引领汽车文明，造福人类生活”企业使命，持续推进“第三次创业——创新创业计划”，深入实施新能源“香格里拉”、智能化“北斗天枢”、全球化“海纳百川”计划，打造长安启源、深蓝汽车、阿维塔三大智能电动品牌。长安汽车坚定推进“新汽车 新生态”战略，立志到 2030 年，累计投入 2000 亿元，新增 1 万余人的科技创新团队，实现集团销售汽车 500 万辆，其中，长安品牌 400 万辆，成为“数智新汽车”的引领者。为此，长安汽车持续加强“云智一体”的新型 AI 基础设施建设。目前，长安汽车与百度智能云合作建设长安汽车智算中心，支持长安汽车大模型、智能网联与自动驾驶研发相关业务。

长安汽车是中国汽车四大集团阵营企业，拥有 162 年历史底蕴、40 年造车积累，全球有 12 个制造基地、22 个工厂。作为中国汽车品牌的典型代表之一，长安汽车旗下包括长安启源、深蓝、阿维塔、长安引力、长安凯程、长安福特、长安马自达、江铃等品牌。

长安汽车始终以“引领汽车文明，造福人类生活”为使命，以科技创新为驱动，重塑能力、升级产业，以更快的速度、更大的强度，坚定坚决向智能低碳出行科技公司转型，向社会作出源源不断的贡献，不断满足人民群众对美好生活的需求，奋力推进“第三次创业——创新创业计划”，为打造世界一流汽车品牌努力奋斗。

# 长安汽车

打造高水平智算中心，  
助力汽车行业数智化转型





# 吉利集团

## “1+6+N”混合云平台 生产全过程整体上云

浙江吉利控股集团始建于1986年，1997年进入汽车行业，一直专注实业、专注技术创新和人才培养，坚定不移地推动企业转型升级和可持续发展。现资产总值超5100亿元，员工总数超过14万人，连续十二年进入《财富》世界500强（2023年排名225位），是全球汽车品牌组合价值排名前十中唯一的中国汽车集团。吉利控股集团业务涵盖汽车及上下游产业链、智能出行服务、绿色运力、数字科技等。2020年，吉利全面开启架构造车和新能源化，并计划在2045年实现碳中和。这一战略的提出，是吉利加速智能化的重要里程碑。

### 项目挑战

近年来，随着大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术的快速发展与大量应用，汽车产业迎来巨大变化。为加速推进吉利智能化建设，百度智能云助力吉利云上生长与智变进化，共同打造“1+6+N”吉利混合云平台，成功拥有集团层面统一采用的专有云基础设施，实现夯实云基础架构业务云化、原有业务上云 & 数据入湖业务智能化、搭建人工智能平台，最大限度发挥数据在业务运作中的作用，赋能业务创新，形成不断创新与决策能力，支持各领域创新变革。

### 解决方案

“1+6+N”吉利混合云平台：

- 1 朵混合云：公有云 + 百度私有云。
- 6 大能力：云设施能力、云架构能力、安全运营能力、开发运维能力、业务中台能力、数据服务能力。
- N 项支持集团全球业务：满足对外快速响应服务用户及对内数据安全保护的需求。

座舱大模型，不仅能够更准确地理解驾驶员、乘客的意图，完成对座舱各项功能的操控，也可以与驾驶员、乘客聊天，在各种场景中主动发起对话，配合车上的功能，给用户更智能的座舱体验。吉利银河 L6 已经集成基于大模型的智能对话能力，更多的大模型场景也会逐步推向客户。

### 客户收益

早在2019年，吉利就联合百度智能云共同打造“1+6+N”吉利混合云平台，构建了工厂数字化大脑，将整个生产制造环节展示在云上。该平台帮助吉利降低了30%的管理运维成本，提高了20%的资源利用效率。全球2万多名研发设计人员可以在不同时空、不同地域协同工作。1000家以上的零部件供应商实现生产制造协作。2022年，百度与吉利控股集团签署了深化战略合作协议，依托人工智能+工业互联网向智能制造核心环节全面推进，共同探索打造现代汽车智能制造，谋求实现从未来工厂1.0到2.0再到3.0“工厂元宇宙”的逐级跃升。

吉利控股集团通过建设专有云平台，能提供基础云、机器学习、人工智能、大数据和AI开发及运用的能力和工具，深入挖掘数据的价值，更好地服务于车联网、智能驾驶、营销、研发等业务；实现资源的弹性发放，提高资源利用率，并通过统一架构、集中管控、减少重复建设，做到了降本增效。

百度专有云平台已为吉利控股集团、汽车集团、商用车集团、科技集团、路特斯科技、极氪科技等单位22个业务部门提供各类基础设施资源，基础的IaaS服务（计算、存储与网络）开始对外提供自助式的云服务，结合必要的配额和流程管控能力，在保障平台安全运行的前提下，大幅提升了最终用户使用云服务基础设施的效率。

在吉利的实践背后，一条清晰的车企数字化路径浮现：打造信息技术底座，以此为基础推动核心业务场景进行数字化转型与智能化升级，最终实现数智化的商业模式与管理模式。



# 蔚来汽车

大模型云端服务  
创新座舱场景  
变革交互体验



蔚来是智能电动汽车领域的领军企业之一，致力于通过提供高性能的智能电动汽车与优质用户体验，为用户创造愉悦的生活方式。

蔚来对于智能座舱的理解非常具有用户思维，定位“移动的生活空间；有温度的情感陪伴；连接产品、服务和社区”，将服务用户的理念贯彻到底。希望通过大模型提升座舱开放域问答交互体验，为用户提供更丰富的场景服务。

## 项目挑战

当前，新能源汽车智能座舱需求快速增长，智能座舱功能落地的重要性逐渐被更多车企所感知，因此，针对智能座舱的研发和功能落地，已成为目前绝大多数车企重点布局的领域，并且在各自的主流产品中均已标配这一能力。



## 解决方案

百度智能云与蔚来汽车合作，借助文心大模型共同打造蔚来座舱 AI 伙伴，首批上线蔚来 NT2.0/2.2 平台所有车型，目前已推送近 20 万台车，提供更高效、愉悦的 AI 用车体验。

NOMI GPT 交互视窗：为 NOMI GPT 打造全新交互界面，可更加灵动地展示多种类型的生成内容；

百科问答：支持包括科学、历史、文学、艺术、影视等不同领域的百科知识问答；

出行攻略：支持景点推介、游玩攻略、行程建议等出行场景问答；

学习创作：提升理解、推理与创作能力，能够进行学习、创作、咨询等个人问答；

无限趣聊：对话共情与对话能力提升。连续对话下，可与 NOMI 不限轮次谈天说地，提供更懂你的专属陪伴；

趣味表情：NOMI 表情互动体验升级，增加更多趣玩表情互动指令，支持用户描述的表情指令，提供趣味回复和灵活匹配的表情；

魔法氛围：NOMI 支持营造任意的氛围，会基于大模型强大的推理能力，在 1670 多万种氛围灯搭配中，找到适合用户表达的氛围搭配；

用车问答：NOMI 支持查询车辆信息、用车知识、指示灯等，帮助新老用户更深入地了解和使用车辆。

## 客户收益

百度文心大模型助力蔚来汽车打造 NOMI GPT，是行业领先的端云多模态大模型，助力座舱场景创新，提升用户体验，形成了良好的示范效应。

百度智能云将与蔚来深入开展持续的联合技术研讨，共创场景和合作思路，扩大合作范围，让百度文心大模型成为蔚来汽车战略合作伙伴，陪伴客户成长。●





地平线是市场领先的乘用车智能辅助驾驶解决方案供应商，成立于 2015 年，2024 年在港交所主板上市。公司以“赋能智能汽车和机器人，让生活更安全、更美好”为使命，致力于推动汽车产业的创新发展。地平线的方案整合了领先的算法、专用的软件和先进的处理硬件，为汽车智能化提供核心技术，从而提高驾驶员和乘客的驾驶安全性和体验感。依托已大规模部署的前装量产解决方案，地平线成为了智能汽车转型及商业化的关键推动者。



## 项目挑战

随着智能车在中国乃至全球范围增长，智驾能力成为用户选择时的重要参考依据。作为首家且每年均为最大规模量产高级辅助驾驶解决方案的中国公司，地平线征程家族计算方案累计交付突破 800 万套，引领中国智驾方案的最大规模量产。地平线与超 40 家车企合作超 310 款车型，其中已有超 200 款车型量产上市。随着征程 6 系列在 2025 年量产交付，地平线辅助驾驶方案累积出货量也将在 2025 年正式跨越 1000 万量产大关，将成为国内首个突破千万级量产的智驾科技品牌。

自 2025 年起，地平线征程 6 系列将赋能超 100 款智驾车型的量产上市，这对底层算力、存储以及网络等资源提出了更为严苛的性能与稳定性要求。为了满足地平线业务的迅猛发展，2024 年要求从网络和存储以及底层集群架构上进行高算力高并发的整体改造。

# 地平线

超大规模算力集群  
助力地平线智能辅助驾驶  
方案加速量产





## ■ 解决方案

以满足智能驾驶训练超大规模算力集群为基础，形成多个专项分别展开深入支持：

◆ **存储方面：**优化底层架构和性能，提供超大规模 EB 级别 BOS 对象存储能力，以及能够满足大规模数据吞吐读写需求、毫秒级跨云链路支持，确保在超百万 qps 的高并发场景下依然游刃有余，打造业界的传奇表现。同时基于训练任务高并发要求提供超大容量高性能并行文件存储 PFS。

◆ **算力集群：**构建超大规模的容器集群 CCE，满足业务 10 万 +POD 并发运行、万卡 GPU 算力统一纳管，提升了运维管理效率的同时，通过资源池化效应，提升 GPU 利用效率，满足业务大规模训练的需求。在 GPU 可用性方面，地平线与百度智能云共建了 GPU 故障监控的自动化发现和处理机制，将 GPU 故障处理时间降低到分钟级别，为地平线业务的持续扩张提供了坚实、高效且稳定的底层架构支撑。

◆ **网络方面：**基于地平线业务发展考虑，改造了多条专线链路和带宽扩容，提供更高可用的解决方案，满足业务稳定增长需求。



## ■ 客户收益

百度智能云，作为地平线最大的基础设施供应商，为其业务的迅猛扩张提供了坚实的资源后盾和技术架构支撑。形成专属服务支持小组，对存储、算力集群以及网络领域的深度优化专项支持，并为地平线带来了诸多显著效益。短时间内满足业务高算力高性能训练业务需求，为地平线业务上线提供有力资源保障。同时通过提升 GPU 利用效率，GPU 故障处理时间降低到分钟级别，大大提升了业务的训练效率。满足高、中、低阶不同智驾训练算法的需求并协助其提供更高性能优化支持，为地平线业务的持续扩张提供了坚实、高效且稳定的底层架构支撑。此外，自 2025 年起，百度智能云与地平线在合规领域也建立了合作，为地平线研发生产阶段的数据合规处理与合规监管提供了有力保障。双方正积极探索后续量产合规的方案，以及在这一关键领域实现更深层次的合作与共赢。





# 潍柴

智能化决策及自动化流程  
助力生产管理的全面优化

潍柴动力股份有限公司，成立于2002年，是中国内燃机行业的领军企业，在香港和内地上市，拥有多个国内外知名品牌，位列多个中国企业强榜单前列，主营业务广泛，包括动力系统、商用车等，产品销往全球150多个国家和地区，在多个领域销量领先。同时，公司还拥有多个国家级创新平台和全球研发体系，荣获多项国家级科技奖励。

## 项目挑战

当前，人工智能技术正以前所未有的速度重塑全球制造业，潍柴积极投身高端装备产业AI大革命中，加速智能制造、智能驾驶全场景深入应用。百度智能云支持打造潍柴专属行业大模型，为企业提供智能决策等支持，助力潍柴在人工智能与大模型能力建设浪潮中，更加全面深入地完成智能化转型。

项目前期，在大模型场景落地等方面面临多重挑战。业务理解层面，制造业场景复杂多样，定制化需求高，需深入剖析企业具体需求，精准匹配大模型功能。技术层面，模型与现有系统的兼容是一大难题，需确保无缝对接以避免产生额外成本。同时，大模型如何提升效率、降低成本，大模型的稳定性、安全性，也是方案稳定落地实施的种种考虑因素。



## ■ 解决方案



## ■ 客户收益

在三年整体规划方案下，潍柴企业大模型能力建设将取得显著提升，包含大模型平台能力、企业应用能力以及人才培养能力——

- **第一阶段为平台搭建应用落地：**搭建基础大模型推理和微调能力平台，落地成熟应用产品，快速见效，探索专业场景的实现。
- **第二阶段为场景拓展人才锻炼：**拓展应用场景，推动企业内部 IT 系统集成，实现智能化管理；全面推广成熟产品，实现规模化应用；锻炼企业内部大模型应用人才。
- **第三阶段为场景攻坚深入业务：**深入对接企业日常管理、OA 等信息系统，实现数据互通和智能化管理；建立潍柴专属大模型应用开发能力，在部分深入场景中双方协同开发；企业服务产品等领域有更多的场景落地。
- **第四阶段为自主创新行业领先：**打造完成潍柴专属行业大模型，更加全面和深入地实现智能化转型成功，打造行业标杆。





# 智慧科教

致力于培养产业转型所需的高素质人才，并主导制定生成式人工智能领域相关岗位培训标准。

- 北京大学
- 上海交通大学
- 同济大学
- 厦门大学
- 高途集团
- 考试宝
- 好未来







北京大学 (Peking University, 简称“北大”), 位于北京市海淀区颐和园路5号, 由教育部与北京市共建, 是教育部直属全国重点大学, 学校位列国家“双一流 A”“985 工程”“211 工程”, 是中国近现代第一所国立综合性大学。北京大学建立于 1898 年 7 月 3 日, 初名京师大学堂, 辛亥革命后于 1912 年改为北京大学。1938 年更名为国立西南联合大学。1946 年 10 月在北平复员。1952 年成为以文理学科为主的综合性大学。2000 年 4 月 3 日, 北京大学与原北京医科大学合并, 组建了新的北京大学。

## ■ 项目挑战

从 DeepSeek 到 Manus, AI 频频刷屏也一次次刷新大众对技术的想象。面对新一轮科技浪潮, 如何突破 AI 基础设施瓶颈, 快速且高效的让北大教职工和在校同学运用 AI, 同时向校内多项人工智能应用北大问学、AIMD、化小北、金融 AI 助教提供算力及 DeepSeek 模型服务, 是北大计算中心急需解决的问题。

## ■ 解决方案

百度智能云千帆 DeepSeek 一体机是开箱即用的一站式 DeepSeek 开发及服务运行平台, 支持轻量便捷、低成本的全链路开发、应用和实训, 提供可视化操作界面和标准 API 接口, 具有快速部署、轻量化、一体化的优势。

为应对目前高校教育对国产算力以及数据安全防护等需求, 百度智能云为北京大学部署百度智能云千帆 DeepSeek 一体机, 搭载昆仑芯 P800 算力, 运行 DeepSeek R1/V3 模型, 满足复杂教学需求。本地化部署确保服务零卡顿, 结合北大原有算力资源, 形成灵活高效的私有化 AI 支持体系。



# 北京大学

从普惠问答到垂直场景  
深度赋能的服务矩阵



## 客户收益

基于百度智能云千帆 DeepSeek 一体机及北大私有化算力资源，双方打造分层式 AI 服务生态：

**智能问答服务：**师生通过校内门户或北京大学 App 搜索“DeepSeek”，可一键调用百度等企业的云端大模型，实现一般性问题的即时解答。

**垂直教学应用：**已深度适配教学应用场景，向校内多项人工智能应用北大问学、AIMD、化小北、金融 AI 助教提供服务。

◆ **北大问学：**由北京国际数学研究中心董彬教授团队发起、北京大学教师教学发展中心参与打造。这款 AI 辅助教学系统不仅是北大学子的 24 小时智能答疑助手，更是高校智能教育的一次大胆探索。该应用拥有超过 6000 名用户，面向同学们的核心功能包括 MathCopilot、数学习题课、代码抓虫、代码精讲等多个模块。

◆ **AIMD（AI 医学博士）：**以多个学科的专业医学数字教材为基础，结合数字讲义、数字笔记与丰富的文献资源，AIMD 构建了坚实的医学知识库，内容准确性好、权威性高；再结合大模型的语言生成能力，AIMD 实现了智能问答、24 小时学伴、教学设计和考试出题等核心功能。

◆ **化小北：**具备知识问答、实验方案自评及实验报告自评三大核心功能，旨在为每位学生打造个性化学习助手，帮助他们克服在实验过程中的种种难题，同时减轻教师负担，助力教师开展更多创新性工作，提升教学质量。

◆ **金融 AI 助教：**北大经济学院金融工程实验室开发的金融 AI 助教工具，不仅简化课堂学习流程，让学生通过交互问答自主学习，还可以协助教师出题、自动生成 PPT、批改作业等，大幅提高备课和教学管理效率。







# 上海交通大学

## 基于生产式 AI 大模型 重构科学研究的新范式应用



上海交通大学（简称“上海交大”）是教育部直属的全国重点大学，办学历史悠久，是中国顶尖高校之一。该校是“双一流”大学，并属于多个大学联盟。学校还参与了多个教育培养计划和国家高水平大学建设项目，是政府奖学金留学生接收院校和学位授权自主审核单位。

### ■ 项目挑战

上海交大是一所综合性大学，校内许多学科的老师都已经在使用人工智能。然而，部分老师对于人工智能的最新技术掌握程度可能不够熟练。另一方面，虽然上海交通大学人工智能研究院的老师能够深入研究某些算法，但这些研究与实际应用结合得并不紧密。上海交通大学计划构建 AI for Science 平台，期望能够转变传统的科研模式，实现科学与人工智能更紧密结合，从而有效提高科研效率。

### ■ 解决方案

以百度自主研发的国产大模型——文心大模型为基石，搭载大模型、人工智能中台、数据中台、隐私计算平台、百度百舸 AI 异构计算平台等以百度智能云核心能力为依托的“全家桶”解决方案，构建了上海交通大学 AI for Science 科学数据开源开放平台，在国内率先实现生成式人工智能与科研场景的结合。在算力层，通过百度百舸端到端优化的异构算力底座能力，为上海交通大学科研人员提供训练、推理网络的算力优化配置，实现训练和推理加速，提高研究效率。结合数据中台与人工智能中台“全家桶”能力，实现对于科研数据、模型的开发和纳管等综合管理。同时，搭载隐私计算平台，实现科学数据可信共享，为多学科数据的联邦建模，联合计算提供便利。



上海交通大学

## ■ 客户收益

● **提高科研效率，解放生产力：**在传统研究过程中，科研人员想得到结论和数据，在实验室中需要人工进行重复性验证，甚至要花费几年的时间，验证成千上万次。而现在，以在化学合成领域为例，在 AI for Science 科学数据开源开放平台输入分子 SMILES 序列，基本 5 秒之内就可以检索出反应过程、反应条件和相关文献链接等信息。另外还有正向反应预测生成、知识问答、分子合成模型评测等模块，这些功能实实在在地帮助科研人员节省研究时间、提高实验效率；

● **创新科学研究范式：**司法大模型等科学大模型应用落地，平台形成了基于生成式人工智能重构科研的方法论，开创了人工智能与科研场景相结合的创新示范。平台为科学研究的全面自动化搭建了坚实的基础。推动国内生成式人工智能技术与科学研究相结合、交叉演进的业态发展达到国际领先水平；

● **推动上海交大形成了 AI4S 首创性的成果产出：**

- a. 建成了国内高校 AI4S 科研平台，在中国高校树立了一面旗帜；
- b. 发布白玉兰科学大模型 1.0。高效支撑了白玉兰科学大模型——化学合成（BAI-Chem 2.0）大模型的开发；
- c. 升级白玉兰科学大模型 2.0，百度智能云、上海交通大学人工智能研究院及智慧法院研究院合作研发，共研白玉兰科学大模型——法律（BAI-Law-13B）大模型；
- d. 依托 AI4S 平台，在 Nature Computational Science 封面发表 AI+ 城市科学要成果。



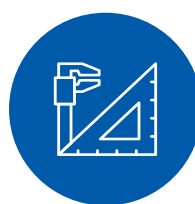




同济大学历史悠久、声誉卓著，是中国最早的国立大学之一，是教育部直属并与上海市共建的全国重点大学。经过百余年的发展，同济大学已经成为一所特色鲜明、在海内外有较大影响力的综合性、研究型、国际化大学，综合实力位居国内高校前列。

## ■ 项目挑战

同济大学作为国家重点大学，肩负了一系列重大的国家专项科研任务和工程科研攻关使命，在多模态大模型、机器自主感知、多智能体和具身智能方向等前沿领域有深度探索需求。此外，随着具身智能、自主无人系统研究的不断深化，对算力的需求急剧上升，配备先进GPU的高性能服务器，对于处理复杂算法和大规模数据集至关重要。





## ■ 解决方案

项目方案选用性能卓越的昆仑芯 P800、百度百舸 AI 异构计算平台、百度智能云千帆大模型平台、百度智能云一见视觉大模型平台进行融合，打造全国产底座的具身智能大模型开发平台，服务于同济大学围绕特色化示范性软件学院建设、智慧城市感知与规划重大工程软件技术教育部工程研究中心建设。同济大学与百度智能云基于昆仑芯 P800 与文心大模型及 DeepSeek 系列模型深度适配，并基于百度智能云千帆大模型平台，形成了具身智能大模型研发平台和具身智能科研应用平台，为具身智能大模型开发提供了完善的一站式模型效果调优工具链，助力同济根据自身业务需求深度优化模型性能。

## ■ 客户收益

该项目的建设对学校多智能体系统技术的突破具有重要作用，有效提升校方多智能体强化学习算法、领域定制大模型、协同学习算法、智能代理算法的训练效率。在机器自主感知研究方面，平台可支撑在“多机器人编队系统自主多模态环境感知”领域的算法研究部署，促进机器人群体智能、多智能体协同定位、机器智能自主重建等方面研究的开展。更进一步，基于以上综合能力深度赋能不同场景机器人、无人机、多智能体设备等智能终端，特别是针对“行业应用软件、嵌入式软件”两个特色领域应用，全面服务于物联网与智慧城市、智慧城市与智能运维、社区典型场景智慧服务一体化、机器自主感知、多智能体与具身智能、智能驾驶与嵌入式软件等特色化软件人才培养。●



# 同济大学

——  
基于昆仑芯 P800 的 AI4S  
创新发展模式





# 厦门大学

全国 985 高校中首批面向  
全校开设 AI 通识课

厦门大学（简称“厦大”），由著名爱国华侨领袖陈嘉庚先生于 1921 年创办，是中国近代教育史上第一所华侨创办的大学，也是一所与中国共产党同龄的大学。学校发挥“侨、台、特、海”区位优势，彰显“海峡、海丝、海洋”办学特色，先后进入全国重点大学和“211 工程”“985 工程”“双一流”建设高校行列。学校现设有 300 多个研究机构，与境外 270 所高校签署了校际合作协议，与 54 所世界知名高校开展实质性交流合作，牵头发起成立“21 世纪海上丝绸之路”大学联盟。

## ■ 项目挑战

要开设面向全校学生的大模型通识课，学校的实践资源有限，课程需要有足够的实践机会和资源，确保每位学生都能动手操作，加深对 AI 技术的理解和应用。此外，需要组建跨学科的教学团队，既要有深厚的 AI 理论背景，又要了解非信息类专业特点。

## ■ 解决方案

百度智能云联合厦门大学开设《人工智能应用与实践》这门大模型通识课，课程充分利用百度智能云的先进技术资源，如文心大模型及 EasyDL 零门槛 AI 开发平台，为非信息类专业学生提供了一个无编程基础的学习路径，让无编程基础的学生也能轻松上手，进行实际操作。课程内容涉及 AI 概览、生成式 AI 技术、自然语言处理、计算机视觉等多个领域。课程团队由厦门大学资深教师与百度智能云的高级工程师及高管共同组成，他们凭借丰富的教学经验和行业洞察，确保了课程内容的时效性和实用性。课程还特别注重学科交叉与产教融合，结合厦门大学的学科特色，特别设计了面向经济、新闻、管理等非信息类专业的实践项目，如新闻稿件创作与改写、会议内容信息提取与整理等，让经济管理等专业的学生也能通过 AI 技术解决本专业的实际问题。





## ■ 客户收益

面向全校本科生，开设 AI 通识课，提升各专业学生的信息素养，课程结合多学科特点，提供丰富的实战项目，帮助学生理解人工智能并尝试应用人工智能技术来解决自己专业相关的实际问题。课程依托百度智能云在人工智能领域的产业实践案例，理实结合，让学生体验中国人工智能技术的最新成果。

通过与百度智能云的深度合作，厦门大学引入行业前沿技术和实战经验，提升教学质量，培养出更符合市场需求的人才。该课程促进了不同学科之间的交叉融合，有助于培养学生的跨学科思维和创新能力，为厦门大学培养复合型、创新型人才提供有力支持。百度智能云提供的丰富教学资源和技术支持，为厦门大学师生提供了更广阔的学习和实践平台，有助于提升师生的科研能力和技术水平。◆







百度智能云

智能时代基础设施

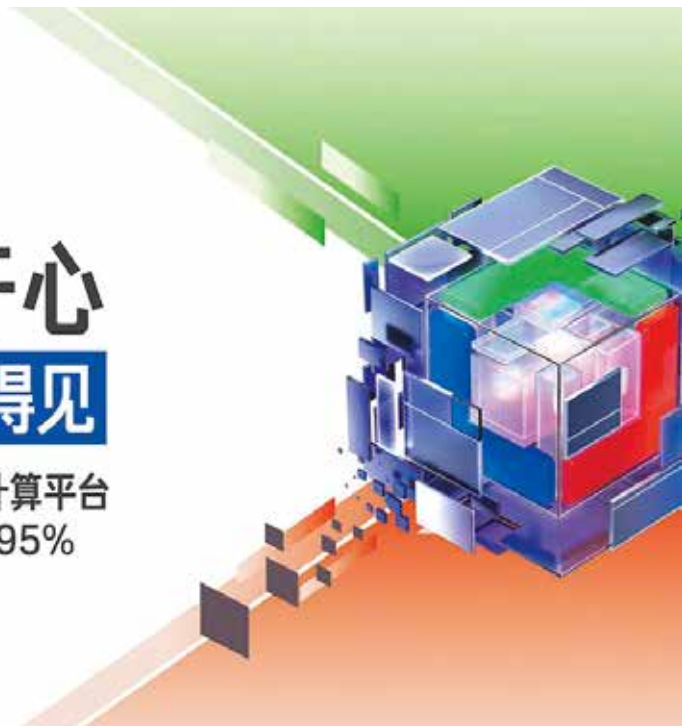
高途

# 教学省心 学生开心

## 在百度智能云, 价值看得见

高途教育科技集团使用百度百舸AI异构计算平台  
训练作业批改智能体, 数学判卷准确率达95%

智能 生成无限可能



高途教育科技集团（简称“高途集团”，NYSE: GOTU）是一家兼具教育基因和科技驱动力的科技教育公司，2014年6月由陈向东带领创建，2019年6月在美国纽交所上市，是全球A轮融资后直接上市的科技教育第一股。高途集团的使命是“让学习更美好”，slogan是“名师出高途”，旨在“打造人人乐用的终身学习服务平台”。经过十多年的创业、创新和创造，高途集团的线上业务高速增长，线下业务快速发展，“高途”正在成为越来越多的学生和家长喜欢和信赖的品牌。高途集团的业务涵盖了面向中小学生成长和学习的产品和服务、面向大学生与成人成长和学习的产品和服务、面向出国留学人群咨询和学习的产品和服务，以及以内容和文化为内核的直播电商等。截至目前，累计服务近9千万学员，遍布世界138个国家和地区。

### 项目挑战 + 解决方案

高途坚信AI将对教育服务产生重大而深远的影响，致力将AI有机融合到教育、教学过程中，重塑与提升学习体验。作为在教育领域深耕超过十年的老牌教培机构，在进入大模型时代，高途结合自身在教研、数据、算法的能力优势，深度应用大模型并自主研发教育行业大模型，在教学、练习、测评、反馈等核心业务场景中构建起全链路的智能化解决方案，为教育行业智能化升级树立了新标杆。

GPU算力市场限制加剧、大语言模型向多模态模型的转变，对于高途业务的持续升级产生了较大影响，同时也伴随着机遇。昆仑芯P800是一款真正意义上为大模型设

计的芯片，它采用了完全由昆仑芯自研的XPU-P架构。根据项目实测，昆仑芯P800对Qwen系列性能支持远超同类国产芯片，部分多模态模型推理性能达到全行业领先水平，可快速提升多模态数据分析、客服、代码助手等场景的应用效能。

百度智能云AI Infra目前已经基于该款超高性能国产芯片，最早完成了Qwen 2|2.5系列模型、Qwen 2.5 VL系列模型、LLaMA 2|3系列模型的加速与适配。高途教育积极应用百度百舸+昆仑芯P800的方案组合，在业务上获得了较大的收益，基于多模态实现题目分类比对、题目解析问答与现有A系卡性能基本相当，但整体收益更高，方案更具性价比。



# 高途集团

百度百舸 + 昆仑芯 P800  
助力高途教育实现  
大规模推理降本

## ■ 客户收益

高途通过利用先进的大模型技术，实现了作业自动判题、智能问答等功能，极大地减轻了教师的工作负担，显著提升了教学效率。百度智能云全面助力高途在自研大模型效率、效果的稳固提升，业务合作成果全面赋能业务提效。如典型应用场景作业批改，当学生作业上传后，业务方借助自研大模型能力高效完成批改任务，业务类型覆盖率相较以往提升 283%，K12 判题批改准确率 95%，业务方可以从容、高质量应对业务发展；模型训练方面，基于第三方 base、instruct 版本多尺寸大模型，结合百度智能云 AI Infra AI-AK 加速镜像，业务方实现了硬件任务运转的最优理论指标，MFU 指标在各类型、尺寸的模型表现上平均超过 65%，最大程度获得 ROI 收益。模型推理方面，单条推理请求耗时，从 0.45s 降到 0.18s，效率提升 2 倍。

作为教育科技领域的领军企业，高途庞大的用户规模也为系统流畅度和稳定性带来挑战，当数以万计的学生同时提交作业，平台既要解析复杂公式、识别手写体，还要迅速输出批改建议等。通过百舸平台大规模部署计算资源，高途优化模型推理算法和硬件资源分配，同时采用了缓存处理、异步处理、负载均衡、故障恢复等技术，模型的推理速度快了 1 倍，而且服务稳定、不卡顿，学生的体验更好了。◆







# 考试宝

大模型助力考试宝创新增收 100%

考试宝是上海巨闲网络科技有限公司推出的在线教育应用。截至 2024 年底，考试宝用户数已突破 6000 万，试题数突破 30 亿。考试宝的产品服务主要涵盖以下几方面——

提供在线学习、考试、组卷相关的服务，主要包括：为用户提供高质量的题库内容，简单智能的题库导入功能，完善的学习系统。涵盖在线学习管理、在线考试系统、组卷题库管理系统等系列问题的解决方案，从而让学习考试变得更高效率方便。

拥有百万套精选考试题库，支持多种刷题学习模式；本地题库一键上传，生成题库，随时随地在线学习；有智能的在线出卷考试系统，一站式解决在线学习刷题、考试、出卷的问题。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

人工智能等关键技术变革，使得优质教育资源的规模化成为现实，如何应用新技术提升用户体验和个性化服务效率，成为在线教育行业下一轮差异化竞争的关键。一方面，语音、图像识别和自然语言处理等技术，进一步降低交互成本，让体验更加

### 考试宝 正式接入 DeepSeek 联网满血版

答案 6

响应更快速

试题详解

试题纠错

解析

体验更流畅

推理更专业

解析更准确

监理单位在工程项目中扮演着监督管理的角色，其职责是确保工程按照设计要求、施工规范要求进行。为了确保监理的独立性和公正性，监理单位不得与被监理项目的承建单位存在隶属关系和利益关系，也不得作为承建单位或合伙经营者。这种规定是为了防止监理单位因利益关联而偏向承建单位，从而损害建设单位的利益或影响工程质量。因此，正确等

立即体验

通过百度智能云千帆大模型平台接入满血版 Deepseek



AI 导题

顺畅；另一方面，机器学习和深度学习，将帮助优化和分析教育内容，为用户提供更高效的学习体验。

面向考试宝超大规模的用户数据及过万行业覆盖的优质应用场景，基于百度智能云千帆大模型平台，考试宝可调用文心大模型 4.5，并接入满血联网版 DeepSeek 系列模型，支持个性化生成考题、考点及答案解析、多模态 AI 导题等功能，实现千人千面的教学辅助。从具体服务和功能点看，实现了拍照搜题功能，并同步支持试题解析、AI 学习助手服务提效。

通过千帆大模型平台，考试宝已全面接入国产顶尖大模型 DeepSeek，可为用户提供全题型覆盖的智能解析能力，通过大模型对真题进行解析、生成，在展现正确答案的同时，提供完整的题目解析过程，并提炼对应考点，帮助用户举一反三，有针对性地完成知识点的学习和巩固。目前，DS-R1 模型的日均调用量已突破 800 万次。

## 客户收益

在智能解析场景，通过千帆大模型平台接入 DeepSeek 模型，已实现全题型覆盖。其中，针对客观题，通过题库匹配与模型推理双引擎，实现秒级答案反馈，准确率趋近 100%；针对主观题与编程题，支持分步骤解析，并嵌入“鼓励式提问”逻辑，引导用户自主思考；针对图文题，结合多模态技术，可识别手写公式、实验图表等复杂内容，覆盖近 40% 的数理图形题需求。

在智能出题场景，基于实时数据分析，考试宝可根据教材、笔记、知识点总结、错题集等智能生成个性化题库。精准识别匹配知识点，紧贴核心内容，最快 3 分钟生成练习题库，“千人千面”精准定位要点。

在搜题场景，基于原有内容，文心大模型进一步提升了理解和推理能力，搜索准确度提升超过 30%，大幅提高用户体验满意度。

在智能做题场景，借鉴“三重防线”机制，考试宝引入题库预存解析、多模型答案比对，以及真人快速复核，最大限度规避 AI“幻觉输出”，确保解析的权威性；基于实时数据分析，考试宝可根据教材、笔记、知识点总结、错题集等智能生成个性化题库。精准识别匹配知识点，紧贴核心内容，最快 3 分钟生成练习题库，“千人千面”精准定位要点。

在 AI 导题场景，让考生从“被动接受知识”转向“主动构建知识体系”，从“盲目刷题”变为“精准狙击薄弱点”。在这个“时间即分数”的时代，选择考试宝，意味着比竞争对手多了 200% 的备考效率。同时，支持多格式文档导入，用户无需做复杂整理，平均整理速度提升 8 倍，公式识别正确率 98.7%，图表解析完整度达 95%。通过拍照录题积累个性化题库，结合随机抽题、章节抽题等功能，1 分钟完成考试组卷。系统自动统计错题率、知识点掌握情况，为教学策略调整提供数据支撑。

在答疑场景，AI 学习助手为用户提供了更快速、更多维度的答疑服务，通过场景补足，减少人工干预，现在人工使用量只有传统模式的 1%。一方面，为用户大幅降低时间成本，通过 AI 学习助手智能推送备考题库、资料，生成考点讲解、试题解析，避免迷茫题海战术，平均节约 60% 备考时间；另一方面，侧重提升应试能力，通过解析深度与命题预测的双重加持，帮助用户从“死记硬背”转向“逻辑理解”，通过率提升 35%。

此外，通过对 AI、搜索等数据的结构化处理，实现了数据生成新范式。过去，95% 以上环节都由数据标注人员标注，生产的重复劳动很重，成本非常高。现在，文心大模型的应用，彻底重构了传统的数据生产模式，

每日的调用次数已达百万级，随着功能的不断完善和升级，预计将达到千万规模，可减少近 100 人的兼职人员，且数据标注质量更高，1/10 成本，10 倍提效。



AI 智能出题





好未来（NYSE: TAL）是一家以内容能力与科技能力为基础，以科教、科创、科普为战略方向，助力人的终身成长，并持续探索创新的科技公司。好未来以“爱与科技助力终身成长”为使命，坚持以科技创新，探索和促进教育模式新业态发展。

秉承智慧教育和开放平台的理念，好未来以学而思素养、学而思网校为代表，推出了丰富的素质类教育服务，助力行业的“数智化”转型；以学而思智能硬件、美校为代表推出创新、多元化的教育产品模式，共享教育资源，达成科技创新；以泛平台知识传播为载体，促进与实现知识传播。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

好未来自研九章大模型，全面赋能智能硬件学习机、学练机，以及九章答疑、随时问等多个 AI 创新教学应用，产品形态以生成式 AI 技术为基础，通过启发引导、拟人对话的方式帮助学生解决知识难题，旨在培养学生的解题思维，提升数学学习能力。同时在产品形态上，好未来的愿景，是打造一个 AI 辅导老师，个性化的 AI 伙伴，从大语言模型交流到语音助手，从语音助手到多模态业务场景应用，技术持续赋能。

在助力好未来业务 Level Up 和实现美好愿景的过程中，百度智能云整合自身优势方案，提供了大模型实时互动解决方案，方案整合了低延时 RTC+ 多模态教育专业大模型（九章）+ 语音（ASR/TTS）全链路服务，并在小程序、App 等端场景实现连接，更流畅的交互体验，核心灵魂融合好未来自研教育大模型，让业务应用成为有脑袋、眼镜、耳朵和身体，会思考、懂陪伴、能成长的 AI 智能学伴。

在 AI 基础设施支持层面，大模型不断推陈出新，百度百舸 GPU 算力平台也在不断提升服务需求和新市场场景下的应对能力，以便更好支持上层业务。资源管理方面，随着国产算力的崛

起，业务方逐步存在异构多芯 GPU/XPU/NPU，芯片算力不统一的情况。随着规模增长、任务增加，资源易产生资源碎片，浪费代价高，多租户场景下独立申请配额，跨租户资源闲时共享，多队列资源调度策略不尽相同，面临着资源精细化分配的挑战。此外，面对 DeepSeek 等 MOE 模型架构的席卷、新模型高速迭代等趋势，算力平台如何快速适配并最大程度发挥 AI 基础设施的性能也是明显的挑战。

百度百舸 GPU 算力平台紧跟客户需求，单集群基于 GPU/XPU/NPU 节点统一管理、统一资源视图、统一调度，支持单任务多芯混合调度（GPU & 百度昆仑芯 P800），在最大化利用集群闲置资源方面，百度百舸升级实现了异构资源混部调度，队列混部与调度策略（Strict FIFO | BestEffort FIFO），上线功能大幅提升多租户队列混部、多租户差异化配置场景下的需求应对。同时，为了应对 MOE 大模型训练场景，引入专家并行机制，支持 EP+DP、EP+DP+TP 等不同模式的混合并行策略，优化数据分发过程，重叠通信，大幅提升训练效率。

此外，在 AI 云原生方向，基于百度智能云容器 CCE、网格服务 CSM、Cprom 构建智学云 AI 服务体系，助力业务方以弹性伸缩从容应对外部波峰与波谷，业务负载动态扩展特定服务实例，避免资源浪费，并大幅提升系统应对高并发的能力与服务稳定性。

最后，在数字人融合方面，业务应用场景也非常丰富。百度智能云曦灵数字人相关技术具备更高质的拟人度、更还原的语言交流、更真实的动作交互等领先效果，AI 高管数字人、AI 数字人录课、AI 数字人伴学交互等多样化场景，也在逐步合作过程中。

# 好未来

快速推进大模型应用落地，  
加速“教育数智化”战略转型





### 客户收益

结合百度文心大模型和好未来自身业务数据进行 SFT 微调，以实现更贴合业务需求和体验标准，并通过原生融合的

方式将大模型植入好未来智能硬件的智慧教育环节，助力业务体验获得明显提升。

在大模型训练、推理环节，好未来利用百度百舸 GPU 算力平台，在项目初期实现了项目的快速启动与任务开展，为项目的目标达成争取到了宝贵的时间。在项目中期，利用百度智能云在百度百舸 GPU 算力平台上的运行实践，结合自身的业务要求、实验特点快速完成了九章大模型（MathGPT）底座大模型的快速验证、迭代与升级，为自研九章大模型（MathGPT）的选型创造了必要条件和技术支撑。此外，对于好未来非常关注的 ROI、价效比，百度智能云的实践也是在不断实现版本迭代，性能不断升级，好未来在资源投入上获得了较高的收益。

基于百度百舸·AI 异构计算平台炼成的九章大模型（MathGPT）在成功内测推出后，已经成功在智能硬件学习机 Xpad 实现了业务上线。基于九章大模型（MathGPT）的“数学随时问”，可以实现对 80% 的数学题即问即答，暂时不能回答的最快可在一小时内上传真人讲解视频、20 分钟内生成 AI 视频解析。除此之外，还升级了基于大模型的指尖翻译、百科问答、口算练习等 AI 工具。基于学而思九章大模型（MathGPT）的 AI 辅导神器 xPad2 Pro 系列还上线了学而思自研的新功能“AI 对话学”。“AI 对话学”基于九章大模型（MathGPT）的解题和讲题能力，通过与学生进行启发式的对话交流，“打开题目的黑盒”，快速分析出学生的薄弱点。

此外，在用户使用大模型能力的过程中，数字人及多模态交互方案，为用户提供了更具沉浸感和亲和力的交互界面。目前，数字人已灵活应用于好未来线下大会、直播、课程录制等多种场景，支持 TTS(Text-to-Speech) 语音克隆。在多模态交互过程中，RTC（Real-Time Communication）即时通信技术保障了低延时、顺畅无感的双向沟通体验，最大程度调动用户学习积极性，提升了用户满意度。

新一代智能硬件的市场热度高涨，大模型创新教育业务的故事还在延续。●





# AI 游戏

百度智能云千帆大模型平台、文心大模型助力游戏厂商打造 AI 游戏专属解决方案，包含游戏 Agent（文生图、文生 3D、文生视频）、剧情生成、智能 NPC、智能陪玩、ComfyUI 绘画平台等，助力游戏企业在美术资源、游戏情节、互动体验等方面实现质的飞跃，大幅提升创作与开发效率。

- 网易伏羲
- 三七互娱
- Kotoko AI









网易伏羲是网易旗下的人工智能研究机构，致力于利用前沿人工智能技术释放劳动者的生产力，探索人机协作的全新时代。

作为国内首家游戏人工智能研究机构，网易伏羲坚信“游戏是 AI 技术最好的试验田”，凭借“AI+ 游戏”的创新思维模式，网易伏羲实现了多项行业首创应用，如 AI 智能捏脸、智能 NPC、剧组模式、游戏 AI 竞技机器人等，通过这些游戏领域的创新 AI 应用有效推动了 AI 技术的不断进步。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

GenAI 技术的快速发展，掀起了游戏行业的新一轮创新革命。前有斯坦福用 ChatGPT 打造的“AI 小镇”，通过 GPT 创造生成式 AI 角色，搭建出一个类似《西部世界》的虚拟游戏世界；后有特斯拉创始人埃隆·马斯克以“让游戏再次伟大！”为目标，宣布开设 AI 游戏工作室，“AI+ 游戏”已成为全球游戏厂商新的竞争高地。

传统 NPC 受限于规定剧情文本的局限性，与玩家的互动往往存在刻板、机械化的特点，即使游戏公司投入人力物力丰富 NPC 的文本数量，但仍难以满足玩家的探索欲。智能体最大的意义，莫过于赋予每个 NPC 独一无二的思想、性格，让其看起来更像“真人”。

在百度文心大模型的支持下，《逆水寒》手游携手网易伏羲共同推出全球首个游戏内的 AI 大模型竞技场，为上亿玩家带来与 AI 人物角色实时互动的全新体验。在文心大模型的加持下，不同性别、职业、年龄、地域，乃至不同成长阅历、性格习惯的 NPC 人物，变得真实而鲜活，可以实时生成符合人物设定的回答，与玩家即时互动交流。

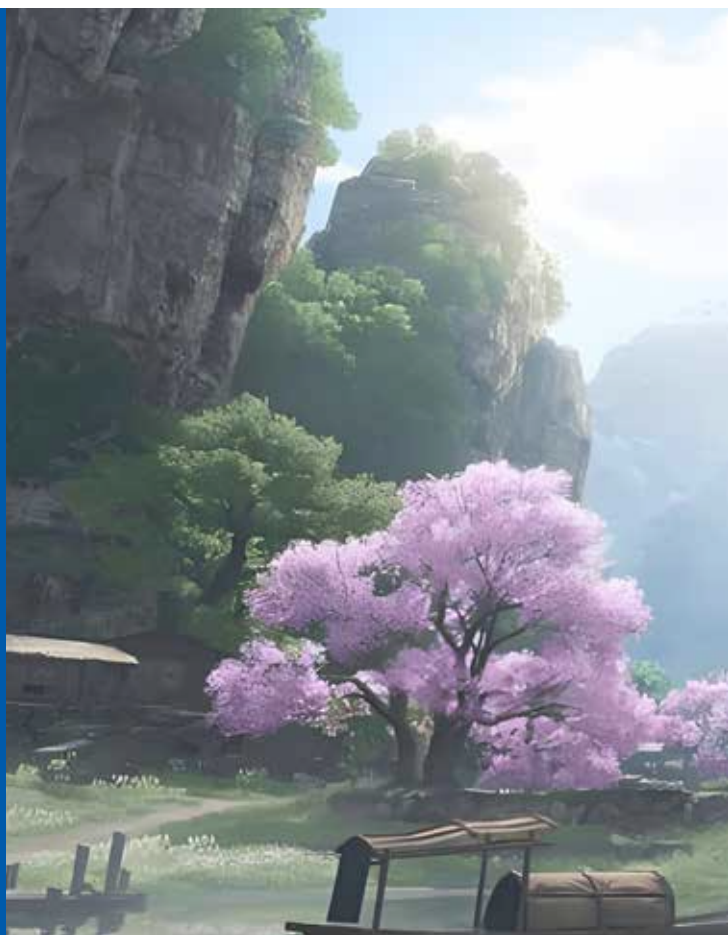
## ■ 客户收益

在《逆水寒》游戏 2.2.2 新版本更新中，“AI 大模型竞技场”玩法正式上线，进一步丰富了游戏的自由探索度。在 9 个故事主题的开放世界庞大背景下，文心大模型化身千行百业的 NPC（Non-Player Character，即非玩家角色），融入进游戏的游玩玩法中。

除了预设的初始话题，比如“送我一个能打动我的礼物”“太阳早上近还是中午近”等，玩家还可以自由输入话题，比如“跳多高才能跳过广告”“请以‘我了个豆’为题写诗”等灵活多变的问题，像和真人对话一样与 AI NPC 实时畅聊。玩家互动的高自由度，对大模型的理解、生成、逻辑、记忆等全方位能力提出了高要求。

# 网易伏羲

网易热门手游逆水寒  
携手百度文心大模型  
打造游戏 AI 智能体





文心人设大模型（ERNIE-Character-Fiction-8K）时空和场景优化能力，可涵盖武侠、架空等多样背景，无缝融入《逆水寒》庞大的开放世界观。模型能够理解上下文，并主动推动多样化剧情发展，增强剧情的灵活性，同时，加强了现代语境下日常对话的趣味性、潮流度，在保障人设真实可信的同时，进一步增加趣味度和可玩性，让玩家在探索的过程中充满惊喜感。目前，逆水寒端手游活跃玩家总数已超过 1 亿，百度智能云提供了充沛的资源保障，以应对游戏可能遇到的 QPS 等高并发挑战，保障玩家整体体验稳定顺畅。

《逆水寒》手游“AI 大模型竞技场”的推出，不仅进一步丰富了玩家的游戏体验，也为 AI 技术的应用与发展注入了新的活力。以“AI+ 游戏”的创新思维模式，百度智能云与网易伏羲持续携手继续共创游戏玩法新体验，目前，文心大模型以正式以“拟人化”形象，成为常驻角色，逐渐融入汴京的生活，陪伴玩家共同探索这个充满惊喜的游戏世界。●



网易伏羲

X



百度智能云

智能时代基础设施





# 三七互娱

## 三七互娱携手百度文心大模型 打造游戏 AI 客服新范式

三七互娱，是国家文化出口重点企业、国家文化产业示范基地。在全球游戏研发与发行领域，三七互娱拥有游戏研发品牌三七游戏，游戏运营品牌 37 网游、37 手游、37GAMES。公司坚持“精品化、多元化、全球化”的核心战略，形成以 MMORPG、SLG、卡牌、模拟经营为基石的产品矩阵，并在休闲益智、放置 RPG 等产品类型上进行拓展。科技创新方面，三七互娱全面开发和应用人工智能、大数据等前沿技术，大幅度实现提质增效及业务高质量成长。

### 项目挑战 + 解决方案

在智能客服的实际应用中，游戏厂商往往面临着诸多挑战。

在技术复杂性上，智能客服系统在应对游戏垂直领域的交互需求时，面临跨层语义理解与亚文化知识断层的双重挑战。NLP 模型对游戏玩家社群形成的特有语言体系识别准确率仅 62.3%，远低于金融（85.7%）或电商（79.4%）等标准化领域。例如，玩家对“SSR 爆率补偿机制”的咨询请求，因算法未能关联“保底抽卡规则库”，导致 23.6% 的工单需二次流转。同时，游戏亚文化呈现高迭代速度、高圈层壁垒、高场景依赖性等“三高”特征。

此外，在人机协作效率上，传统的检索系统通常依赖于结构化的知识库，这些知识库通过目录分区进行组织，涵盖了文档、表格等各类内容。然而，客服人员在使用过程中常常发现，这种通过关键词检索的方式并不直观，有时甚至相当复杂。为了找到所需信息，客服人员不得不查阅大量资料，并在不同页面间反复跳转。据内部调研显示，新入职客服需经过数百个小时专项培训才能掌握现有知识库体系，且每月因信息检索失误导致的响应延迟达 2300+ 分钟，严重影响服务 SLA 达成率。

通过对游戏客服业务及流程的分析、拆解，结合三七互娱客服应用系统的知识库体系，百度智能云协助客服团队在迭代了数个版本的智能客服提示词后，大模型智能客服系统（下称：智能客服）的智能水平获得了显著提升。百度智能云为客户提供以下技术方案：

● **知识库与语义理解的深度结合**：将游戏客服领域的专业知识（如账号问题、充值异常、版本更新等）与玩家行为数据结合，构建动态更新的知识图谱。通过提示词设计，引导大模型优先调用知识库中的标准化解决方案，确保回答的准确性和一致性。

◆ **玩家意图预判与分流**：根据历史会话数据分析，将高频问题（如“如何找回密码”“活动规则说明”）与提示词模板绑定，实现秒级响应；对复杂问题（如游戏 BUG 反馈），提示词会触发多轮对话框架，引导用户补充关键信息（如设备型号、操作步骤），再调用技术团队接口生成工单。

◆ **情感化表达校准**：通过添加“以玩家为中心”“语气友好”等提示词约束，平衡 AI 回答的专业性与亲和力。例如，在退款纠纷场景中，系统会优先输出“我理解您的心情，我们将尽快核实您的订单”等安抚性话术，再同步启动人工复核流程。

◆ **Bad Case 挖掘与提示词修正**：百度智能云大模型专家团队，对智能客服的未解决会话（如用户重复提问、人工接管）进行聚类归因，针对性调整提示词中的限定条件。例如，针对“闪退”问题曾出现的机型适配遗漏，新增“请补充手机品牌和系统版本”的追问提示。



## 客户收益

大模型 +RAG（检索增强生成）的智能客服系统大大提升了三七互娱智能客服的效率、用户体验和准确性，服务 SLA 达成率从 61% 提升至 99.3%，树立垂直领域 AI 转型新范式。

首先，智能客服更加贴近玩家的实际需求和表达习惯，回复更加人性化、易于理解。

其次，针对复杂或高频问题，智能客服引入了更加精准的关键词匹配和语义理解技术，结合三七互娱客服应用系统的知识库体系，能够自动识别玩家意图并提供针对性的解决方案。这意味着，即便是面对表述不清或多样化的咨询，智能客服也能迅速定位问题核心，给出满意答复，有效降低了人工客服的介入率，提升了整体响应速度。

再者，百度智能云还开发了智能学习与更新机制，使得提示词能够随着游戏更新、政策变动及玩家反馈自动调整和优化。此外，双方还共同探索了情感识别技术在智能客服中的应用，通过分析玩家语言中的情感倾向，智能客服能够适时调整回复语气和策略，提供更加贴心、个性化的服务体验。

最终，这一系列改进措施不仅显著提升了玩家满意度和忠诚度，也为三七互娱客服团队带来了工作效率和服务质量的双重飞跃。







Kotoko AI（上海垂耳多比科技有限公司）为全球玩家构建了多 AI 智能体互动的数字陪伴生态。旗下游戏《Bside》是一款全新的 UGC 社交养成游戏，采用卡通二次元画风，通过 AI 智能体的技术为用户的原创虚拟角色（OC）注入主体性，让用户把喜欢的角色与设定带到现实，创造属于 OC 的生活。用户可通过定制发型、服装、性格和背景等细节，打造专属个性化角色，并自由创建角色们生活的沙盒世界，角色将在这些世界中自由生活、成长与社交。同时，角色还可作为桌面形象出现在 PC 端，分享平行游戏世界中的趣事，主动为用户提供陪伴。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

在虚拟与现实边界日益模糊的今天，AI 的应用已经深入到娱乐的各个角落。当 AI 游戏遇上二次元虚拟角色，那些独立于另一个时空中的游戏角色，不再是被玩家控制的“皮囊”，而是拥有独立情感、行为逻辑和成长轨迹的“数字生命”。《Bside》为全球玩家打造了由大模型驱动的全自动“AI 模拟人生”，通过游戏+AI 技术的融合，让每个角色拥有类似“灵魂”的动态个性。

在 Kotoko AI 的设计中，玩家扮演的不仅是一个智力输出者的角色，而是可以赋予角色独特的性格和行为的“造物主”——不仅仅是让用户和 AI 互动，更是让用户观察到 AI 角色在虚拟世界中有自己的生活、自主社交和成长轨迹，创新玩法收获各国玩家高口碑评价。

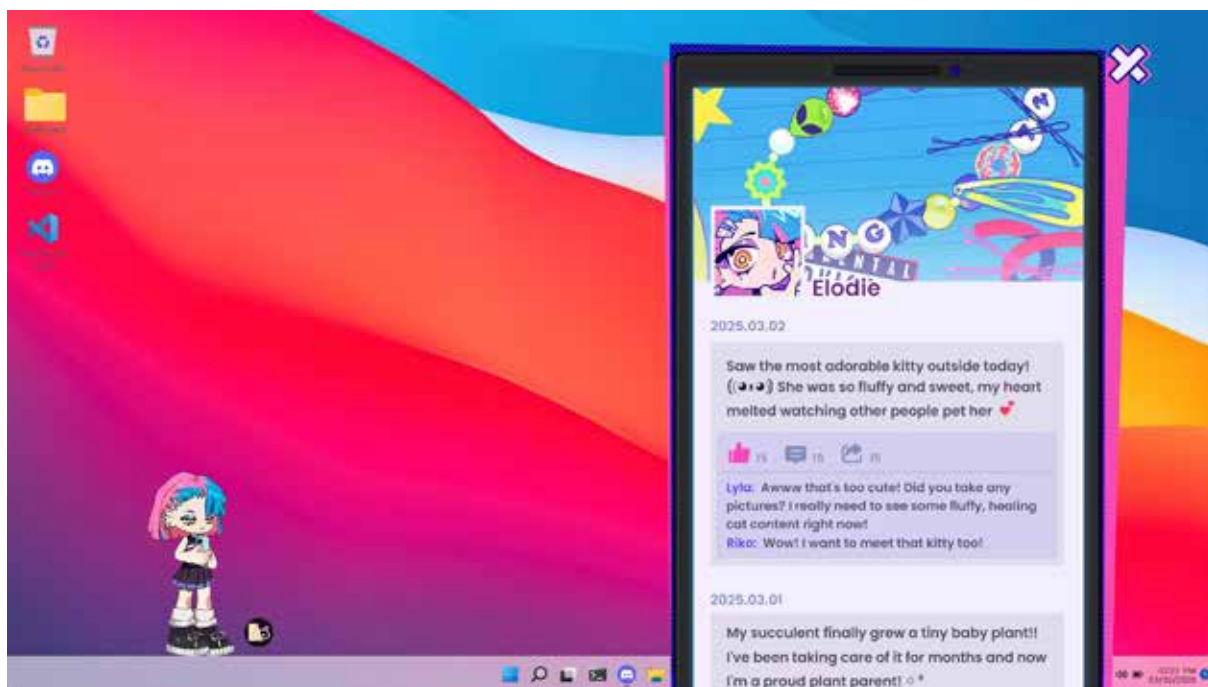
Kotoko AI 原主服务器部署在海外云厂商平台。针对其海外游戏业务，百度智能云技术团队在确保符合相关法规要求、且不影响核心业务运行的前提下，提供了结合地域特性与跨境产品的跨云、跨产品服务器与算力解决方案，并帮助客户顺利完成系统迁移工作。

Kotoko AI 为全球用户打造基于 LLM 开发模式下的沉浸式游戏体验，然而多玩家环境下的复杂社交交互，意味着对于低时延有着更高要求。基于游戏实际业务场景，百度智能云支持游戏团队进行时延测试，围绕 CDN、跨云加速等方案，优化全球业务链路，助力 Kotoko AI 实现跨洲际、跨云的服务与产品部署，提升全球游戏玩家畅玩体验。

# Kotoko AI

百度智能云助力多智能体  
实时在线的 AI 社交游戏全球化发行





## ■ 客户收益

通过本次合作，百度智能云有效帮助 Kotoko AI 实现了业务降本增效。在资源配置方面，根据客户不同阶段的业务发展需求，灵活调整服务器与算力资源，避免资源冗余与浪费，显著降低了整体 IT 成本。同时，在保障资源稳定供给的前提下，提供覆盖部署、运维、优化全周期的一站式服务，确保 Kotoko AI 在全球范围内的业务连续性和服务质量。

面对跨洲际、跨云的业务拓展需求，百度智能云提供了涵盖 CDN 加速、网络优化、跨境数据传输等多个维度的技术解决方案，显著提升了 Kotoko AI 旗下游戏的系统稳定性与访问速度，优化了终端用户体验。此外，在业务变化或系统扩展过程中，积极响应并快速交付定制化技术方案与运维支持，帮助 Kotoko AI 灵活应对不同市场环境 with 业务挑战。●





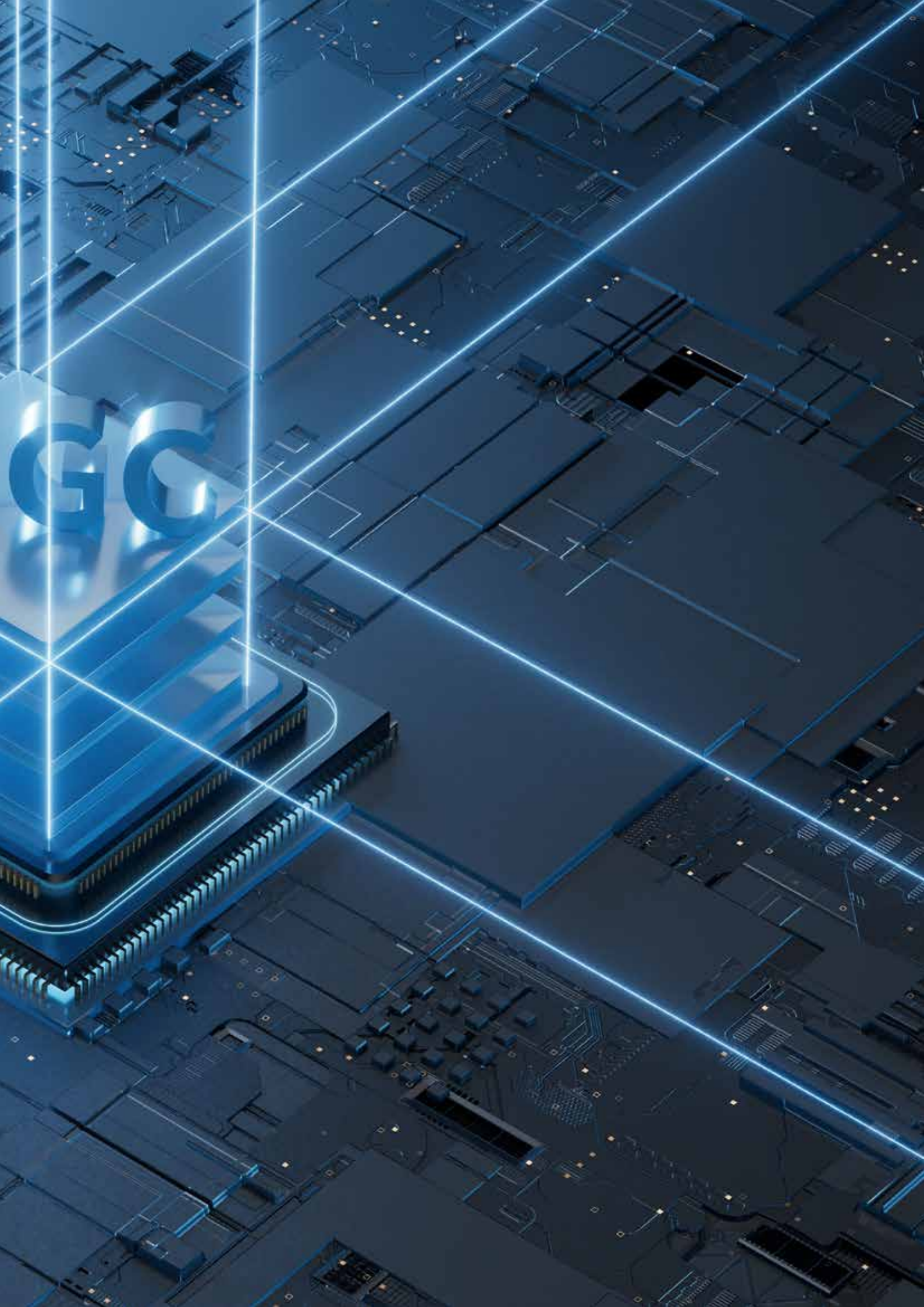


# AIGC

AIGC 与大模型深度融合，重塑影视、游戏、教育、电商等多领域内容生产，开启多模态创作时代。

- 生数科技
- LiblibAI
- VAST
- FilmAction
- 光魔科技







生数科技 (shengshu.com) 成立于 2023 年 3 月, 专注于自主研发多模态通用大模型及应用。公司以技术创新为核心驱动力, 通过 SaaS、MaaS、APP 等产品应用形态, 为全球个人用户、专业创作者和企业客户提供视频生成及多模态生成产品。近日, 最新模型 Vidu Q1 登顶 VBench 等榜单榜首, 视频生成能力全球第一; 核心产品 Vidu AI 内容生产平台 (vidu.cn) 已服务全球 200 多个国家和地区的用户, Vidu MaaS 平台 (platform.vidu.cn) 已服务互动娱乐、广告营销、动漫影视、文创文旅、智能硬件等领域的全球数千家开发团队、企业和伙伴。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

### ◆ 客户痛点:

众所周知, 视频生成产品的开发周期长且费用高昂。密集而快节奏的模型训练任务, 不仅需要大规模的算力, 还需要从数据准备到模型训练、再到模型推理的全链路保障。

大模型训练规模大, 时间周期长, 硬件、系统配置和软件的故障都有可能引起训练中断, 集群无法持续有效训练。

AI 基础设施涵盖技术领域范围广, 系统复杂, 如何高效运维和资源治理, 如何有针对性的执行训练任务调优, 需要完善的可观测能力和专业的运维经验。

### ◆ 解决方案:

在提升模型训练效率方面, 百度百舸可以把异构算力进行统一管理, 通过性能优化、自动选型、潮汐混部这些经验和技能, 大幅提升智能算力效能, 万卡集群上的模型有效训练时长占比超过 98.8%, 线性加速比和带宽有效性均超过了 95%, 是业界领先的算力效能。

在提升模型训练稳定性方面, 百度百舸提供了丰富的运维和可观测工具以及容错保障能力, 提升了大规模集群长期运行的稳定性, 降低因为故障导致训推任务异常终止的概率, 减少业务损失。





# 生数科技

Vidu 成为全球增速最快的  
AI 视频模型产品  
百度百舸为大模型训练  
提供高效稳定算力

## ■ 客户收益

生数科技作为国内最早布局多模态通用大模型的团队之一，联合清华大学发布了国内首款全面对标 OpenAI Sora 的视频大模型 Vidu。自 2024 年 4 月首次亮相以来，Vidu 凭借领先 Sora 的视频生成能力，迅速在国内外引发广泛关注。

2024 年 7 月 Vidu 全球上线 1.0 版本时，Vidu 单片段的实测推理速度已跑进了 30 秒以内，实现了全球最快，此后随着不断迭代，Vidu 生成速度进一步提升。

2025 年 1 月发布的 Vidu 2.0 视频生成速度突破至秒级，不管是图生视频、首尾帧生视频，每秒生成速度不到 10 秒，Vidu 的高效推理不仅为用户带来了接近于无缝的创作体验，大幅提升创作效率，更短的处理时间还意味着它能够轻松应对大量用户的需求，提供个性化的服务，真正实现 AI 视频“人人可用”。

2025 年 4 月生数科技发布了高质量视频大模型 Vidu Q1 凭借性能提升与全新功能，在视频生成模型权威测评基准 VBench 系列的两个榜单上都超越了 Runway、OpenAI Sora、快手的 Kling 等国内外顶尖模型，拿下文生视频赛道榜单双第一。此外在国内权威大模型测评机构 SuperCLUE 的图生视频榜单中，Vidu Q1 也在动漫风格、写实风格上均斩获双榜单第一的亮眼成绩。

Vidu Q1 在“极致高质量”上进行了全面升级：电影级高清画质：Vidu Q1 文生视频和图生视频支持 1080P 视频直出；首尾帧更全能：只需两张图，即可生成大师级运镜；动画风格更惊艳：高动态的运动表现力，更加多元化的动画风格；还上线了 AI 音效功能：一句话就能生成精准专属音效，可实现多种音效叠加。每 5 秒 1080P 视频生成不到 3 元。







# LiblibAI

打造一站式 AI 创作平台



LiblibAI 成立于 2023 年 5 月，致力于 AI 内容的创作和分享，目标是彻底改变设计师、画师、自媒体创作者的原有创作方式，成为内容创意行业的 AI 新质生产力。LiblibAI 通过 "开源模型生态 + 模块化工具流" 架构，将专业级 AI 能力降维至大众创作场景。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

基于百度百舸异构计算平台提供面向大规模深度学习的高性能云原生 AI 计算平台，为模型算法专家和运维专家提供全面的集群运维支持和任务全生命周期管理，同时具备训练 / 推理加速、故障容错、智能故障诊断等高级功能，有效训练时长可达 98% 以上，大幅提升算力使用效率，助力企业在大模型时代的业务转型。

# 98%

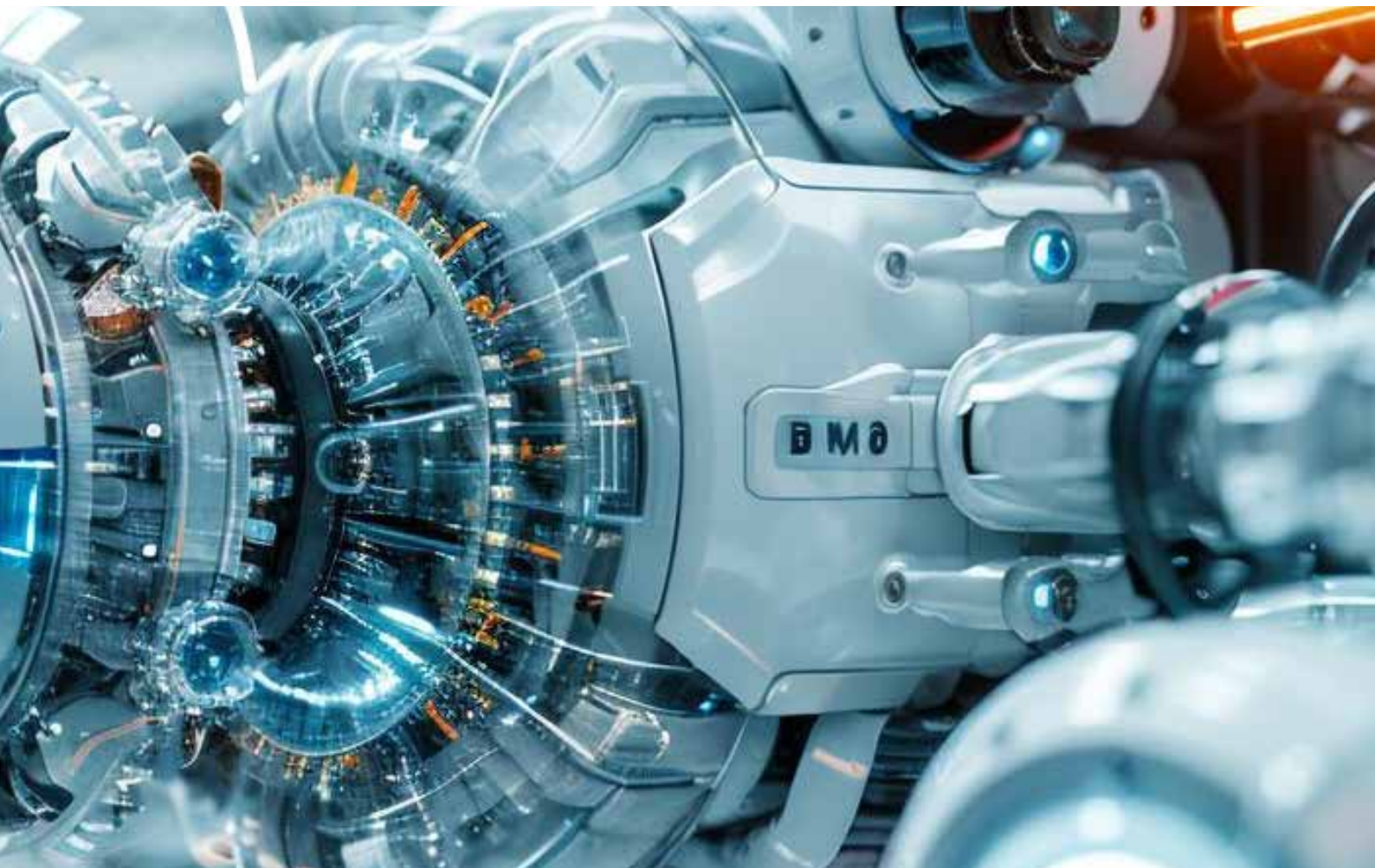
有效训练时长可达 98% 以上，  
大幅提升算力使用效率

### 客户痛点：

● **国内控制推理成本**：提供大规模 GPU 显卡来满足文生图的在线业务平台，模型训练需要有稳定的、高吞吐的网络性能，可以快速搭建大规模的基础网络建设。

● **海外业务推广回源加速**：最终用户覆盖在美西和东南亚国家，为客户提供全球加速服务来保证用户 API 调用请求能顺利回到国内；并且提供跨国回源加速的上传服务能力，以保障海外用户上传数据到本地存储。

● **成熟训练平台**：能够支持英伟达多机多卡 RDMA 架构的训练平台，并且提供高性能存储和归档存储，能够满足在训练时的存储高吞吐量以及能够将训练数据集降低存储成本；以及集群的调度及训练过程中的指标可观测，便于客户对训练任务进行调度。



## ■ 客户收益

解决了 LiblibAI 创作平台推理业务的弹性伸缩和系统可用性问题，保证业务随用户体量扩张的稳定性，以及其业务平台的正常平稳运营。





哇嘶塔（VAST）是一家致力于通用 3D 基础模型研发的前沿科技初创企业，正引领着 3D 内容创作技术的革新与产品化的浪潮。公司目标是通过打造大众级别的 3D 创作者工具，建立 3D 的全民内容平台，让基于 3D 的空间成为用户内容表达、提升新质生产力的关键要素。该公司独揽目前全球范围内最为庞大的 3D 高保真原生数据库资源，并依托其在核心算法领域的卓越优势，自主开辟了融合技术的新路径，在通用 3D 生成能力上取得了业界领先的显著成效。

VAST 坚信，AI 赋能下的 3D 内容创作即将迎来前所未有的爆发式增长。公司矢志不渝地追求降低创作高质量 3D 资产与环境的门槛，旨在削减专业知识的壁垒与成本负担，让 3D 内容的生成过程变得前所未有的便捷与亲民。哇嘶塔的愿景是，通过不懈努力，让每一位梦想家都能踏入 3D 新时代的创作殿堂，成为塑造未来数字世界的超级创作者。

## ■ 项目挑战

在 3D 大规模模型的训练过程中，面临着训练周期冗长与成本高昂的双重挑战。在这场大模型训练的漫长过程中，它深刻地依赖于庞大的计算资源，同时还要求从数据筹备、模型训练到最终推理应用的全链条无缝衔接与高效保障。

1. 鉴于大模型训练所涉规模之巨与时间跨度之长，任何硬件故障、系统配置失误或软件缺陷都可能成为训练流程中不期而遇的绊脚石，导致集群无法维持其持续且有效的训练状态，进而拖延整个项目的进度。

2. AI 基础设施的构建与管理涉及广泛的技术领域与复杂的系统架构，高效运维与精细化资源调度成为不可或缺的关键环节。为了实现训练任务的高效执行与持续优化，必须依托强大的可观测性工具与深厚的运维专业知识，以确保每一步操作都能精准无误，资源利用达到最优。这一过程不仅考验着技术团队的综合能力，更是对 AI 项目管理水平的一次全面检阅。

## ■ 解决方案

百度百舸 AI 异构计算平台：面向大模型训练的场景，为哇嘶塔提供大规模深度学习的高性能云原生 AI 计算平台，包含全面的集群运维支持和任务全生命周期管理，同时具备训练 / 推理加速、故障容错、智能故障诊断等高级功能。辅助客户快速构建起强大 AI 基础设施，获得强大成熟的 AI 工程化能力，为 AI 业务落地提供保障，加速客户的智能化升级步伐。

# VAST

大模型赋能 3D 内容创作，  
塑造未来数字世界的超级创作者



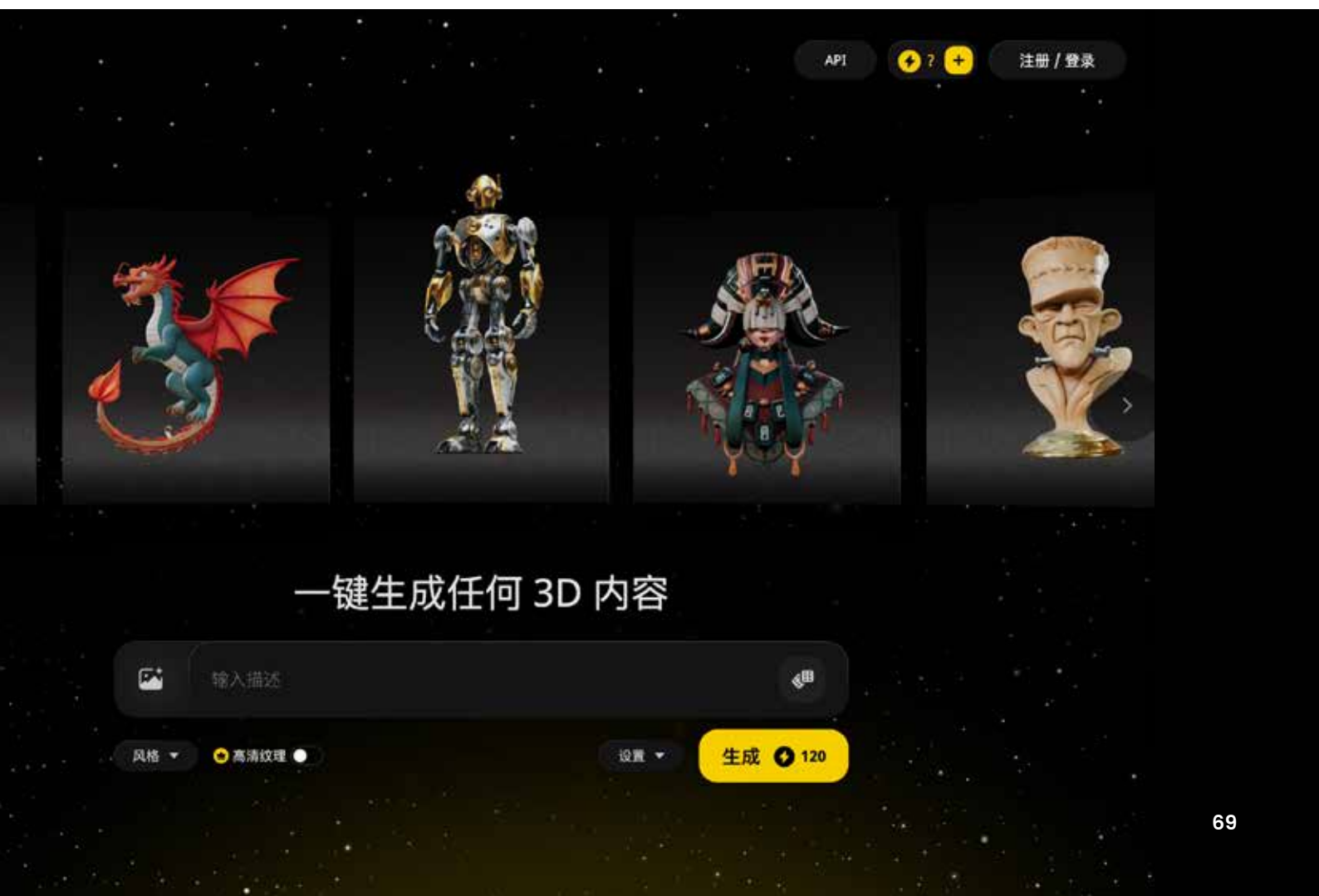


## ■ 客户收益

哇嘶嗒 (VAST) 自主研发的通用 3D 大模型 Tripo, 凭借其在“3D 大模型”技术领域的深入探索与突破, 立于大模型行业前列, 尤其在生成效率、品质及成功率方面树立了新标杆。依托于海量的、高品质原生 3D 数据库进行深度训练, Tripo 以其数十亿级别的庞大参数规模, 展现出了非凡的建模能力。

Tripo 不仅展现了惊人的泛化适应性, 无论是追求极致真实的写实风格, 还是独具匠心的风格化创作, 乃至构想中结构繁复的幻想生物塑造, 都能在短时间内游刃有余地完成, 为 3D 创意产业的未来铺展了无限可能的蓝图。尤为引人注目的是, 其现已能够实现令人瞩目的 8 秒快速生成带有细腻纹理的 3D 网格模型, 这些模型无缝衔接至传统工作流程中, 便于后续的精细编辑与调整。

目前, Tripo 所创造的 3D 模型资产正广泛应用于影视特效、游戏开发、设计创意、3D 打印、鞋服家居等多个领域, 持续推动这些行业向更加高效、创新的方向发展。🔵







# FilmAction

打造中国首家一站式  
AI 电影制作平台

瀚皓科技是一个专注于人工智能电影制作的团队，主要成员均为清华北大中科院等硕博生。其独特之处在于利用 AI 自动生成电影级别水平的视频内容，从而实现视频制作的高效性，降低电影、短视频、广告等内容创作行业的门槛，推动中国文化走向世界。公司推出的产品 FilmAction.ai 是国内首个一站式 AI 电影生成平台，集合 AI 生成剧本、图片、视频、音乐的功能于一体。目前已在联想 AI PC 笔记本上线。

FilmAction 是一款专为影像制作设计的 AI 平台，它通过与传统影视工作流相符的页面设计，实现 AI 赋能的无缝转变，让创作者只需简单一句话即可完成故事大纲、角色设定、脚本生成、分镜制作、旁白配音和配乐等环节。平台提供多种艺术风格选择，自动生成角色和分镜，支持无限分镜和 4K 视频制作，十几种旁白配音选项，以及高效率的图片转视频功能。

## 项目挑战 + 解决方案

百度智能云为 FilmAction 提供强大的云基础设施，保障用户在电影制作各阶段的生成效果，保证剧本分镜、图片生成、视频生成等能力的时效性。

● **剧本分镜**：AI 编剧助手实时解析故事脉络，自动生成电影级分镜脚本，让灵感即刻可视化；

● **画面生成**：依托百度智能云秒级响应的渲染能力，无论是奇幻场景还是细腻人物表情，一键生成心中的理想画面；

● **效率革命**：传统数周的创作流程压缩至分钟级交付，及时响应需求，杜绝卡顿与延迟；

● **品质承诺**：每个环节配备专业级质检算法，从光影质感到镜头衔接，确保每一帧画面的高标准交付。

## 客户收益

通过基础云服务提供的可靠性，大幅减少了由于系统中断或不稳定性带来的业务风险，并且提升了实时推理的时效性。





# 光魔科技

一键激活静态画面，展现动态效果，让创意更鲜活

白日梦 AI 是全新 AIGC 平台，集文生视频、AI 角色生成和动态画面于一体。输入故事，即可生成专属视频，让文字变成生动影像！多样的 AI 角色风格适配各种故事场景，使角色更生动传神；一键激活静态画面，展现动态效果，让创意更鲜活。

## ■ 解决方案

● **基础云：**百度智能云为客户搭建了整套边缘算力节点，通过极高的性价比承载了客户对敏感算力的成本，并提供了海外加速的跨境专线 CDN 服务，保证了客户业务在云迁移过程中的稳定运行。

● **视频云：**提供图片合成短片功能；为白日梦 APP 提供视频短片整合功能，利用百度 MCP 产品的拼接能力，应用可将多张生成的无序图片变换成一个连环短片。

● **大模型：**提供剧本生成功能。为白日梦 APP 更加便利的生成剧本剧情的内容，将用户描述的剧本内容进行理解并实现人设、分镜等功能。

**客户痛点：**

● **基础架构侧：**

1. 将推理业务从 AWS 迁移到百度智能云，适配各种 IaaS 平台能力。确保在迁移中及迁移后其业务应用能力的稳定性。

2. 大规模模型训练，现有的资源无法满足需求，需要各种资源算力以保障模型训练任务的正常运行。

● **业务应用侧：**

白日梦 APP 的生成能力，需要依托各种视频、图片的剪辑能力以及大模型的生成效果，同时用户的描述提示需要理解用户真实含义并进行场景的丰富补充。

## ■ 客户收益

● **基础架构侧：**

在大规模推理任务中的运营费用得到了有效优化。通过基础云服务提供的可靠性，大幅减少了由于系统中断或不稳定性带来的业务风险。在数据存储方面高效应对推理过程中海量数据的存储需求，避免了存储瓶颈，提升了整体运算效率。

● **业务应用侧：**

为客户整合大模型的各种能提，提升白日梦 APP 的用户体验，使用户的潜在需求得以更好的实现。





# 智慧金融

服务近 600 家金融行业客户，覆盖营销、风控、运营等关键场景，  
稳居中国金融云解决方案领域第一阵营。

- 邮储银行
- 招商银行
- 某股份制商业银行
- 某头部区域商业银行
- 泰康保险
- 鹏华基金
- 某券商







作为国内领先的大型零售银行，中国邮政储蓄银行（以下简称：“邮储银行”）拥有近 4 万个营业网点，服务个人客户超 6.5 亿户，定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业，依托“自营+代理”的独特模式和资源禀赋，致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务，加速向数据驱动、渠道协同、批零联动、运营高效的新零售银行转型。

## ■ 项目挑战

邮储银行拥有近 4 万个网点、6.5 亿用户和 18 亿账户，“毛细血管”非常发达，希望用战略入脑进行全局化数字化转型，建设支持全行业务系统智能应用的 AI PaaS “人工智能大脑”，对各类模型应用整体统筹、规划，提升各金融场景的模型开发及训练能力，推动智算一体架构快速落地，打造先进的数字生态银行。

## ■ 解决方案

通过引入百度智能云 AI 中台解决方案，邮储银行构建了国内大型商业银行中首个落地的全行范围统一机器学习平台“邮储大脑”，并持续进行平台升级、拓展场景建设，借助生成式大模型能力，孵化出测试用例分类、货币交易机器人、金融领域对话生成、金融领域辅助文档分析、金融领域



# 邮储银行

助力构建“邮储大脑”，  
打造全行统一机器学习平台

投诉分析等AI原生应用。在项目实施上，统一平台多期迭代，逐渐向功能完善、支撑不同业务场景独立应用、打通流程智能化、赋能业务数字化、延展智能业务生态的“金融全脑”平台演化。

## ■ 客户收益

● **智能风控**：零售信贷自动化审批判断处理从5分钟压缩至10秒以内，实现了以天为周期的模型迭代；支持信用卡、个贷等零售业务约14亿账户的风险分池建模，模型迭代时间从43天缩短到10小时；为成本报账、新

一代人力资源系统、法律事务系统等提供预测服务，为全年400万笔报账交易的影像识别提供支撑，减轻财务审核压力。

● **数据智能**：对接全行6大数据集市，统一实现数据获取、分析和智能数据统一建模；30+省级分行接入营销获客和产品推荐应用；支持金融市场部实现基于市场数据和交易数据建模分析，降低交易成本、防范交易风险。

● **模型开发**：提供强大的数据分析引擎、建模引擎，解决了大规模数据的工程难点；对信用卡亿级别样本的数据清洗和分析时间从月级别、周级别压缩至小时级别，提升数据处理工作效率；AI平台集群支撑18个核心业务系统、3大主管部门、14个支撑业务部门、30余家分行，成为行内智能化战略规划推进的中枢。





# 招商银行

为招商银行智算集群提供大规模、高性能的国产 AI 加速芯片

招商银行是行业内领先的股份制商业银行，持续大力推动“科技引领创新”，与百度在公司金融、零售金融、信息科技领域有着深厚的合作历史。此前，招商银行已与百度落地战略合作签约仪式，双方计划在科技金融方面汇聚各自优势力量，结合招行的具体场景需求，推动大模型在内的相关合作，充分发挥大模型在业务中的实际效用，为打造金融行业“新质生产力”添砖加瓦。

## ■ 项目挑战

招商银行高度重视“AI+ 金融”的融合，2024 年财报中，智能相关的词语出现了超过 150 次，足见公司的战略决心。随着大模型的应用深度与业务场景融合，招行的算力需求也越来越大，更加关注算力快速适应业务需求及算力供应链的安全和稳定。

## ■ 解决方案

百度智能云作为招商银行重要战略合作伙伴，为招商银行智算集群提供大规模、高性能的自研 AI 加速芯片——昆仑芯 P800，围绕多个核心业务场景，全面支持招商银行落地大模型应用。



## ■ 客户收益

根据项目实测，昆仑芯 P800 支持 Qwen 系列等主流开源大模型推理性能远超同类型国产芯片，部分多模态模型推理性能达到全行业领先水平，极大地提升了招行在大模型应用方面算力利用效率。同时，昆仑芯 P800 兼容包括 CUDA 在内的多种主流生态和框架，能够帮助招商银行快速灵活适配业务应用场景、持续提升核心业务价值转化效率，为招行全面数智化转型与升级提供有效支持。◆







某股份制商业银行以“打造敏捷高效、体验极致、价值成长的数字化银行”为目标，通过优化组织架构与体制机制，全面提升数据能力与科技能力，推进生态银行、智慧银行“两大银行”建设，以高质量数字金融建设与创新赋能实体经济高质量发展。

## ■ 项目挑战

从降本增效到业务创新，从客户营销到风控管理，大模型能力已然成为了无法忽视的基础技术能力，完善大模型技术底座，支撑分场景、分技术领域下的 AI 场景应用，成为了该股份制商业银行数智化转型的重点诉求。





## ■ 解决方案

百度智能云助力该股份制商业银行建设全行统一的大模型技术体系，助推其深化大模型技术在金融场景的应用价值。基于百度智能云千帆大模型平台，在 AI 基础设施层，建设大模型异构服务集群；平台层，对大模型全生命周期的数据训练、评估、优化等流程进行统一管理；开发框架层，基于对业务场景及诉求的理解，为大模型应用提供企业级的场景可视化调试、企业文档数据预处理能力等支持；应用层，代码助手、智能客服等百度智能云 AI 原生应用可开箱即用，赋能主要业务场景降本增效。

## ■ 客户收益

本项目为全面建设该股份制商业银行生成式 AI 体系打造科技底座支撑，包含自底向上的各层架构——支撑大模型训练和推理的算力集群、包含训练 / 精调 / 部署的大模型平台、可精调的商用大模型、大模型原生应用开发框架、支撑业务场景的应用平台等，使其在大模型支撑的业务创新上取得先发优势。

在代码助手场景，将文心快码产品应用到全行研发团队，代码采纳率 30%，大幅提升了研发效能。保险文档知识问答场景，实现快速落地，检索覆盖率准确率达 85%+。在客服场景，利用大模型辅助坐席工单填写，效率提升 40%。◆

# 某股份制 商业银行

助力某股份制商业银行  
建设全行统一的  
大模型技术底座





# 某头部 区域商业银行

助力构建人工智能驱动的商业银行

某头部区域性银行抢抓时代机遇，相继实现引资、上市、跨区域等发展突破，在全国十余个中心城市设立了数百家分支机构。近年来，该银行坚持推动以数字化转型统领发展模式、业务结构、客户结构、营运能力、管理方式，着力建设人工智能驱动的商业银行。

## ■ 解决方案

该银行联合百度智能云打造全行级人工智能平台，构建数据处理中心、模型交付中心、算法部署中心、模型管理中心的“四个中心”能力。该人工智能平台集异构计算资源管理、国产深度学习框架、智能化应用赋能等能力于一体，为业务和科技开发人员提供全栈的 AI 类项目交付环境、数据标注分析与训练环境、业务分析建模环境。面向智能感知认知、任务规划、辅助决策等应用需求，该人工智能平台提供 AI 硬件适配及大模型开发训练、推理部署、状态监控运维等全方位能力，实现了大模型、小模型的全生命周期管理，并对不同参数规模的开源、闭源大模型进行统一纳管，形成了行内大、小模型开发一体化运营模式。



## ■ 项目挑战

2024 年“人工智能+”首次被写入《政府工作报告》，进一步突出人工智能在科技生态中的核心位置，该银行坚持下好创新“先手棋”，培育新质生产力，加快构建人工智能驱动的商业银行，为客户提供数字银行全新服务体验。随着数字经济的蓬勃发展，该银行在大模型领域的应用创新也在持续增速，2024 年总分行大模型应用创新需求高达数十项。

## ■ 客户收益

目前，该人工智能平台统筹行内人工智能应用的数据、算力、算法资源，面向总行多个业务部门及十余家分行提供“智慧服务、智慧决策、数字员工”三大体系的应用服务，在法规部反洗钱可疑报告分析、数管部个人养老金潜在客户挖掘、电子银行部高潜客户预测等多个模型服务场景持续赋能业务降本增效。

● **数字化营销**：发布面向高新企业客群的科企贷、银税贷产品营销模型，支持普惠拓客提升；支持零售线上、线下营销管理，优化财富体检、千人千面模型，新建贵宾客户流失模型、手机银行客户激活模型，千人千面理财产品推荐模型日均覆盖金额超过十亿元。

● **数字化风控**：支持数字风控系统建设，以全行级人工智能平台、风险滤镜、风险模型实验室为依托，形成模型研发、部署、运营闭环，沉淀全行各类线上业务风控模型百余个；支持保卫部、运营管理部多个反欺诈模型建设，识别疑似风险账户数千余个。

● **数字化运营**：多条业务线全面应用流程机器人，人工替代量达数万小时/年，业务操作准确率达到 95% 以上。

● **数字化服务**：支持智能客服体系建设，智能客服机器人“一说即达”服务可为每通电话节约近 40 秒时间，客服机器人会话量达数百万，问答成功率达 96%。

项目挑战

泰康保险集团作为金融保险服务和大健康行业的领军企业，构建了全面多元的业务系统和丰富庞大的知识资源，知识的统一建设、高效获取、价值激活是企业智能化转型的关键举措。



解决方案

在此背景下，泰康保险集团基于百度智能云千帆大模型平台的大模型服务、端到端应用开发工具链及金融基座智汇平台，搭建了统一的知识与大模型应用底座，面向总公司提供创新的标准化、高可用、高性能、高精度的AI应用级服务。此外还基于百度智能云甄知企业知识管理平台能力，建设了新一代泰康知识平台，赋能业务降本增效。

客户收益

泰康知识平台接入了泰康保险集团办公系统9个场景中沉淀的知识，对海量数据进行自动挖掘、解析和加工，按照泰康保险集团的组织架构、权限、应用、知识类型等业务维度，对知识进行系统管理，构建泰康保险集团的知识网络。凭借文心大模型能力，泰康知识平台可对全集团数据进行自动挖掘、解析和加工，形成精细化知识点，大幅提升知识资产价值，目前已在泰康3个场景中使用，泰康内勤员工可以通过企业搜索或口语化的提问，快速获取公司最新制度、通知、公告等信息，实现搜得更全，搜得更快，大幅提高知识获取和办公效率。

聚焦具体业务场景，泰康人寿借助百度智能云金融基座智汇平台的知识检索组件与提示词模板，正式推出交互方式新颖、保险行业内首个以角色扮演、对话方式场景演练的培训产品——“AI智训绩优版”，基于大模型能力模拟各种具有真实感的客户沟通场景，无需配置详细剧本和话术即可打造“客户分身”，以寓教于乐、融学于趣、化教于乐的场景区对抗演练形式为保险代理人提供个性化的训练指导和陪伴，通过实时解锁、事后打分、定性定量评估演练结果的形式，形成练习评估改进的闭环，来帮助一线伙伴针对性提升展业能力，实现“卖得顺、服务好”。此外，泰康人寿还打造了“慧运营”内勤运营知识搜答助手，基于语音交互、运营知识库和大模型等技术，提供高效的保险运营知识搜答服务，助力快速响应保险代理人在展业过程中遇到的各类问题，优化代理人服务体验，提升展业效率。

泰康保险集团股份有限公司成立于1996年，总部位于北京，至今已发展成为一家涵盖保险、资管、医养三大业务的大健康产业头部企业。泰康保险集团旗下拥有泰康人寿、泰康养老、泰康在线、泰康资产、泰康之家、泰康医疗、泰康拜博口腔等公司，业务范围全面涵盖人身保险、互联网财险、资产管理、企业年金、职业年金、医疗养老、健康管理、商业不动产等多个领域。

泰康保险

大模型激活企业知识资产，  
赋能保险代理人高质量展业





# 鹏华基金

大模型加持基金业务，  
通过金融大模型应用组件集，  
加速场景应用落地

鹏华基金管理有限公司成立于1998年，业务范围包括基金募集、基金销售、资产管理及中国证监会许可的其他业务。截至3月末，公司资产管理总规模达到11248亿元，管理着314只公募基金、13只全国社保投资组合、8只基本养老保险投资组合。公司累计服务客户过亿，致力于打造业界一流的综合资产管理平台，金融科技在服务公司各业务领域数字化建设中起着至关重要的作用。

## 项目挑战

在传统业务模式下，采用小模型对财经新闻事件进行分类，泛化效果有限；整理上市公司公告关键要素和总结摘要、公司会议纪要、判断基金风格偏移、进行机构客户分类等，主要依靠人工解决；对于海量的投研研报、内部流程制度和各类内部知识，信息查询获取的效率低，需要基于大模型技术加强鹏华基金AI中台服务能力，提升在投研、风控、运营、办公等场景的业务效率。

## 解决方案

基于文本的分析分类、摘要生成与文档知识库检索等成熟的大模型能力，百度智能云与鹏华基金共建八大业务场景，包括财经事件分类及正负面判断、基金持仓风格偏移判断、企业公告摘要生成、会议纪要摘要生成、内部员工制度智能问答、单文档核心要素抽取、产品知识库检索、研报智能问答。通过百度智能云AI原生应用开发调试工作台—基座智汇智能体（金融APaaS平台），鹏华基金实现了提示词模板的可视化管理与调试，搭建了包含20个技能的智能应用市场，目前公司内部员工使用率峰值超过60%。

## 客户收益

投研方面，基于大模型摘要能力将资讯舆情速览、A股公告摘要、研报速览等功能整合至鹏华文心大模型平台，以业务关注的角度智能总结呈现二级市场上最新的事件分析、研报主要观点和上市公司公告关键要素信息，大幅提升基金经理的资讯获取效率，节省了30%以上的时间。

运营办公方面，基于文档知识库检索能力构建内部发文、制度和各部门服务的问答助手，7×24小时为业务部门提供高精度的业务问答，每个回答附有引用链接，具备可解释性和可追溯性，问题解答率超过90%，相比传统人工搜索，节省了约40%的时间。同时，鹏华基金知识库系统与大模型平台进行互联互通，根据实际场景实时更新大模型内部数据，保障数据内容的准确。



鹏华大模型服务平台—内部办公场景



鹏华 AI 万事通—员工助手（查制度、查流程、查业务产品）



# 某券商

## 大模型率先落地 场外衍生品交易场景

### 项目挑战

一方面，场外衍生品业务采用人工操作，交易员每天需要处理大量交易询价沟通工作，客户询价格式不一，人工对非结构化数据的判断、分析难以沉淀录入并快速响应客户达成交易，尤其是在机构业务量激增的情况下，人工处理很容易出现遗漏，难以应对新格式及新业务等情况，容易造成客户流失；另一方面，场外衍生品交易具有标准化程度低、1名交易员对多个客户、交易询价时间集中在开盘阶段及询价交易要素众多的特征，导致业务运营成本很高，无法快速撮合成交。

作为国内证券行业领先的综合金融服务提供商，该证券股份有限公司（简称“该证券公司”）设有数百家证券营业部，具有行业内覆盖广泛的营业网络和规模领先的客户群，拥有多种智能交易功能和丰富的产品线。



百度智能云金融智能场外交易发现平台

### 解决方案

针对上述问题，该证券公司和百度智能云通力合作，基于开元解决方案先进的金融行业应用大模型底座构建了“百度智能云金融智能场外交易发现平台”。该平台能够通过将交易询价业务全流程自动化，取代查询、手工回复、信息确认等人工操作，形成从产品理解、需求理解和对式交易模式到新增交易转化的闭环，帮助该证券公司实现场外衍生品业务运营智能化，有效提升对客户服务效率，同时显著优化机构客户的满意度。

### 客户收益

该项目上线后，降本增效成果斐然，该证券公司交易规模相较于过去增长100%，撮合成功率增长3倍，客户数量和合约数量爆发式增长。

◆ **内置非标准化数据解析模型助力快速展业：**智能场外交易发现平台大模型泛化能力优异，通过少量的样本训练就可以达到不错的模型效果，目前已支持香草、雪球等期权交易的自动询价报价服务。

◆ **模型统一管控快速响应新业务：**智能场外交易发现平台支持解析模型自助优化，可进行自主标注、训练、调优及模型效果监控，使模型可以快速响应新业务、新资产标的。

◆ **交易规则问答服务提升信息获取效率：**智能场外交易发现平台能够解析交易规则询问意图，基于用户管理的内部知识文档，提供智能交易业务问答服务，帮助券商机构打通交易规则问答从知识沉淀到应用的闭环。





# 智慧工业

百度 AI 价值落地的主战场，目前已覆盖 22 个行业、9 个领域、18 个区域，保持连续 6 年高速增长。

- 中国石化
- 国家电网
- 招商局集团
- 华润集团
- 中国钢研科技集团
- 中国中车集团
- 顺丰科技
- 山东省港口集团
- 深圳市燃气集团









# 中国石化

## 助力中石化工程 推进大模型应用开发

中国石油化工股份有限公司（以下简称“中国石化”）成立于 2000 年 2 月 25 日，是一家上中下游一体化、石油石化主业突出、拥有比较完备销售网络、境内外上市的股份制企业。其下属单位包括：中国石化工程建设公司（SEI），属于国际型工程公司，业务涵盖工程项目可行性研究、设计、设备采购、施工管理、工程总承包等全流程服务。截至 2007 年底，SEI 承接并执行了国内外多个标志性项目，包括上海赛科 90 万吨 / 年乙烯工程、武汉 800 万吨 / 年炼油扩建、海南 800 万吨 / 年炼油工程等国内项目，以及伊朗炼油厂改造、加拿大油砂开发等国际项目，综合实力显著提升。

### 项目挑战

**挑战一：**化工企业从设计、建设到投产运营，涉及海量的法律法规、标准规范、各方管理规定、技术文件，同时还积累了大量的项目经验、项目成果、科研成果等。受限于以往的技术水平，这些文本材料难以被快速、充分的提取和使用，文件的检索和应用需要投入大量的人力物力，严重的限制了工作效率。

**挑战二：**SEI 积累了大量有价值的工程资料和数据，在投入新项目建设时，难以对以往的资料进行应用以及基于以往优秀的实践指导新项目的实施。

**挑战三：**人力资源管理中的招聘、培训、人才评价等环节存在大量人工密集型工作。招聘环节需处理海量简历筛选、跨部门协调面试安排及反馈跟进，需手动录入数据至人才库；培训管理涉及课程设计及效果跟踪及个性化方案制定，传统被动式培训导致资源浪费；人才评价则依赖人工简历分析、面试评估及背景调查，耗时且易受主观因素影响。

### 解决方案

基于百度智能云千帆应用开发平台，通过低代码开发快速构建三大智能化应用，

#### 标准规范智能问答助手

通过平台提供的多层级知识库与混合检索策略，实现零代码对话生成、答案溯源及多渠道发布，全工程领域的智能问答。

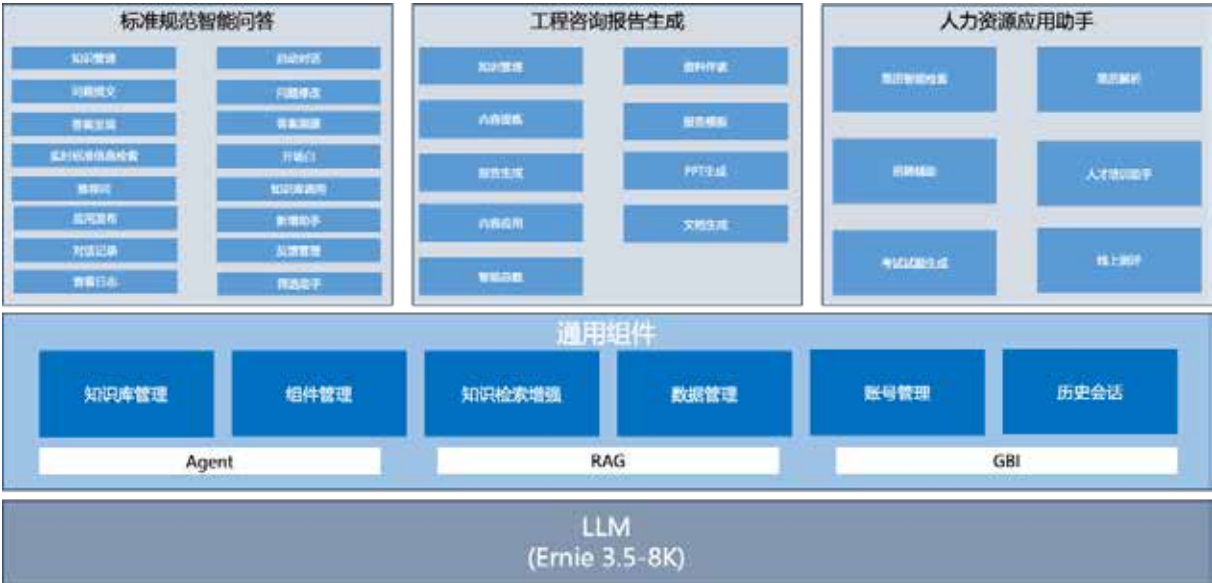
#### 工程咨询报告生成

依托平台数据整合能力与大模型驱动的工作流，串联多模态处理与智能审查，实现从数据采集到报告 / PPT 输出的自动化。

#### 人力资源应用助手

借助百度文心 Ernie 3.5 大模型与智能解析功能，结合数字人交互与数据分析组件，完成招聘—培训—评估闭环，并通过员工自评与可视化工具提升人才管理效能。

基于百度平台提供 RAG 框架、多模型协同与预置组件支撑高效开发，实现从知识管理到复杂业务场景的智能化升级，显著提升运营效率与决策精准度。



## 客户收益

- ◆标准问答助手整合多源规范数据，实现秒级精准检索与权威溯源，降低工程项目审查风险，保障工程项目执行符合行业及设计规范；
- ◆打通内外数据孤岛，运用 AI 自动生成结构严谨、数据可视化的咨询报告与 PPT，缩短项目工程咨询顾问的文档编制周期，确保技术方案的专业性与一致性；
- ◆构建人才“招聘-培养-评估”闭环体系，通过智能筛选匹配核心岗位人才，定制精准培训方案，提升团队专业能力与项目需求匹配度，有效支撑大型工程项目的标准化运作与人才梯队建设。







国家电网有限公司成立于 2002 年 12 月 29 日，2023 年收入 3.86 万亿元。中央直接管理的国有独资公司，是关系国民经济命脉和国家能源安全的特大型国有重点骨干企业。公司以投资、建设、运营电网为核心业务，承担着保障安全、经济、清洁、可持续电力供应的基本使命。公司经营区域覆盖我国 26 个省（自治区、直辖市），供电范围占国土面积的 88%，供电人口超过 11 亿。

## ■ 项目挑战

当前电力专业应用场景下，数据资源虽然丰富，但从海量数据中提炼有效信息，构建实时、高效、准确的语义理解与缺陷预测仍然是个艰巨的挑战。

围绕电力专业业务系统能力提升和创新，如何有利促进模型在实际业务场景中的应用，提升电力设备运检效率，确保电网安全稳定运行，减少人为失误；如何降低下游模型研发门槛、提升电力专业数据和知识服务水平、加速模型应用于专业场景的效率，是电力领域技术发展和战略发展的突破口。

## ■ 解决方案

2020 年，百度便与国家电网达成战略合作，支持国家电网完成人工智能“两库一平台”智能基础设施（“两库”指模型库、样本库，“一平台”指包含运行环境和训练环境的人工智能平台）建设。在此基础上，2024 年，百度智能云支持国家电网有限公司发布国内首个千亿级多模态电力行业大模型——光明电力大模型，为电网安全稳定运行、促进新能源消纳、做好供电服务提供“超级大脑”。

● **电网规划场景——可研文档评审智能体：**针对场景的共性能力进行提炼，提供多轮改写、语义检索、语义排序等组件化能力，便于多场景灵活调用。

# 国家电网

联合打造国内首个千亿级  
多模态电力行业大模型





◆ **电网运维场景——设备运检智能体**：设备状态多维感知与智能评估：为设备状态评估提供原因分析，融合分析分项诊断结果得到综合研判结论；结合历史故障案例、检修方案、操作规程等知识，实现检修策略、检修计划、检修方案辅助生成，提升缺陷处置作业频率和效率。

◆ **电网运行场景——配网负荷转供智能体**：在故障发生后，利用大模型的任务编排能力和工具使用能力，自动规划形成配电网故障处置的任务链；基于大模型的自主决策能力，评估分析机理模型生成的方案效果，依据分析结果自动调整机理模型的配置参数以实现转供方案的优化，并通过智能体监视转供操作过程，评估恢复供电的成效。

◆ **客户服务场景——供电服务方案生成**：进行业务意图理解、多轮对话，实现智能化业务受理。客户在“网上国网”APP 提出用电申请后，运用光明电力大模型电力知识理解能力，自动生成工单。

接到工单后，智能体介入供电方案编制流程。提高了供电方案编制的效率，减少了人工干预。

◆ **物资场景——辅助招投标**：进行业务意图理解、多轮对话，实现招标策略智能制定、招标文件比对、投标智能问答、投标文件自检、智能辅助评标业务智能化。

◆ **日常办公场景——智能写作与办公辅助**：基于光明电力大模型，在智慧办公业务领域，基于行业大模型与通用大模型能力构建了智能写作、格式转换、精准检索三大核心功能。

## ■ 客户收益

◆ **电网规划场景——可研文档评审智能体**：面向专业复杂场景的可研智能评审，提升评审工作效率，减少人为评审经验不足导致的失误。

◆ **电网运维场景——设备运检智能体**：为设备生成精准的“体检报告”，实现智慧体检。

◆ **电网运行场景——配网负荷转供智能体**：变电站全站失电故障处置模拟时间缩短至 3 分钟，负荷转供方案编制时间缩短至 30 秒以内，方案准确率达到 100%。

◆ **客户服务场景——供电服务方案生成**：供电方案答复时长平均缩短了 70%。

◆ **物资场景——辅助招投标**：促进招投标工作的智能化，提升评标工作效率。

◆ **日常办公场景——智能写作与办公辅助**：年度总结撰写时间从 40 小时缩短至 15 分钟，检修班组查找设备参数效率提升 4 倍。





# 招商局集团

精准把脉算力资源池扩容诉求，  
助力招商局“十四五”数字化战略落地



招商局集团是中央直接管理的国有重要骨干企业，总部位于香港，是在香港成立运营最早的中资企业之一，是一家百年央企、综合央企、驻港央企。一直以来，招商局始终秉持“以商业成功推动时代进步”的企业使命和“与祖国共命运，同时代共发展”的企业价值观，全力服务国家富强、民族复兴、人民幸福，参与见证了中国近代以来从落后时代、跟上时代再到引领时代的伟大跨越。

## ■ 项目挑战

人工智能行业大模型建设是招商局集团“十四五”数字化战略实施落地的重要组成部分，也是其下属公司数字化转型的关键任务，将支撑招商局集团数字化战略框架中数字产业化目标的全面达成。

招商局集团需要对企业现有推理和训练资源池进行国产化扩容，项目挑战巨大。

## ■ 解决方案

百度智能云精准把脉招商局在人工智能和大模型发展中的国产化训推资源池扩容的需求，在推理场景中，大小模型所需算力资源不同，为招商局提供算力切分方案，小模型用切分卡，大模型用整卡，满足推理需求的同时提升算力的使用效率；在训练场景，充分利旧的前提下为客户提供极具性价比的算力资源和端到端的算力池扩容解决方案，最终在竞争中脱颖而出。



## ■ 客户收益

### ◆ 助力招商局集团“十四五”数字化战略实施落地

人工智能行业大模型建设是招商局集团“十四五”数字化战略实施落地的重要组成部分，也是其下属公司数字化转型的关键任务，充足的算力资源将有力支撑招商局集团数字化战略框架中数字产业化目标的全面达成。

### ◆ 大力补充国产化算力资源

招商局集团算力资源池扩容项目总计为招商局提供超过 50P 的国产化算力资源，有效缓解招商局集团子的算力难题，为招商局集团人工智能建设规划顺利实施提供有力保障。



# 华润集团

## 具有华润特色的 AI 代码助手

华润的前身是于 1938 年在香港成立的“联和行”，1983 年改组成立华润（集团）有限公司，2003 年归属国务院国资委直接监管，被列为国有重点骨干企业。

华润现已发展成为业务涵盖大消费、综合能源、城市建设运营、大健康、产业金融、科技及新兴产业 6 大领域的大型集团性企业，华润零售、啤酒、燃气、商业地产、制药、医疗、电力、水泥、置地均在行业内处于领先地位，雪花、怡宝、华润万家、万象城、999、双鹤、东阿阿胶、江中等是华润打造的享誉全国的知名品牌。



### 项目挑战

华润集团大模型能力建设是华润集团数智化战略实施落地的重要组成部分，也是集团下属各二级业务单元数字化转型的关键任务。整体大模型项目以通用办公场景应用为切入点，实现办公场景的质效提升。

针对 AI 代码助手场景的应用构建需要支持业界主流 IDE、多种主流开发语言，能具备代码补全、代码生成、代码解释、代码注释、生成单测、查找潜在 bug，需要与集团的统一账号体系打通，与内部知识库进行集成，以及按照不同的业务单位、组织架构进行知识等权限管控和统一运维。

### 解决方案

文心快码 -Baidu Comate（智能代码助手）是基于文心大模型，结合百度积累多年的编程现场大数据和外部优秀开源数据，打造的新一代编码辅助工具。拥有代码智能、场景丰富、创造价值、广泛应用等多重产品优势，可实现“帮你想、帮你写、帮你改”的场景应用形态。帮助开发者减少大量重复劳动，专注于更具创造性和挑战性的任务，从而提升编码效率，释放“十倍”软件生产力。

Baidu Comate 凭借出色的智能代码助手能力与灵活的集成能力，从多家竞对中脱颖而出。

### 客户收益

在大模型应用探索实践阶段，华润集团采用百度的文心快码为华润集团 3000+ 名开发者提供智能代码助手服务。

项目将文心快码与华润用户账户体系集成打通，结合内部代码知识，实现统一的账号登录体系、知识权限管理、后台运营管理体系，打造更适配华润集团的 AI 代码助手，从员工层面代码助手提升了个人的工作效率，从集团运营角度、统一的后台运维帮助运营管理团队更好的进行代码助手的推广运营。未来，在华润集团，预计 20% 的代码将由文心快码 AI 辅助生成。●





# 中国钢研 科技集团

联合打造冶金行业首个  
流程感知大模型，取得行业突破

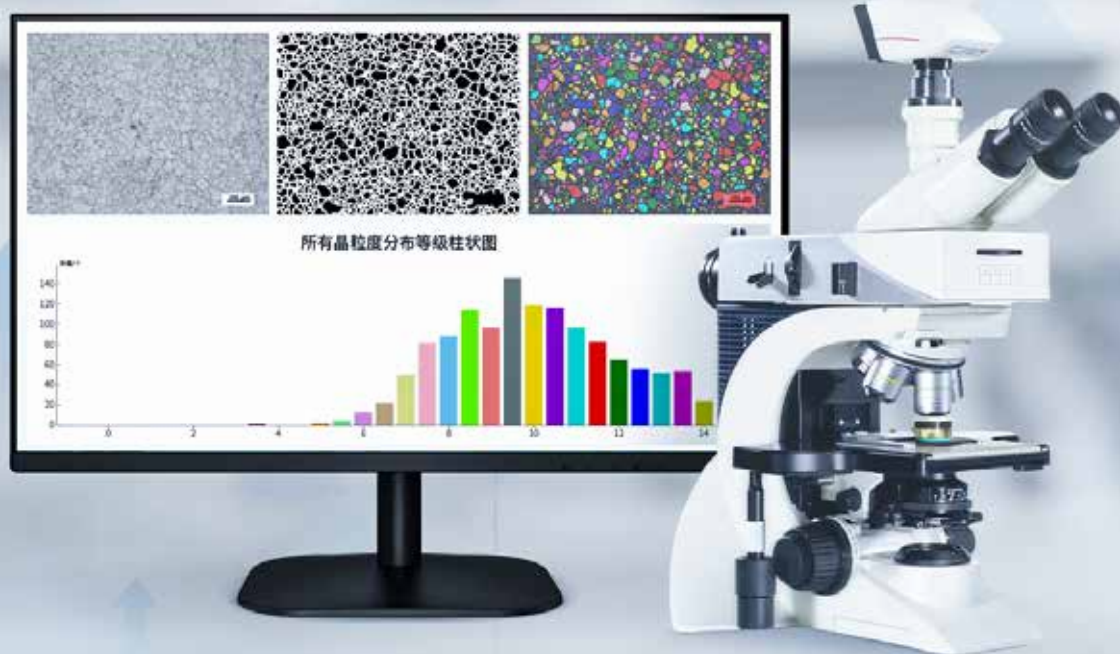
中国钢研科技集团有限公司（简称“中国钢研”）成立于2006年12月，经国务院同意、国务院国资委批准，由原钢铁研究总院（创建于1952年）更名为中国钢研科技集团公司，冶金自动化研究设计院（创建于1973年）作为全资子公司并入中国钢研。中国钢研是我国冶金行业最大的综合性研究开发和高新技术产业化机构。



## 项目挑战

在国资委中央企业“AI+”专项行动的引领带动下，中国钢研与百度等企业深化合作，建设基于人工智能技术的冶金行业大模型平台，面向行业提供“流程感知大模型”，赋能冶金行业。

中国钢研积累了丰富的行业数据集和语料库，也集聚了广泛的专家资源，对于如何定义并构建冶金行业大模型进行了深入的思考，他们希望从改变行业“流程感知”的视角深入行业实践并完成探索。如何将大模型的优势和能力应用到材料研发、材料制造的全过程，也是反复与百度团队讨论的问题。经过大量场景的筛选和验证，用户从微观、中观和宏观视角选定了行业大模型的典型场景，通过典型场景的落地完成行业突破与实践。金相分析是冶金领域材料分析的关键手段，通过微观组织成份的判断可以更好的把握材料地性能。表面缺陷检测是冶金领域质量分析的普遍环节，通过表面缺陷类型数据的收集和判断，才能完成钢材的质量定级和缺陷分析。由于钢铁冶金流程的复杂性导致物料跟踪问题一直是行业难以解决的共性技术难题，以往的技术手段实施成本高且很难满足长流程跨域跟踪的工程需求，以纯视觉实现大场景跨域跟踪对于钢铁冶金行业有重大的突破意义。



## ■ 解决方案

通过 IPS 三层架构的整体规划，实现了万源私有化产品体系的全面落地。从业务场景出发，依据千帆、百舸、一见、甄知等平台的核心能力，实现从产品到应用的深度融合。在金相分析、表面缺陷检测和物料跟踪的行业场景实践中，通过平台完成了业务的快速搭建和模型的能力验证。完成了昆仑芯与千帆、百舸和一见等平台产品线的优化提升，满足项目签约后的快速交付。

## ■ 客户收益

助力客户完成中国钢研特有的人工智能大模型平台建设，取得了冶金行业关键业务场景的重大突破。在国产化人工智能应用实践方面形成了央企和民企协作的良好范本。

关键场景建设方面，成果收益：

◆ **金相分析**：完成金相分析所需的大模型训练，创新性地完成金相分析工作流程搭建和报告生成；大模型性能指标 MIOU(平均交并比)  $\geq 90\%$ ，PA(像素准确率)  $\geq 96\%$ 。完成铁素体 + 少量奥氏体数据的模型训练，模型性能指标：MIOU: 91.44%；准确率: 97.30%。

◆ **表面缺陷检测**：完成表面缺陷检测所需的大模型训练，完成热轧表检工作流程搭建和报告生成。形成检测大模型、小样本难样本、可控缺陷生成等解决方案；模型精确率  $\geq 95\%$ ，召回率  $\geq 94\%$ ；处理速度达到 100 秒 2000 张图片。

◆ **物料跟踪**：实现板坯垛位识别，多视角协同跟踪，跟踪后的轨迹生成；完成双机位 -3D 定位验证，去除天车移动等干扰因素，取得行业突破。模型响应速度 100ms，MOTA(跟踪准确度)  $\geq 95\%$ ，MOTP(跟踪精度)  $\geq 90\%$ 。







# 中国中车集团

## 百度文心大模型助力中国中车实现“AI+ 工业”战略落地

中国中车集团有限公司（简称中国中车集团）是经国务院同意，国务院国资委批准的国有独资企业，我国轨道交通装备唯一一家产业化集团，全球规模领先、品种齐全、技术一流的高端装备制造和系统解决方案提供商。作为全球领先的轨道交通装备供应商，其核心产品包括“复兴号”动车组、时速 600 公里高速磁浮列车等，技术实现“从追赶到领跑”的跨越。



3D 云图

### ■ 解决方案

#### ◆ 百度智能云大模型解决方案

百度智能云基于中国中车 MaaS 平台的特点，提出了一站式的企业级大模型解决方案。整体大模型方案涵盖了：大语言模型、文生图模型、CV 大模型、多模态大模型。在此基础上，结合央企信创的要求，针对中国中车 MaaS 平台的国产 GPU、专属容器云、服务接口，进行了模型的深度适配工作，实现了模型套件的训推一体化交付。模型部署完成后，用户可通过 MaaS 平台，直接获取百度智能云大模型套件的 AI 能力，满足用户 NLP 自然语言处理、智能体开发、图文设计、CV 行为分析、质量检验等一系列 AI 需求。

#### ◆ 空气动力学仿真大模型

针对高速列车空气动力学仿真过程中存在的计算速度慢、效率低等痛点问题，设计了基于人工智能技术的“空气动力学仿真大模型”。方案由三大核心部分构成：数据驱动的仿真模型、高效的计算框架以及智能化的应用工具。

### ■ 项目挑战

中国中车迫切需要引入大模型技术推动“AI 大模型 + 工业”：2024 年 2 月 19 日，国务院国资委召开“AI 赋能产业焕新”中央企业人工智能专题推进会。中国中车集团作为以工业为主的大型央企，负责承担“AI 大模型 + 工业”开放场景任务的执行。为了构建基于大模型的开发和服务环境。中车迫切需要一种先进的 AI 仿真加速方法，解决传统的仿真软件，计算速度慢，需要消耗大量算力的问题。

### ■ 客户收益

#### ◆ 助力中国中车推出的“研轮大模型”

基于百度的大语言模型、文生图模型、CV 大模型、多模态大模型，系列模型套件，中车的 MaaS 平台实现了大模型的服务能力。中车可以便捷地实现自然语言处理、创意设计、视觉分析、质量检验等应用。为中车的 AI 应用落地，奠定了技术基础。

#### ◆ 助力中国中车推出的“空气动力学仿真大模型——研轮·风驰”

由中国中车组织，中车青岛四方机车车辆股份有限公司和国家高速列车（青岛）技术创新中心联合百度推出的“空气动力学仿真大模型——研轮·风驰”，在高速列车研发领域取得了令人瞩目的成效。该项目通过集成先进的人工智能技术，成功解决了传统空气动力学仿真过程中的计算速度慢、效率低等关键问题，为高速列车的研发与创新提供了强有力的支撑。成效最为显著的是仿真速度的极大提升。借助先进的仿真算法和高效的计算框架，仿真时间从天级别缩短到了秒级别（从过去的 24 小时缩短至如今的 10 秒，单机运行）。这一革命性的变化，使得工程师们能够实时获取仿真结果，极大地提高了研发效率。研发流程也因此得到了根本性优化。工程师们现在可以更加便捷地修改外形设计，并立即获得空气动力学的仿真数据。这种实时反馈机制，让设计优化变得更加直观和高效，加速了产品迭代的进程。



# 顺丰科技

## AI 代码助手助力公司降本提效



顺丰科技有限公司成立于 2009 年，是顺丰旗下专注供应链数智解决方案的科技服务商。企业深耕供应链数智化十余年，致力于构建卓越的智慧供应链，重塑全球商业文明和生产方式。基于对供应链场景的深度理解和行业头部公司的数智化实战经验，结合多元业务中沉淀的海量数据与前沿的技术探索成果，为用户提供更懂供应链的数智科技服务。

### 项目挑战

在编写代码的过程中，效率和准确性是每家科技企业和每一位开发者追求的目标。在本项目中，顺丰科技不仅要求 AI 代码助手支持业界主流 IDE、多种主流开发语言，能具备代码补全、代码生成、代码解释、代码注释、生成单测、查找潜在 bug，还要求提供 RAG 能力的开放，赋能其它应用，以及通过提供垂类 Agent 的能力，支持自己定义 Agent，深度与顺丰研发流程打通，提供更大的提效价值。其中 RAG 服务不限于知识检索和检索排序，而是包含完整的向量化模型、知识存储，并且与顺丰内部知识库进行集成。

### 解决方案

**文心快码 - Baidu Comate（智能代码助手）**是基于文心大模型，结合百度积累多年的编程现场大数据和外部优秀开源数据，打造的新一代编码辅助工具。拥有代码智能、场景丰富、创造价值、广泛应用等多重产品优势，可实现“帮你想、帮你写、帮你改”的场景应用形态。帮助开发者减少大量重复劳动，专注于更具创造性和挑战性的任务，从而提升编码效率，释放“十倍”软件生产力。

最终，Baidu Comate 凭借出色的智能代码助手能力，从多家竞对中脱颖而出，为顺丰科技提供 AI 代码助手公有云 SaaS 服务。



### 客户收益

在数智化转型的大潮中，顺丰科技采用百度的文心快码为顺丰 1000+ 名开发者提供智能代码助手服务。将文心快码与企业原有积累的研发能力和私域知识相融合，适配企业业务，开放集成企业已有平台，打造更适配顺丰科技的 AI 代码助手，成功实现了研发模式的革新，大幅缩短了技术调研和代码编写时间，不仅极大提升了企业整体研发效率，还明显提升了产品质量，加速了应用的开发进程。未来，在顺丰科技，预计全公司日均 20% 的代码将由文心快码 AI 辅助生成。●





# 山东省港口集团

全球首个港口服务类大模型——  
山东港口青岛港方舟 TaaS 大模型



山东省港口集团有限公司是山东省人民政府批准成立的省属国有重要骨干企业。2024 年，山东港口货物吞吐量突破 18 亿吨，集装箱量突破 4400 万标箱。面向未来，山东港口将加快建设世界级海洋港口群，加快建设“依托港口的一流供应链综合服务体系”，加快建设世界一流海洋港口、世界一流企业，为中国式现代化作出更大贡献。

## ■ 项目挑战

随着物流链上下游客户对港口个性化、定制化、精准化服务需求日益增多，港口迫切需要利用人工智能、大数据等先进技术更好地满足口岸客户需求，提升口岸物流效率与优化口岸营商环境。当前主要存在如下痛点：

### 信息化水平不足

● **物流信息不对称**：信息传递不及时、不准确、不透明，影响物流效率和客户服务质量。

● **信息系统利用率低**：港口各环节之间信息化水平不一，缺乏统一的信息平台，导致数据不能共享、交换，物流作业各环节衔接不畅。

### 集疏运体系不完善

● **集疏运通道不足**：部分港口存在集疏运通道不畅、能力不足等问题，影响了货物的流通效率。

● **多式联运发展缓慢**：公路、铁路、水路等多种运输方式之间的衔接不畅，制约了多式联运的发展。

### 服务标准不统一

● **服务流程不一致**：不同港口的服务流程、标准存在差异，给客户带来不便。

● **服务质量参差不齐**：部分港口的服务质量不高，影响了客户体验和满意度。





## ■ 解决方案

本期项目致力于构建港口集团供应链对外服务试点场景应用，基于预训练大语言模型已具备的文字理解、生成、逻辑推理、自然语言处理、BI 分析等通用性的底层能力赋能供应链对外服务的不同场景和客户群体，本次建设内容主要包括：船东管家、智途领航、口岸宝典、智能跟踪、智能通关以及智行问价六个智能体应用。通过大模型落地试点场景的应用开发，提升港口供应链服务的智能化水平，优化口岸服务日常运营管理效率，验证大模型技术在港口供应链对外服务领域的应用落地效果，从而推动港口集团高质量可持续发展的创新发展。

◆ **船东管家**：为船公司、船代等船东客户提供船舶动态、KPI 指标问询等服务功能。

◆ **智途领航**：为来港作业司机提供贴身业务咨询和港区导航，优化作业效率并减少停车等待时间。

◆ **智能跟踪**：通过实时追踪集装箱状态，帮助客户掌握货物在港口的流转情况，确保物流信息透明、可控。

◆ **智能通关**：为货主、货代提供 HSCODE 货物编码匹配和进出口通关流程解答，优化通关效率。

◆ **口岸宝典**：集成港口、海关、海事等各类信息，通过智能问答为用户提供精准的政策法规、业务流程和行业通知。

◆ **智行问价**：利用大模型智能规划运输路线并估算费用，帮助货主、货代选择最佳运输方案，提升物流效率。

## ■ 客户收益

在全球贸易与物流行业快速发展的背景下，港口在国际物流供应链中的地位愈发凸显，其转型升级与智慧化建设显得尤为重要。

港口作为国际物流供应链的核心环节，承载着大量货物的进出口运输任务。然而，随着全球贸易量的不断增长，传统港口管理模式已经难以满足现代物流行业的需求。因此，加快港口转型升级，推进智慧港口建设已成为当务之急。

通过引入大模型技术，港口将能够进一步提升运营效率和服务质量。大模型技术具有强大的数据处理和分析能力，可以帮助港口实现智能化调度和管理，优化资源配置，提高运营效率。同时，大模型技术还能够为港口上下游用户如货代、货主、船公司、船东、海关、司机等各方群体提供更加高效、便捷、智能的物流服务。这将有助于降低“车船货”在港停时，减少物流成本，提升社会综合物流效率。

总之，基于本次项目建设，“大模型+港口供应链服务”将进一步加快港口转型升级的步伐，推进智慧港口建设，为全球贸易与物流行业的发展注入新的动力。







深圳市燃气集团股份有限公司是一家以“燃气 + 清洁能源”为双主业的市属国有控股上市公司，创立于 1982 年。公司燃气及清洁能源项目遍布 68 个城市，拥有国家高新技术企业 7 家。公司全资、控股及参股企业 138 家。2023 年在《财富》中国 500 强排行榜中名列第 432 位。

## ■ 项目挑战

对于燃气企业来说，燃气安全运营作为“城市生命线”的重要组成部分，燃气场站的安全管理变得尤为关键，必须杜绝各种风险行为，比如抽烟、打电话、未穿戴工服及安全帽、人员入侵等，一旦安全生产管理工作不到位，极易引起突发事故。燃气营业厅作为与用户沟通的重要窗口，如果出现离岗、违规穿戴、人员聚集等不合规行为，将直接影响服务品质与客户满意度，给企业形象带来不良的影响。燃气企业在场站和营业厅监控系统建设都比较完整，但技防缺失是管理中最显著的问题。

一、各监控系统隔离不互通，全局掌控难度高，缺少一个统一的平台，缺少级联架构下的互联互通；

二、已建视频监控系统老旧，智能化水平低，没有充分地利用视频信息建立具有“自动预警”的智能化信息系统；

三、巡查模式落后，以人力巡查模式为主，盲区多、隐患反馈滞后性强、工作情况难约束。

## ■ 解决方案

为此，百度智能云为深圳燃气打造了智能视频中台：统一的视频平台，可提供视频采集、视频加工处理、视频服务、视频管理等全流程的能力。

统一的 AI 算法管理平台，具备数据中心、模型服务、应用编排、AI 应用市场等能力。

统一的 AI 智能算法模型库，拥有针对场站、营业厅两大业务领域中常见危险行为或不合规行为的识别算法。比如火焰识别、烟雾识别、工作人员穿戴识别等。过去，这些识别任务主要靠人力巡查来完成。如今，AI 智能算法模型库里累积了各种识别算法，相当于把一个经验丰富的巡查员的所有知识进行数字化和沉淀。机器可以实时学习和迭代升级，快速拥有和老巡查员一样的能力，同时在一些危险区域代替人力巡查，消减盲区并降低巡查人员工作风险。



## 客户收益

视频中台是深圳燃气建设的基于非结构化视频数据的 AI 分析底座，为公司提供点位共建、视频共享、算法共管、算力共融、能力共用、事件共治的视频多资源融合应用。目前视频中台已配置了 17 种 AI 算法，接入了 68 个场站、58 个营业厅共计 1023 路视频数据，实现了视频的实时调阅、实时智能分析、实时安全预警、大屏可视化展示及事件工单闭环管理。视频中台上线月度累计产生事件告警工单 985 单，视频巡查效率从日均人工发现 1—2 个问题，提升为中台自动识别 30 多个事件并实时告警，有效节省了调度工程师和营业经理在线监管的时间，大幅度提升了经营场所安全管理效率，视频自动巡检效果可助力人工提效 15 倍以上。◆



视频中台总览，在大屏中显示视频资源的概况、告警情况等关键信息



# 政务服务

大模型全面赋能城市管理和公共服务创新升级，用新质生产力驱动产业发展，携手打造区域数字经济发展标杆。

- 上海市黄浦区中央科创区
- 百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地
- 河北省唐山市
- 沈阳市皇姑区
- 中华全国总工会
- 北京市海淀区
- 中国环境监测总站
- 深圳市环境水务集团









2024年12月，根据上海市政府常务会同意的《上海市关于推动人工智能“模塑申城”工程的实施方案》，黄浦区在中央科创区建设“垂域大模型创新应用基地”（简称“应模天地”）。为贯彻市委市政府要求，抓住人工智能产业的发展机遇，推动“应模天地”建设，黄浦区中央科创区启动建设垂域大模型赋能平台，展示大模型领域最新技术成果，提供技术赋能、应用孵化、体验互动交流、人才培养与认证等“一站式”公共服务。

## ■ 解决方案

垂域大模型赋能平台按照“一平台四中心”的整体框架，百度智能云千帆大模型平台、百度百舸平台，通过算力基础设施创新、大模型应用开发及生态资源整合，推动 AI 大模型技术在金融科技、健康医疗、城市治理等领域的深度应用。

◆ **基于昆仑芯 P800 构建国产化算力池**，为区域内企业提供国产可控的普惠算力。昆仑芯的高性能计算能力，大幅缩短训练周期，提高训练效率；8bit 推理，可提供精度无损的推理服务。

◆ **基于千帆大模型平台打造大模型底座**，为企业提供一站式的大模型服务。千帆大模型平台提供从数据管理、数据标注、训练配置、模型纳管到服务发布的全流程工具链，助力企业构建各类行业应用模型，降低应用开发门槛。

◆ **构建大模型创新应用**。一是在金融科技领域，推动实现风险评估、智能投顾、智能营销等业务的智能化升级；二是在健康医疗领域，助力医疗影像诊断、疾病预测等应用的发展，提升医疗服务的精准度和效率；三是在城市治理领域，推动政务服务智能化，实现开发智能审批、智能客服等功能提高政府服务效能。

# 上海市黄浦区 中央科创区

大模型赋能产业结构升级，  
打造大模型创新应用聚集高地



● **建设大模型互动体验中心**，全面展现区域内优秀成果，扩大影响力。利用百度数字人等技术，搭建大模型互动体验中心，全面展示黄浦区企业最新的人工智能及大模型技术的应用成果，助力企业“走出去”，扩大“应模天地”在行业内的影响力与地位。

● **培育大模型人才**。借助百度智能云在人工智能领域的技术和资源优势，开展相关培训课程和实践活动，培养一批既懂行业知识又掌握人工智能技术的复合型人才。

## ■ 客户收益

通过本次中央科创区垂域大模型赋能平台的建设，构建了一套大模型公共服务和应用赋能平台，并利用公共服务平台孵化垂域大模型应用示范、利用应用场景的落地实践和互动体验中心的成果展示，摸索出一套适合黄浦区及中央科创区的大模型产业发展思路，对基地打造、产业集聚、营商服务乃至对黄浦区在“模塑申城”工程中发挥作用具有重大意义，为黄浦区及中央科创区形成“产业链+创新链+服务链”的科创生态圈，吸引更多上下游企业集聚，形成产业集群效应，推动黄浦区乃至上海市人工智能及大模型产业高质量发展。

同时，垂域大模型赋能平台致力于人工智能技术的人才的培养。通过行业论坛、产教联合、产业协作、实训基地等多种方式，为当地培养一批具备人工智能技术素养的专业人才，提升当地人才队伍的整体素质，为黄浦区中央科创区乃至整个上海市的人工智能大模型产业发展提供有力的人才支撑。

黄浦区中央科创区与百度智能云基于大模型创新应用的深度合作，是一次优势互补、互利共赢、创新探索，共同为上海市人工智能产业高质量发展贡献力量的合作。







北京市石景山区打造“百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地”，致力于成为北京人工智能领域标杆基地。该基地围绕建设运营服务展开，包括搭建大模型技术平台、孵化运营平台场景，引进与孵化科技企业，以及引进与培育人才等。基地各方将努力打造共赢生态，推动人工智能和大模型的创新发展。

## ■ 项目挑战

为助力石景山区实现通用人工智能大模型产业集聚区建设目标，百度团队深挖石景山区产业发展脉络和企业发展诉求，帮助石景山区规划企业提质升级、产业人才培养、场景开放创新和平台工具赋能的一体化方案。让人工智能产业交流活动“火起来”，大模型平台“用起来”，创新创业的气氛要“热起来”。

## ■ 解决方案

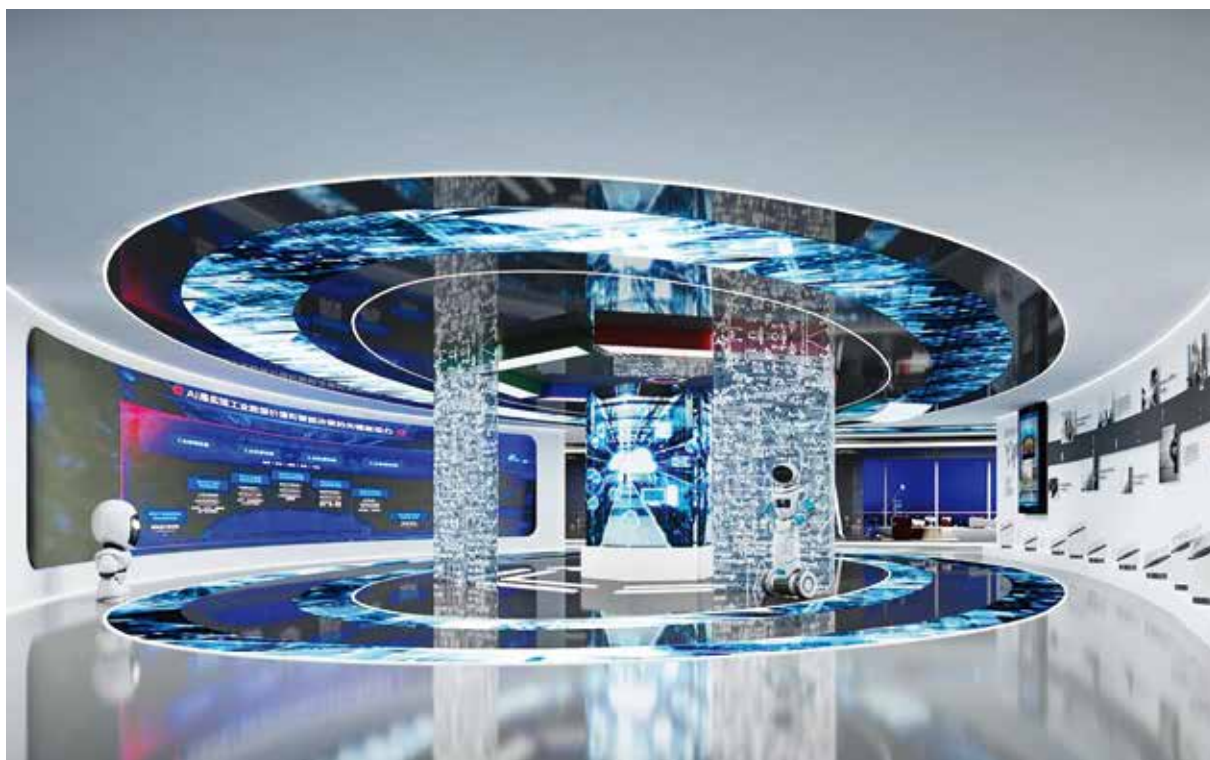
在企业转型升级过程中，石景山区已有众多企业积极采用百度深度学习框架飞桨（PaddlePaddle）作为技术支撑，对“教练员”的专业指导、“试验田”的实践平台以及“交易所”的资源对接需求日益凸显。

面对技术资源短缺，许多企业渴望利用人工智能技

术提升业务效率 and 创新能力，但缺乏相应的技术支撑和人才储备。为应对这一挑战，百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地将发挥通用人工智能公共服务引擎的作用，为开发者提供深度学习及大模型工具集，助力企业提升技术实力。

同时，随着人工智能技术的快速发展，对专业人才的需求日益旺盛。为此，基地将构建人工智能人才引擎，开展实操培训，为本地 AI 人才提供学习和成长平台。

如何将人工智能技术与产业发展深度融合，实现产业赋能，是摆在 AI 面前的又一难题。为此，基地将建立通用人工智能产业引擎，打造互动平台和展示窗口，推动企业间的交流与合作。通过打造这一创新基地，百度旨在通过“三引擎”驱动的方式，解决石景山区人工智能产业发展中面临的挑战，推动人工智能技术与产业发展的深度融合。相信在百度团队的努力下，这一创新基地将成为推动人工智能产业发展的重要力量，为石景山区乃至整个北京市的经济发展注入新的活力。



# 百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地

全国首个百度智能云千帆大模型产业创新基地落地



## ■ 客户收益

百度智能云千帆大模型平台在北京城区落地生根，既给石景山区带来创新基石，又树立了百度与地方政府合作全新模式。

通过“一基地三引擎”服务模式，营造人工智能创新创业氛围：2024年初，已有两场百度智能云新品发布会在首钢园举办，吸引大量人工智能产业链企业关注和参与；百度将保障每年在石景山区举办4场优质论坛及交流活动。挖掘潜力企业开展培育赋能：通过前期调研，百度团队已经与多家属地企业达成基于百度智能云千帆平台共创AI原生应用的意向。人工智能人才引入与培养：通过百度AI品牌课程和AI领域教育资源，培训本地企业、开发者及相关人才，伴随企业进驻，带动人工智能大模型产业领域高层次人才。打造人工智能大模型示范应用：在制造、教育、医疗、能源、交通、金融、文旅和城市管理等行业领域，依托百度平台带动传统产业进行智能化改造升级。●



产业及大模型服务平台，  
赋能唐山绿色转型升级

## ■ 解决方案

- 落地一个人工智能产业园——“百度智能云（唐山）智能产业园”
- 成立一家人工智能合资企业——“唐山新度科技发展有限公司”
- 建立人工智能数据标注基地
- 建立人工智能“凤凰智谷”大模型产业赋能中心



## ■ 客户收益

以科技创新引领现代化产业体系建设，大力推动新型工业化，发展数字经济，加快推动人工智能发展。以互联网、大数据、人工智能为代表的数字经济已成为推进中国式现代化的重要驱动力。与百度的战略合作，是唐山市高新区助推唐山创新发展、绿色发展、高质量发展的生动实践。百度智能云（唐山）人工智能基础数据产业基地、垂类大模型赋能中心“凤凰智谷”的落成，是以人工智能为载体发展新质生产力的实践探索。人工智能为唐山科技创新驱动的产业创新迎来“破土时刻”，钢铁、港口、机器人、民生、政务等有唐山特色的领域垂类大模型应用将如雨后春笋般涌现，助力唐山加速实现“三个努力建成”“三个走在前列”宏伟目标，领航谱写高质量发展新篇章，截至目前，大模型数据要素标注从业人员超过 200 人，与当地在建的上百个项目形成联动，为企业提供全方位大模型技术支持，加速 AI 大模型推广和行业应用落地，形成钢铁、港口大模型生态产品 30 余款，满足超过 50 余个特色行业场景的需求。





## ■ 项目挑战

《辽宁省“十四五”数字政府发展规划》提出，以构建大数据深度科学辅助的智慧高效数字政府为目标，一年强基础、两年更完善、三年上台阶，到“十四五”末数字政府建设水平进入全国前列。利用新一代信息技术，用数字化思维加快改革，推进政务流程再造、业务协同，完善数字基础支撑体系，加速数据的融合、共享和利用。

## ■ 客户收益

沈阳首府经济开发区依托行业领先的 AI 和云服务能力，充分发挥产业场景优势和数据资源优势，深植“数字基因”，加快皇姑“数字蝶变”，不断提高 AI 底座能力，落实“数字辽宁、智造强省”的发展目标，赋能区域数字化转型，打造高性能、高可靠性、绿色低碳的新型公共基础设施，为元宇宙、工业互联网、文化旅游、生物医药、航空航天等沈阳特色重点产业的数字化转型和智能化升级提供 AI 大模型公共服务底座，未来将吸引产业链上下游的相关配套企业入驻，促进沈阳乃至辽宁省的产业数智化转型升级。推动产业创新与资源聚集，高效支撑数据开放共享、智能生态建设，实现新兴产业培育和大数据、人工智能、云计算、物联网等相关产业的积聚，为区域数字化转型及区域产业智能化升级提供强大动力，稳固人工智能生态产业链，带动沈阳市数字经济高质量发展。推动智能应用场景推广落地，通过本项目的建设和持续运行，建立面向工业制造、文化旅游、智能交通、城市管理、人才培养等领域的产业赋能中心，促进重点领域突破发展，带动区域传统产业智能化创新。◆

## ■ 解决方案

沈阳首府经济开发区积极响应国家和辽宁省数字经济产业目标，与百度智能云联合启动数字经济整体设计，共同规划打造数字经济人工智能产业园区，以“比学赶超”的精神全面加速项目建设，项目实现了“当年拿地、当年开工、当年封顶”的“皇姑速度”。沈阳人工智能计算中心赋能沈阳特色重点产业的数字化转型和智能化升级，提供了人工智能公共服务基础，落地“1 产业园 +4 中心 +N 个场景”，构建四大中心即为：**AI 中心、创新中心、人才中心、赋能中心**，围绕四大中心构建 N 个数字经济场景，发挥产业场景优势和数据资源优势，最终完成数据中心、AI 设备、人工智能底座、千帆大模型等端到端的产品解决方案。

沈阳首府智算赋能资产投资管理有限责任公司是国有独资企业，主要开展沈阳人工智能计算中心新基建项目的开发与运营工作，聚焦开发区数字经济主导产业方向，积极开展数字基础设施的建设，发展数字经济服务平台，培育壮大新动能，形成多点支撑、多业并举、多元发展的产业发展新格局，推动各个产业场景的数字化转型，提升整体经济的数字化水平。

# 沈阳市皇姑区

全国集 AI 底座、大模型、多场景为一体的全栈 AI 设施





# 中华全国总工会

大模型助力工会系统服务数亿职工，  
实现服务效率和能力的跃迁式提升



中华全国总工会于 1925 年 5 月 1 日成立，是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是会员和职工利益的代表。全国总工会是各地方总工会和各产业工会全国组织的领导机关。

## ■ 项目挑战

中华全国总工会 2024 年发布《全国总工会广泛应用人工智能行动》，为助力工会工作实现高品质、跨越式发展，统筹构建全面统一、先进高效的人工智能“工会行业模型”底座。利用“AI+”服务，满足亿万职工群众需求，集成各级工会全部服务内容的智能化服务，重点做好智能职工法律援助、智能 12351 维权服务等工作。

## ■ 解决方案

建设一套 1+4+N 的人工智能应用支撑体系，“1”代表核心的一套工会行业模型，实现对工会工作的全面智能化升级。“4”是指 4 套关键平台：工会大模型算力调度平台、工会大模型服务管理平台、工会大模型知识运营平台、工会 AI 原生应用支撑平台，4 套平台相互协作，共同确保工会行业模型的高效运行和持续优化。“N”代表通过工会行业模型应用能力集可面向 N 个应用提供能力支撑，N 包括但不限于智能职工法律援助、智能 12351 维权服务、智能职工创新创业辅助、智能职工生活助手、智能职工健康、智能职工教育培训、智能职工文化艺术场景等。



## 客户收益

● **底座方面**，实现了全国一盘棋，实现了全国统一标准、统一规范、统一要求，实现了基于工会行业模型横向各部门、纵向各省市的大模型支撑能力。工会行业模型有力支持工会精准服务、高效运营及宏观决策，成为推动工会工作整体提升和跨越式发展的关键驱动力。

● **场景方面**，以智能职工法律援助为例，服务全国亿万职工会员，提供更人性、高效、准确的法律和维权服务，得到有效信息支撑从周级到小时级。包括为劳动者提供精准的法律问题解答、快速计算劳动赔偿金额、生成个性化案情评估等便捷服务。百度智能云提供的平台，相较于传统开发模式，整套系统及应用的交付周期从3—6个月大幅缩短到1个月以内。

2025年2月，全国总工会通过百度智能云千帆大模型平台接入并实现完全国产自主品牌硬件（昆仑芯 P800）调用 DeepSeek—R1，为数智化工会建设注入强劲动能。率先实现“工会智语”场景具备通用大模型广泛的知识覆盖和深度理解能力，通过深度挖掘和整合工会领域的专业知识、政策法规、服务流程等资源，“工会智语”为职工群众和工会工作者提供了精准、高效、个性化的问答服务，进一步推动工会工作智能化、数字化转型。







海淀区立足科技创新发源地、原始创新策源地、自主创新主阵地的功能定位，持续聚焦前沿领域，服务壮大国家战略科技力量，支持多元创新主体开展关键核心技术攻关。海淀区拥有中关村国家自主创新示范区，作为改革创新试验田，以全国科技创新中心核心区建设为目标，加快中关村科学城建设，要当好“首都率先基本实现现代化的排头兵”，成为新技术、新产业、新业态、新模式的最佳策源地和试验场。

## ■ 项目挑战

接诉即办是践行初心使命的生动实践，是坚持党建引领基层治理、服务群众的有效机制。《北京市接诉即办工作条例》指出，要牢牢站稳人民立场，坚持“有一办一”，用心用情用力解决群众急难愁盼问题；同时，深化主动治理、未诉先办，集中破解高频共性难题；强化条块结合、部门协同、共建共治，更好发挥吹哨报到作用，提升基层自主治理能力。发挥人民群众主体作用，探索形成以接诉即办为牵引的超大城市治理“首都样板”。提升接诉即办智能化水平，用好民生大数据调动和保护基层干部积极性。

## ■ 解决方案

接诉即办工作需要建立对市民诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的为民服务机制，努力探索以市民诉求驱动超大城市治理的有效路径，是首都高质量发展的题中之义。接诉即办系统目前是全市实现市级一区一街镇一个人完整闭环的系统之一，2023 年接诉即办平均每月受理量约 16 万余件，记录的案件涉及到各个部门、各个行业，之前只能通过人工给案件打标签进行分类和关键字搜索的方式进行统计，标准难以统一，导致派单、处置、统计、预警等多方面工作难度增加，虽然大量数据无法发挥其深度价值，但数据链完整，具备垂直大模型训练的基础。

## ■ 客户收益

所有通用大语言大模型的特点就是“交互简单、找得快、记得牢，总结得好”。通过大语言模型赋能接诉即办场景，可以提供更加人性化、口语化的对话形式，交互方式、服务体验更符合人与人之间的交互逻辑，大幅度提升工作效能。百度文心大模型在全国发布的模型中，具备强大的理解、生成、逻辑和记忆综合能力。本场景基于百度文心大模型进行二次训练，深度理解案件的语义实现智能分类、智能统计，并能短时间内结合所有历史数据进行汇总统计、趋势分析，数据分类比较、核心内容提取摘要、通用案件处置建议等功能。本场景基于海淀区接诉即办实际的业务需求，利用大模型实现智能分拣，包括智能填单、自动分类等；

# 北京市海淀区

百度文心大模型赋能，  
助力“接诉即办”智能化革新



第二、让原有固化的驾驶舱变得可灵活洞察、动态生成，查找数据、计算指标、简单指标统计由原来的 3 天提升到 1 分钟以内，图表绘制、可视化呈现由原来的 5 天减少到半小时以内。



### IOCC 领导问数数字人可视化场景



IOCC 领导问数数字人可视化场景





# 中国环境 监测总站

研发全国生态环境监测行业大模型，  
智能专家助力生态环境精准治理

中国环境监测总站是生态环境部直属事业单位，是全国生态环境监测技术中心、网络中心、数据中心、质控中心、研究中心和培训中心，引领生态环境监测技术发展，为国家生态环境管理与决策提供监测信息、报告及技术支持，对全国生态环境监测工作进行技术指导。中国环境监测总站以生态环境监测数智化转型为引擎，探索大语言模型在生态环境监测领域的应用，培育监测业务辅助“智能专家”，促进生态环境监测业务数智化跃升。

## 项目挑战

《关于全面推进美丽中国建设的意见》明确加快数字赋能，深化人工智能等数字技术应用，加快建立现代化生态环境监测体系。数智化转型作为现代化生态环境监测体系的动力引擎，是精准治污、科学治污、依法治污的重要手段与途径，将极大提高监管效率、保障监管效果，有助于推动构建美丽中国数字化治理体系，建设绿色智慧的数字生态文明。

## 解决方案

中国环境监测总站基于百度智能云千帆大模型平台 ModelBuilder 和 AppBuilder 构建全国生态环境监测领域行业大模型开发及应用平台，针对生态环境监测的数据生产、数据管理、数据应用环节中的关键场景开展探索，将逐步开展数据治理、行业知识库构建、算法工具研发及智能体（Agent）搭建，在环境质量研判、污染源监管、国家网质控运维等方面率先形成应用助手，推动 AI 赋能生态环境精准治理，充分释放监测数据在现代环境治理中的核心价值，助力环境监测业务技术创新能力智能化升级，提升业务管理、决策指挥和公共服务的效率和质量。



## 客户收益

**生态环境质量形势分析智能助手：**为政府决策部门、科研机构及公众提供快速便捷的生态环境质量相关数据获取途径，帮助用户快速了解生态环境质量现状，为政策制定、环境保护措施制定提供依据。

**环境质量监测运维质控助手：**运维质控业务人员通过简单问答形式唤醒助手，实现运维质控流程中的任务分配、进度跟踪等环节智能控制，并实时向业务人员推送关键信息，提高流程效率。

**生态环境监测技术知识问答助手：**为生态环境监测领域的从业人员提供便捷、高效的技术知识获取途径，精准匹配技术知识，快速响应用户提问，提升从业人员的专业技能。●



# 深圳市环境 水务集团

打造“千家万户水管家”智能体，  
重塑水务服务新范式

## 项目挑战

- (1) 水管家服务人员不足
- (2) 水管家无法提供不间断服务
- (3) 水管家知识储备、服务技能参差不齐
- (4) 用户触达覆盖面、水管家品牌宣传有待强化

深圳市环境水务集团是深圳市委市政府为优化统筹全市环境水务资源，于2019年5月在深圳水务集团之上成立的市属国有独资水务控股集团，以原水-供水-排水-水环境治理为核心业务，致力于打造国内领先、具有国际竞争力的水务综合服务商。目前环水集团正在加速推进以“大模型技术”为代表的新人工智能技术的应用落地和成果转化，在生产运营、经营管理、管网运维和客户服务多个领域开展AI智能体建设工作，进一步推动大模型技术与业务深度融合，充分释放人工智能的赋能效应，为业务转型升级提供全新动能。

## 解决方案

百度智能云联合深圳市环境水务集团，依托百度智能云千帆大模型平台的AppBuilder以及“深水云脑”，构建了国内首个水务服务智能体“深小水”，以人工智能技术赋能“千家万户水管家”，“深小水”将构建用户、水管家、管理者三者协同增效的智慧服务生态，覆盖全市459名水管家、7160个小区、322万用户，推动水务服务从“主动服务”到“智能化服务”全面升级。



## 客户收益

● **化身用户“全天候管家”，用水咨询更省心。**模拟真人解答各类供排水问题，为用户提供7×24小时不间断服务，无论是深夜还是日常繁忙时段均“随叫随到”，将50%常规咨询拦截在智能端，可有效解决人手不足、响应滞后等问题，让水务服务“永不掉线”。

● **充当水管家“秒答智库”，主动服务更高效。**打破各业务系统数据壁垒，快速调取用户用水量、工单状态等信息，90%查询需求及时响应。化身“水务百科全书”，集成业务知识，提供服务应答标准答案，助力水管家“问即答、答必准”，提升主动上门服务规范化水平。

● **做好管理者“决策参谋”，提质增效更科学。**智能体海量汇聚服务数据，实时监测服务指标，构建“预警-调度-分析-迭代”闭环。依托大模型与AI算法，精准预判服务风险，提供最佳服务调度方案，实施分级精准服务策略。同时，针对风险事件生成多维度分析报告，辅助管理者全面掌握服务动态，优化服务资源配置，提升决策科学性。

百度智能云携手深圳市环境水务集团将持续创新“千家万户水管家”智能体，以先行示范标准打造“人工智能+水务”标杆，为市民高品质生活和城市高质量发展注入强劲水务新动能。

此外，百度智能云联合深圳市环境水务集团在生产运营、经营管理、管网运维和客户服务多个领域开展AI智能体建设工作，进一步推动大模型技术与业务深度融合，充分释放人工智能的赋能效应，为业务转型升级提供全新动能。





# 智能交通

数智时代，智能交通发展空间空前广阔。百度智能云坚持“开放能力、共享资源、加速创新、持续共赢”原则，致力于成为智能交通现代化开路先锋。

- 贵阳市公安交通管理局
- 广东省交通集团
- 河北高速集团
- 海口公安交警支队
- 西安市公安局交通管理局









贵阳市位于贵州省中部，是贵州省的省会城市，地处云贵高原，有着山地、丘陵、洼地为主的地貌特征。近年来，贵阳的发展势头迅猛，地区生产总值增速连续 6 年位居全国省会城市前列，城市快速发展，为城市带来了活力，也带来了交通拥堵的压力。贵阳市委市政府对交通拥堵治理工作高度重视，高位统筹、成立专班，决心以“铁的手腕”打一场交通拥堵治理攻坚战，从 2021 年 10 月起开展“铁腕治堵”举措至今，全市取得了“市民出行满意度提升、交通拥堵指数降低、通勤耗时降低、高峰时间缩短”的“一升三降”阶段性成效。

## ■ 项目挑战

通过“铁腕治堵”的有力推动，贵阳市各级各部门对交通治堵工作齐抓共管、协同发力。其中，贵阳交警就借助“互联网+交通”的大数据监测手段，从强化路面交通管理、优化交通组织设计、加强宣传等多方面入手，取得了一定成效，全市多处路口和路段的拥堵程度缓解，城市拥堵指数同比明显降低。但受制于山地城市的地形限制和道路条件约束，贵阳市距离彻底破解城市交通拥堵，还面临着不小的难题，急需挖掘出更多维度的新措施、新手段，以“盘活城市交通秩序，保障市民出行品质；缓解城市交通拥堵，带动全市经济发展；强化交通管理手段，降低警力投入成本；提升市民满意程度，推进强省政策落实”为目标引导，采取系统性、长期性的交通优化措施。

## ■ 解决方案

目前，贵阳市的交通拥堵问题在观山湖核心区表现得比较集中，故本期项目选择了观山湖核心区内的 31 个重要交通节点路口，开展百度 AI 信控缓堵工作的落地应用。通过外场雷视一体机感知获取实时车流量数据，融合百度地图交通指标数据，全面分析 31 个路口的交通通行情况，对路网现状、拥堵事件、交通流量、交通态势、路口/路段/区域等进行综合研判，诊断交通拥堵成因，从源头上分析城市交通问题；根据 31 个重要交通节点路口高峰、平峰、夜间等不同时段的实时交通流变化，基于交通信控大模型智能匹配生成不同时段，不同状态的信号灯配时方案，实现信号配时的自动调优，提升道路通行效率。

# 贵阳市公安 交通管理局

AI 信控  
交通治理新模式





智能信号控制平台



贵阳交通驾驶舱

## 客户收益

结合贵阳“一圈两场三改”民生工程，百度智能云应用“态势+信控缓堵”建设项目、打造15分钟生活圈，路口车均延误下降15%。

通过“互联网数据+路侧雷视感知”的融合，实现道路交通参数的精准感知和全面获取，实时掌控路口交通状态；根据感知到的拥堵态势，AI信控算法动态对路口红绿灯的时长进行优化，合理分配各方向车辆的等灯时间。

在信控优化系统中，可同时呈现路面交通运行情况、红绿灯实时运行情况以及优化效果情况；通过数据驱动，系统自行学习反馈，不断提升优化效果。交通运行监测大屏，实现了从宏观到微观的交通运行状态监测：宏观上，对贵阳市在全国范围内的拥堵指数和排名进行监测，从大颗粒度上反映城市交通发展的演变规律；其次，对全市每日的指数、速度和拥堵里程进行5分钟颗粒度的监测，并同比分析每日异常的时间和区间，便于缓堵决策的快速响应；微观上，针对重点路口、路段和小型片区进行微观监测，对即将拥堵的路口进行及时预警，提前派遣警务人员、执行预案。





# 广东省 交通集团

基于大模型快速完善的  
智慧出行助手

广东省交通集团是广东省大型国有企业。主要经营业务：高速公路投资、建设、运营统一管理，构建“高速公路和道路基础设施投融资、建设和经营管理”“出行服务和物流”“与交通设施相关的土地等配套资源综合开发经营和相关服务”三大主业，截至 2023 年底，集团投资运营高速公路里程达 8019 公里，占全省通车里程的 70%，为广东建设“交通强省”、加快实现粤港澳大湾区交通体系互联互通、推进区域经济协调发展作出积极贡献。



## ■ 项目挑战

随着我国消费的全面升级，出行方式的多样化，人们对出行质量的要求也越来越高，由于集团出行服务涉及的业务类型广泛多样、业务经营主体不一、现有面向 C 端出行服务平台分散、用户体验差、服务信息滞后、系统重复建设、用户活跃度低等问题，集团对智慧出行服务工作提出了新的要求，亟需整合集团现有面向出行的资源和服务，建立统一的一体化出行服务平台，形成集团合力，为车主用户提供更加绿色、高效、便捷、智慧的出行服务。

## ■ 解决方案

项目基于百度高精度数字底图和智能云底座等技术能力，围绕人车出行需求，充分发挥集团高速公路路网资源的独特性优势，打造集团统一的路网车主出行服务平台。平台通过聚合集团旗下

面向车主服务的 APP/ 小程序 / 公众号，形成了统一的路网出行公众服务入口；整合服务区零售、加油、充电、高速公路沿线“吃住游购”等商业业态，打造路网出行线上商圈；基于百度地图导航 SDK，并结合集团高速公路独特资源和交通大数据，建设差异化导航服务；抽取共性需求构建出行服务能力中台（数据中台 + 业务中台），赋能集团“线上 + 线下”业务场景；重构高速救援系统，打造特色路网救援服务。

基于现阶段项目成果，广东省交通集团联合百度智能云聚焦完善平台的智能交互能力和用户使用体验，将基于百度智能云千帆 AppBuilder 和智能体能力，打造 AI 智慧出行助手，助力车主出行更智慧。



## 客户收益

平台综合运用省交通集团高精底图数据、ETC 车辆通行数据及 5G+AI 系统救援车辆实时定位数据，系统智能分析用户精准定位、通行方向及所驾驶车型，并从距离最优、资源最优等维度自动计算出最佳救援方案并支持一键调度。与以往相比，智能调度的应用可使用调度时间从 5 分钟缩短至 3 分钟，有效提升了调度服务效率，极大优化了救援资源使用效率。

通过新增的一键报料功能，用户可以上传实时突发事件、道路施工、临时封闭等道路真实状态信息，帮助平台向用户提供更加准确的通行情况，协助用户合理安排行车规划，提升出行效率。同时，通过用户与平台的互动，提高交通信息共享效率，增强出行安全意识与用户体验。

平台打造的服务区 O2O 模式，实现了线上下单、线下提货的高速新体验。用户可以提前在平台上选择服务区下单商品，到达服务区后即可提货，大大缩短了车主在服务区等待时间，在提高通行效率的同时改善了服务区购物体验。

平台向用户呈现了服务区 24 小时繁忙曲线图，用户可以根据曲线图更好地安排出行规划，避开繁忙时段和服务区，帮助用户避免了在服务区等待时间过长等情况，有效缩短通行时间，提升出行效率。◆



基于百度智能云千帆大模型平台，粤通行 APP 将新增“AI 智慧出行助手”智能体，更多功能值得期待





京雄高速公路河北段，是雄安新区“四纵三横”区域高速公路网的重要组成部分，河北高速公路集团有限公司京雄分公司于 2022 年 11 月 17 日正式成立，主要负责京雄高速公路河北段运营管理工作。设收费站 6 处（雄安北、雄安临时、泗庄、高碑店东、固安西、涿州东）、养护班组 2 处、监控中心 1 处。

## ■ 项目挑战

囿于技术水平限制，现行业务系统存在内容与形式单一、操作与流程固化、数据和信息割裂、展示维度和流程设计相对片面、视频感知能效不足，应急处置效率亟待提升等难题，致使数字化管理与服务缺乏精准度、灵活性，无法与管理人员以及广大司乘产生直接协同。



# 河北高速集团

行业首个面向高速公路运营管理的场景大模型即将面世







## ■ 解决方案

河北高速集团联合百度智能云锚定京雄高速公路运营管理实际，在“DeepSeek+ 百度文心大模型”双擎驱动的通用大模型能力基础上，基于高速公路运行数据进行预训练，打造高速行业大模型，形成面向事件检测、应急处置、信息处置、业务交互四类专属模型和七项创新应用，依托行业专业术语的精准识别理解能力和大模型的知识增强能力与内容生成能力，构建集感知、认知、决策等能力于一身的数字业务专家，具备对发生的道路事件、问题全天候检测和智能决策自处理，智能生产所需内容，各类报告自动撰写，应急事件智能处置等功能，实现京雄高速运营管理业务从手动操作到语音交互直达、从被动响应到主动发现的跨越式转变，全面提升京雄高速路网运行监测准确率、应急处置效率和业务系统使用效率。

## ■ 客户收益

基于这一行业大模型，预计将实现：

多维数据挖掘，智能自主决策融合高速业务、数据、时间、空间、资源等多维度高速运行数据，深入挖掘分析高速交通事件处置决策的特征与规律，自主生成不同优先策略的处置预案，同时实现业务决策的全过程分析与沉淀，业务知识的全方位调取与整合，使数据利用更高效、数据分析更精准、决策辅助更智能。

个性化需求理解，一路多方自主协同实现多系统智能联动，满足宏观、微观，平时、战时，B端、C端的不同需求，可以给多方协同带来快速、有效、智慧化的提升，给高速管理带来更成熟更智能的协同方案，提升指挥调度效率，提升用户出行满意度。

业务流程全覆盖，业务指令高效直达。通过指令集统一定义路网运行监测、应急救援管理、协同服务管理等指令集，通过语音语义指令就可以实现跨系统直达、跨功能直达、跨数据直达和跨API的打通，实现

语音交互式数据查询、知识库调用交互、多方信息协同、不同系统联动、报告智能生成、指令下发等，构建交通从感知、认知、决策到预测的完整能力，有效提升业务处置效率。

运营管理效能显著提升，缓解工作压力降低劳动成本。数字业务专家全天候不间断贴身服务，实现高速运营管理全流程的自动化和智能化，缓解人员工作压力，降低劳动成本，提高生产效率。初步测算，业务系统效率提升80%以上，事件检测准确率提升至95%以上，应急处置效率和信息发布效率提升80%以上。◆







# 海口公安 交警支队

## 信控 SaaS 助力海口智能交通快速恢复

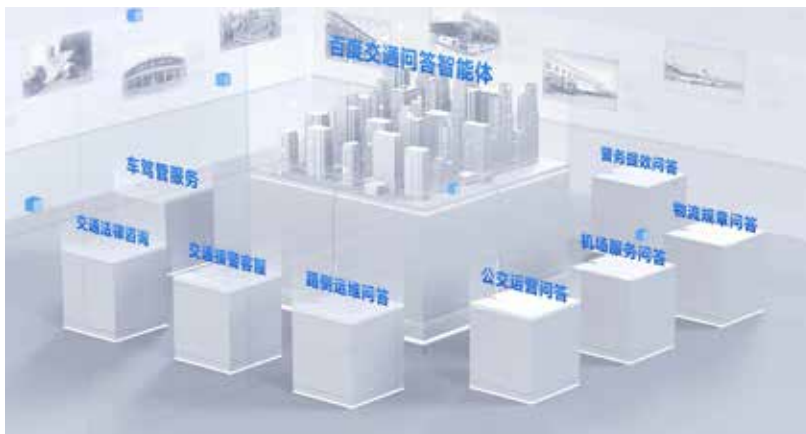
海口市公安局交警支队（简称海口交警）系海口市维护道路交通秩序的主要部门。海口市高度重视智慧交通、信号优化的工作投入。2018 年借助海口城市大脑建设机会，首次推出 AI 信控平台，在主城区海甸岛试点，通过人工智能控制信号配时。近年来，通过部署边缘计算单元、视频检测器、雷达检测器等智能设备，构建“视频+雷达”融合监测体系，道路通行效率显著提升。

### 项目挑战

2024 年 9 月 6 日至 7 日，摩羯台风席卷海口；当晚 11 点全市共有 567 个交通路口受到影响，80% 外场感知设备受损，交通管理面临着史无前例的考验。经过 7 天紧急抢修，主干道的红绿灯设施恢复了 80%；但电子警察、流量采集设备、雷达、视频采集设备等主要交通设备仍未恢复，海口的信控水平几乎回到了二十年前，信号配时基本恢复到了固定配时的状态。为突破困局，海口交警紧急联合百度智能云，推出了 SaaS 信控平台。

### 客户收益

百度智能云信控 SaaS 平台，帮助客户以“低成本、广覆盖”的方式展开灾后恢复的部署工作。平台自动推算每个路口的交通流量数据，通过人工校对，确保流量和流向数据误差控制在 20% 以内，尤其在主干道流量较大的路口，效果尤为显著。同时，平台帮助客户在两个月内迅速补全并支持了海口交警信号管理的日常工作，成为一次成功的尝试！目前，百度智能信控 SaaS 平台在海口部署后，整体提升了城市部分主干道的通行效率，在试点路口，车均延误时间更是下降了 14.37%。



### 解决方案

如何在设备完成更新建设之前，以最快的速度保障并恢复海口交通控制效率？SaaS 信控平台为我们提供了一个非常好的选择”，海口交警支队科技科科长陈冬表示。百度智能云全新升级信控 SaaS，不仅囊括了路口配时方案的识别、问题诊断、方案优化、分析报告等信控功能，还具备“轻量化、快交付、低投入”的特点，有效降低前端信号调优团队人力投入，真正实现花小钱办大事。在落地过程中，项目选择了中心老旧城区的 60 个路口作为试点，人口密度较高，交通状况复杂，尤其是电动自行车数量较多，给信控平台部署应用带来了很大挑战。同时，针对样本数据不完备的问题，海口交警与百度智能云基于“互联网数据+算法模型”的方法，结合互联网浮动车数据、交通流特征数据，进行了交通流量的数据还原与校准，取得了良好的收效。



# 西安市公安局 交通管理局

陕西省交管领域首个  
运用大模型技术的智能服务系统



西安市公安局交通管理局（简称“西安公安交警”）隶属于西安市公安局，担负全市道路交通安全管理的重任。同时，客户微信公众号拥有粉丝 500 万人，在政务类公众号领域高居全省第一，具备了丰富的数据资源和庞大的用户需求。

## 项目挑战

随着城市快速发展，机动车数量也逐年递增，交通出行和业务咨询日益增长，在交通便民咨询方面，主要面临以下三大挑战：一是服务群众交通业务咨询手段单一，电话热线压力大。二是一线与职能处室存在信息壁垒，对外服务效率低下。三是对外服务解答口径不一致，易误导群众。

## 解决方案

“永安君”聚焦群众关注的出行热点问题，如车管业务咨询、限行政策、交通违法咨询等，为广大市民出行提供全天候、个性化、伴随式服务。

● **提升交管业务问题咨询效率**：“永安君”减少 122 热线的咨询压力，打开群众的报警热线，同时让群众少跑路，提供高效便捷不打烊的线上咨询服务。

● **辅助交管执法和业务工作**：“永安君”辅助执法，实现法律法规和内部业务流程规范咨询，打通一线和职能处室的信息壁垒，提高执法规范和执法效率。

● **解决交管内部“口径不一”**：通过模块化知识库的搭建和管理，打造西安支队对外服务标准问答知识库和对内统一业务规章规范知识库，完成支队层面的“口径”统一，提供问答知识支撑，内部法规和业务知识，文件查询和共享。

## 客户收益

“永安君”于 2025 年 1 月底正式上线，平均每天提供 1000 次+问答服务，正确率高达 96%+，通过微信公众号 24 小时在线，为市民提供便捷、精准的交管业务解答。作为全国公安交管领域首个运用大模型技术的智能服务系统，“永安君”成为西安公安交警在智能化出行服务方面新的里程碑，达成了交管线上咨询服务“不打烊”的战略目标。







# 成长伙伴

大模型时代，百度智能云新的成长型伙伴！

- 全诊通
- 众数信科
- 北京华胜天成科技股份有限公司
- 南威软件股份有限公司
- 上海新致软件股份有限公司
- 易联通达







# 全诊通

全诊 AI 大模型智能医疗服务平台，  
全面提升医疗效率

杭州全诊医学科技有限公司是一家以医疗人工智能产品与信息技术服务为主的国家高新技术企业。公司连续多年获得了国家卫健委的嘉奖，自主研发的全诊医疗大模型（基于百度 Ernie Speed）及 AI 产品已在国内百家知名医院在成功应用，在基层已服务 105 个区县卫健局及管辖范围内的 1.5 万家医疗机构。



门诊记录

资料录入AI书写草稿生成修改/确认

新增

主诉：胸闷10天

现病史：患者10天前出现胸闷症状，走路走快一点，胸部中间闷，休息五分钟后会好转。未到其它医院就诊。

既往史：患者有高血压病史10年，血压控制尚可。否认其他疾病史。否认手术史。

过敏史：否认食物药物过敏史。

家族史：家族中无传染病及遗传倾向性疾病病史。

个人史：吸烟史10年。无饮酒史。

体格检查：

体温：36.7℃

呼吸：20次/分

脉搏：75次/分

心率：75次/分

收缩压：132mmHg

舒张压：85mmHg

体重：70kg

身高：172cm

腰围：85cm

随机血糖：[去录入](#)mmol/L

空腹血糖：[去录入](#)mmol/L

餐后血糖：[去录入](#)mmol/L

其它：[去录入](#)

西医诊断：冠心病

为防止您病情稍的病情内容丢失，请优先上传补充的资料

拍照录音接诊新病人



## 项目挑战

全诊医学在医疗领域有着广泛的客户积累和丰富的数据积累, 对构建医疗行业大模型有着天然的优势。然而, 全诊医学在实际项目落地中遇到如下挑战:

- 缺少优秀的在中文情景下表现较好的基座大模型。
- 缺少大模型训推一体工具平台。
- 全诊医学的三甲医院客户群体, 对数据安全性要求较高, 需要以私有化的方式进行服务交付。

## 解决方案

为此, 百度智能云提供如下解决方案:

- 提供 Ernie Speed 基座大模型, 该模型在中文场景下拥有业内领先的效果, 为后续医疗大模型的定制奠定基础。
- 提供百度智能云千帆公有云平台, 让全诊医学可以快速训练出全诊大模型公有云并做实际落地效果验证。
- 针对全诊医学三甲医院客户群体, 百度智能云和全诊医学打造全诊大模型联合一体机方案, 由百度智能云提供硬件服务器和训推一体平台软件, 由全诊通提供大模型, 将全诊大模型一体机交付给最终客户, 满足部分最终客户对数据安全性的需求。该联合一体机方案已经在常州市第一人民医院落地。

## 客户收益

客户基于百度智能云千帆大模型平台和 Ernie Speed 打造的全诊 AI 大模型智能医疗服务平台, 给用户带来极大的效率提升和体验改善, 具体体现在:

- 2-3 秒生成电子病历
- 75% 节省病历书写时间
- 95% 符合率
- 85% 一致性
- 45% 病历质量提升
- 1.5 倍患者服务数量提升
- 90% 引用率
- 0 医生额外学习负担

目前, 依靠全诊 AI 大模型, 每日生成病例草稿达到 150,000 份; 每日生成的预问诊记录达到 10,000 份。

百度智能云成功帮助客户构建医疗行业场景大模型, 并打通了公有云、私有化两种技术路径, 赋能全诊医学更好地服务于其不同的客户群体。





公司专注于提供一站式 AI Agent 业务智能体产品及方案  
为企业 AI 数智化转型升级提供有效助力

## ■ 客户介绍

[illegible]



# 众数信科

人工智能赋能现代教育教学  
以培育和形成新质生产力

## 项目挑战 + 解决方案

生成式人工智能正在被广泛应用于经管的方方面面。在对经管实践产生颠覆式影响的同时，生成式人工智能对高等教育也带来了巨大冲击，正在颠覆传统教育的教学内容、教学模式和教法。为推动人工智能在经管学科科研和人才培养中的发展，厦门理工学院经管学院联合众数（厦门）信息科技有限公司联合研发了“人工智能+经管”数字教学平台（以下简称“平台”）。

平台理论和实践相结合，分成理论和实践两个大模块。理论模块由“AI通识理论”和“AI+经管”理论组成，旨在为非计算机专业社会科学专业学生，特别是经管相关专业学生提供理论知识。实践模块由模型训练、提示词工程和智能体助手创建等功能组成。为此，由百度云提供千帆 lite 平台和 speed 模型，嵌入“人工智能+经管”数字教学平台实践模块，通过提供真实的大模型工作环境，教师和学生可以在平台进行模型训练、提示词（Prompt）工程开发、人工智能体搭建和个人定制化大模型微调的实操。



## 客户收益

### 对个人

- **了解人工智能：**通过系统地学习和实践，学生将掌握人工智能在经管中的应用规范和伦理准则，避免技术滥用。
- **使用人工智能：**学生将学会如何将人工智能技术创新性地应用于实际的经管问题，提升解决问题的能力 and 创新思维。
- **增强就业能力：**通过综合素养的培养，学生将具备满足未来雇主需求的技能和知识，为未来的职业发展打下坚实基础。

### 对大学

- **培养复合型人才：**本项目旨在培养同时具备人工智能技术和经管知识的复合型人才，填补当前人才市场的空白。

● **推动学术研究与实践结合：**通过理论与实操相结合的教学方式，推动学术研究成果在实际经管中的应用，提升大学的科研和教学水平。

● **恪守人与人造物关系：**在人工智能的应用中，始终强调技术向善，关注人文关怀和伦理道德，确保科技进步与社会价值观的协调发展。

### 对社会

● **缩小数字鸿沟：**通过普及人工智能知识和技能，减少社会各阶层在技术应用上的差距，促进社会公平。

● **缓解结构性失业：**培养具备新时代技能的人才，帮助缓解因为技术进步带来的结构性失业问题，促进就业。





# 华胜天成

## 新一代智能业务助手解决方案



北京华胜天成科技股份有限公司面向全球客户提供领先的云计算解决方案和基于行业的数字化服务，致力于帮助客户成为数字化运营者。

在大模型时代背景下，华胜天成作为专注于企业级人工智能应用的 AI 服务提供商，致力于通过生成式 AI 重塑企业经营场景。依托强大的基础设施、工具链平台和大模型平台，华胜天成打造了智能客服、投标大王、九章系列等多款 AI 原生应用产品，重塑了企业的运营、产品和服务模式，帮助企业提质增效。目前，该系列产品已在金融、制造、能源、教育等多个行业中取得了突破性进展，赢得了行业的高度认可。

### 项目挑战

华胜天成在智能客服领域中处于领导地位，较高拥有着大量的项目经验和落地案例，形成了体系化的行业知识储备。但传统的智能客服技术，往往面临着一些局限性：

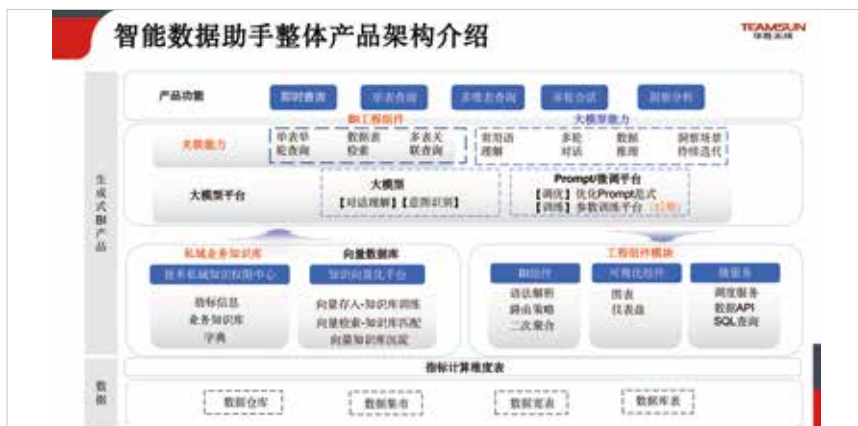
- ◆ **意图理解偏差**：依赖大量人工标注数据进行训练，标注不足时容易出现识别偏差。
- ◆ **上下文理解差**：难以处理长句、口语化表达或指代性语言，缺乏整体对话逻辑分析能力。
- ◆ **答非所问情况**：机械重复预设回答，复杂问题常得到“复读机式”响应。

### 解决方案

华胜天成基于百度文心大模型能力、多轮对话引擎、智能语音引擎等核心技术，对原技术底座进行了重构，从传统的‘新质’生产力升级为‘心智’生产力，成功打造了一系列全新的生成式 AI+ 客服产品。

借助百度智能云千帆大模型平台，利用提示词工程及训练工具链，对目标客群聚类分类、切片分层，快速定位需求，为坐席辅助产品提供多种助手能力，缓解通话操作压力，提升服务专业度、提高转换率、降低成本。





利用百度文心大模型实体摘要及总结能力，实现全局上下文语义理解和分析，全方位洞察数据，识别违规现象和潜在风险，指数级提升合规召准率。

百度智能云与华胜天成联合发布智能数据助手，通过自然语言交互，让企业经营者语言表达即生成报表，解决数据获取、分析、决策等痛点，实现业务洞察新视角，辅助决策新引擎，运营管理新范式。

## ■ 客户收益

### 对营销经理

## 提升工作效率

自动化工具支持：新一代智能客服应用提供自动工单跳槽、自动电话小结等功能，减少了客服人员在重复性任务上的时间投入，使他们能够更高效地处理客户问题。

**快速定位需求：**通过提示词工程和大模型技术，智能客服能够快速对客户进行聚类和分类，精准定位客户画像及需求，帮助客服人员更快地理解客户问题，从而提高问题处理速度。

### 提升服务质量

提供专业支持：智能客服应用提供产品物料、业务流程、优秀话术等助手能力，客服人员可以借助这些工具，更专业地解答客户问题，提供更优质的服务，提升客户满意度。

### 提升沟通能力

客服人员可以学习和借鉴智能客服提供的优秀话术和业务流程，不断提升自己的沟通技巧和解决问题的能力，更好地应对各种复杂的客户问题。

### 减轻工作压力

**智能辅助减轻负担：**智能客服的自动化和智能化功能，如自动工单处理、智能提示等，能够帮助客服人员处理一些基础和重复性的工作，使他们能够将更多精力集中在复杂问题的解决上，从而减轻工作压力。

提升应对复杂问题的能力：借助智能客服的强大功能，客服人员可以更从容地应对各种复杂问题，减少因问题复杂而产生的焦虑和压力，提升工作体验。

## 提升职业发展

**学习与成长机会:** 智能客服应用提供的各种工具和功能, 为客服人员提供了学习和成长的机会。他们可以借此了解最新的技术应用和行业动态, 提升自己的专业技能和综合素质, 为职业发展打下坚实基础。

拓展工作视野：通过与智能客服的协作，客服人员能够接触到更广泛的数据和信息，提升全栈性能力的时候，同时也拓宽工作视野，更好地理解客户需求和市场趋势，为未来的职业发展提供更广阔的空间。

对客户

### 精细化服务

智能客服通过筛选及分析目标客群，精准定位需求，提供个性化内容，满足客户显性和潜在需求，提升客户满意度。

 极致体验

秒级响应客户问题，减少等待时间，专业的服务顾问能力，增强客户信任。

## 安全保障

利用大模型技术，全方位洞察数据，识别风险，确保客户数据隐私和安全，让客户放心使用服务。

## 对企业

## 精细化经营

通过先进的大模型技术和智能客服应用，对客户数据进行科学化的管理，还原客户在各个环节中的活动情况，对目标客群进行全生命周期管理。

### 差异化竞争优势

智能客服提供的个性化、高效服务，能够帮助企业与竞争对手形成差异化竞争。这种差异化优势有助于企业在激烈的市场竞争中脱颖而出，吸引并留住更多客户，从而提升市场份额。

## 数据驱动运营模式

智能客服系统能够收集和分析大量的客户数据，为企业提供丰富的数据资源。企业可以利用这些数据进行深度挖掘和分析，从而实现数据驱动运营决策，优化业务流程，提升运营效率。

## 千人千面的管理模式

借助智能客服能数据助手够全方位洞察企业数据，识别潜在风险和问题。不仅可以满足不同管理层对于数据的反馈需求，更能够在秒级到分钟级将大量业务数据进行整合，实现BI可视化看板。不仅为企业管理者提供决策数据，使企业能够更容易发现潜在风险，商业决策速度胜人一筹。





南威软件集团成立于 2002 年，行政总部设立于福建泉州，在北京设立全球业务和运营总部，是全国政务服务龙头企业、行业领先的社会治理科技公司，聚焦发展数字政府的政务服务、公共安全、城市管理等主营业务。

## ■ 项目挑战

现有数据产品（如看板、驾驶舱）仅能展示基础数据，不能实时有效的进行政务相关数据的汇总，无法辅助领导智慧决策；

业务部门提出需求后需跨团队协作，导致分析周期长。

## ■ 解决方案

我们利用百度智能云政务大模型的动态驾驶舱功能，实现了数据驱动的智能化管理，大大提升了 IOC（智能运营中心）的业务洞察和决策能力，同时也促进了技术与实际业务场景的深度融合。百度智能云与伙伴携手，通过精准对接用户需求，共同打造出了一套高效、灵活且高度定制化的解决方案，旨在引领政务行业向更加智能化的未来迈进。

# 南威软件

河北丰宁动态驾驶舱政务大模型项目，提供对话生成式政务数据分析助手

南威科技园



## 客户收益

我们推出了基于百度智能云政务大模型的智能问数应用方案，专门针对丰宁政府在日常工作、指挥调度、决策分析中的数据查询和分析需求，颠覆传统 BI 系统方式，依托大模型对话生成式数据分析能力，提供对话生成式政务数据分析助手，“数据问题，怎么问，怎么有”，提供无限可能性，辅助城市治理与服务效率的全面提升。

- **问数效率提升：**对话式快速获取目标数据图表分析结果，满足用户随时随地的分析需求，提升数据分析效率；
- **政务理解强：**融合政府数据和多系统数据，理解智慧丰宁政务规则和逻辑，提供专家服务。









# 易联通达

## 基于电力大模型的电力 AI 知识库

### 项目挑战

电力产业兼具知识密集与设备密集特性，需掌握国家、行业、集团及二级公司多层级标准与制度，以及设备知识与运行状态，对个人能力与传统信息化管理构成重大挑战，具体表现为：

- **合规性挑战**：日常工作中需与多层级制度标准保持一致。
- **安全生产管理挑战**：需从分散通报中归纳整理安全生产要求，亟需 LLM 系统智能化处理。
- **风险管理挑战**：风险点防控措施执行力度随时间减弱，新员工对风控措施了解不足，存在安全隐患。
- **设备检修挑战**：电气盘柜检修需携带图纸，图纸不全易延误工作。
- **热工仪表管理挑战**：检定记录、周期及报告缺乏统一记录，无法精准查询。
- **技术监督挑战**：检验报告与周期分散存储，缺乏对单一设备相关报告的持续跟踪监督。
- **知识价值释放挑战**：档案系统知识沉淀未转化为有价值资源，无法为工作提供知识支撑。

### 解决方案

● 利用百度智能云千帆平台的 RAG 算法技术，可精准处理文字、表格、图片、结构化数据及实时信息，快速提取并生成相关内容。支持企业级权限管理、业务定制、安全防护和场景限定，助力企业提升员工能力（基层/骨干）、运营效率和安全生产水平。

● 借助千帆平台的 Agent 技术，可无缝对接企业现有信息系统，以非侵入方式提供全业务智能助手，通过智能化手段提升知识应用价值。



北京易联通达科技有限公司是一家成立于 2011 年的高新技术企业，注册资本 1.1 亿元人民币。公司在系统集成、技术研发等方面取得了多项权威资质认证和质量管理体系认证，已累计获得超过 30 项专利和软件著作权。公司与各大发电集团深度合作，依托 AI、云计算、大数据、物联网及网络安全等前沿技术，为能源行业提供智能化综合解决方案，加速数字化转型。

### 客户收益

- **合规管理升级**：统一标准制度体系，确保操作合规，降低违规风险，提升企业合规管理水平。
  - **安全效率双增**：借助 LLM 智能技术，系统化整合分析安全生产要求，及时执行最新标准，提升安全水平，降低事故率。
  - **风险防控强化**：建立动态风险数据库，助力员工快速掌握风控知识，避免安全隐患，保障运营安全。
  - **设备检修优化**：构建电气盘柜图纸电子库，实现图纸即查即用，缩短检修时间，提高维护效率，延长设备寿命。
  - **热工仪表智管**：统一检定记录系统，便捷查询周期报告，确保仪表最佳状态，保障生产安全。
  - **技术监督增效**：整合监督报告与周期数据，实现设备报告持续跟踪，增强实时监控，预防故障，提升可靠性。
  - **知识价值释放**：构建高效知识管理体系，转化基建生产信息为资源，支持决策创新，促进知识共享传承，提升效率与创新能力。
- 客户通过上述措施，不仅提升内部管理与运营效率，更显著增强市场竞争力，实现成本降低、安全提升、响应加速，为长期发展奠定坚实基础。



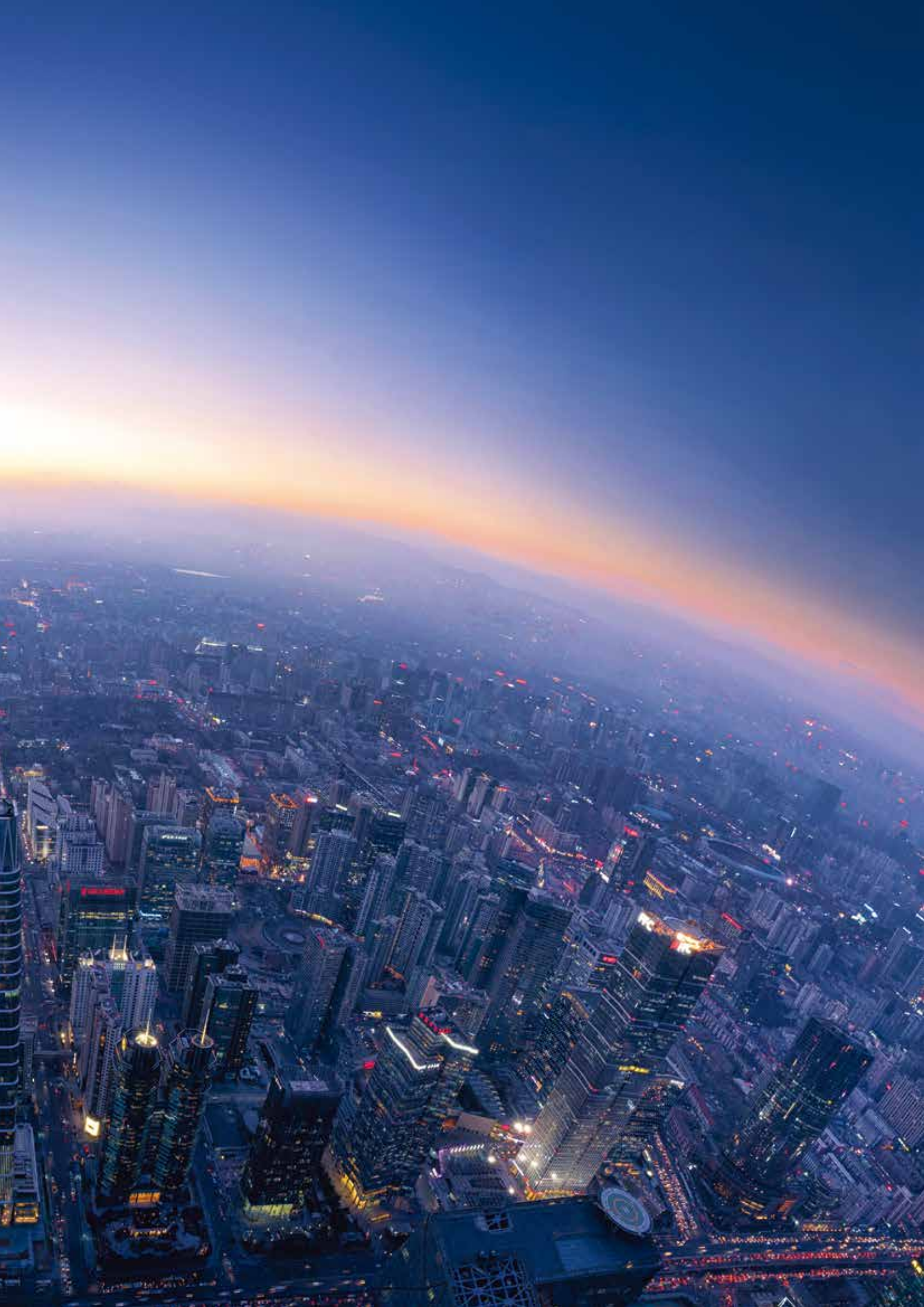


# 更多场景

2023 年，生成式 AI 席卷全球，百度智能云推出“百度智能云 AI 原生技术栈”，满足客户在 AI 原生时代的不同业务需求，全力赋能千行百业，加速推进产业智能化。

- 金山办公
- 澎湃新闻
- 华律网
- 猎聘
- 智联招聘









# 金山办公

基于大模型  
打造协同办公赛道  
首个 AI 办公应用



作为一家科技公司，秉持“让智慧绽放”的品牌理念，金山办公在过去三十余年坚持技术立业，持续深耕办公赛道，不断打磨技术和产品服务，始终秉承用户第一，致力于把最简单高效的办公体验带给众多个人、家庭和组织，帮助个人用户更轻松快乐地创作和生活，帮助组织客户更高效安全地运行与发展。未来，在“简单创作，轻松表达，实现价值的连接”企业使命引领下，金山办公将进一步围绕“多屏、内容、云、AI 和协作”推进业务转型，全心全意为全球用户提供超出预期、不可思议的办公体验。

## ■ 项目挑战

作为国人办公最常用的工具之一，WPS AI 作为中国协同办公赛道首个落地的 AI 办公应用，已接入 WPS Office、WPS 365 等全产品线，解决用户在内容生成、内容理解、指令操作等方面的日常办公难题。

## ■ 解决方案

金山办公积极拥抱 AI 时代，在大模型的风口上，金山办公第一时间通过百度智能云千帆大模型平台接入了文心一言，快速推出了“WPS AI”，这是中国协同办公赛道首个智能办公应用。文心一言的中文优势，让 WPS AI

更符合国人的办公习惯；百度智能云千帆大模型平台丰富的安全机制为金山办公构建了四道安全防线，全面提升了大模型的内容安全，让国人也能够轻松地享受到智能办公的便捷。

第一步是 AI 技术中台接入，包括大模型 API 的接入，以及功能参数、错误码、质量监控等；第二步是 Prompt 提示词工程，包括如何写和优化 Prompt，比如人设设置、指令范围、CoT 等；第三步是精标数据驱动，包含文字、演示、表格的 badcase 和大模型训练的精标、SFT 数据。这三步构成了一个大的循环迭代优化闭环，称为外环；其中，第二步的 Prompt 提示词工程与第三步的精标数据驱动，这两个步骤又构成了一个小的循环迭代优化闭环，称为内环。通过内环和外环驱动，以及与业务的不断沟通，结合业务场景，来实现大模型能力的共建、共创和落地、交付。



珠海金山软件园

## ■ 客户收益

WPS AI 以金山办公各式各样丰富的办公软件为基础，接入百度智能云千帆大模型平台后，为用户提供了多项强大功能，包括起草、改写、总结、润色、翻译、续写等，覆盖了用户在各种场景下的文字需求，可以生成工作总结、广告文案、社交媒体推文、文章大纲、招聘文案、待办事项、创意故事、旅行游记等。除文案工作以外，WPS AI 可以满足不同格式的文件输出需求，包括文档、演示、表格等。

WPS AI 可协助从 PPT 大纲生成、PPT 制作、模板选择、内容修改的全过程，使 PPT 制作变得更加高效。WPS AI 能根据提供的主题和页数，自动生成 PPT 大纲，实现一键生成整份 PPT，无需费时费力。同时具备扩写和改写的的能力，支持生成单页 PPT。此外，它提供可一键切换的精美模板，实现配色和字体的即时更换，显著提高排版效率。同时，可以自动生成演讲备注，提高演讲质量。WPS AI 与用户对话时，可以迅速获取图文资料，为文档和 PPT 的内容提供更多素材，提升创作的质量和多样性。

随着人工智能技术的不断发展和普及，越来越多的企业开始关注 AI 技术在不同领域的应用。协同办公产品是当前企业数字化转型升级的重要突破口。在 AIGC 热潮的推动下，协同办公需求层出不穷，数字办公市场规模持续扩大。金山办公以深厚的技术底蕴面向企业用户推出全新一站式数字办公平台，不仅提升了自身的竞争力，也广大用户带来了更高效、更智能的办公解决方案。●



金山办公总部





“澎湃新闻”由上海报业集团主管主办，前身是创办于 2003 年的《东方早报》。结合互联网技术创新与新闻采编基因传承，澎湃新闻全天候生产、聚合优质时政、思想、财经、文化类内容，拥有互联网新闻信息服务一类资质、信息网络传播视听节目许可证，是全国第一个由传统媒体向新媒体全面转型的产品。如今的澎湃，已成为全国媒体融合转型的标杆，互联网原创新媒体头部品牌，全球中文互联网最重要的全媒体内容供应商之一。

“派生万物”是澎湃新闻技术赋能品牌，致力于将最先进的 AI 技术与创新融入实际应用中。依托澎湃新闻十年媒体转型过程中的经验与技术积累，“派生万物”形成了全媒体内容生态建设的一站式解决方案，提供涵盖内容生产、审核、分发的全链路服务，赋能媒体和政企机构的智能化转型升级。

## ■ 项目挑战 & 解决方案

随着生成式人工智能的跨越式发展，深度学习和自然语言处理技术在新闻创作和分发中的潜力被高度关注，在传播领域掀起继互联网兴起后的又一轮重大变革。对新技术的敏感一直刻在澎湃新闻的媒体基因里，并启动了“AI+”的“五新”级战略，覆盖内容创制、传播、互动等全域流程。

与此同时，大模型在新闻业态中的应用同样面临挑战。专业新闻报道对内容严谨、准确度有极高要求，需要解决大模型内容生成存在的幻觉问题（Hallucination），即在模型文本生成任务中，会随机生成失真或无意义的文本的现象。

基于澎湃新闻十年来沉淀的超 2700 万篇文章，近 350 亿字的海量原创优质新闻内容生态，百度智能云千帆平台提供文心大模型能力，共创“AI 问答助手”功能，为用户生成个性化新闻内容，通过检索增强生成 RAG（Retrieval-Augmented Generation）的应用，在快速还原最新热点动向的同时，保证了生成内容的真实可信。



## 客户收益

“AI 问答助手”功能的上线，为澎湃新闻的广大读者用户群体，提供了全方位、精准化、定制化的互动式信息服务。通过发挥主流媒体平台本身的原创内容优势，“AI 问答助手”可以针对用户提问进行上下文理解和分析，更好地回答各类用户关切的新闻实时热点问题，并提供相关新闻专题报道或者舆情事件信源。在大模型的赋能下，互动式的交互方式，有助于引导用户独立思考，帮助用户深度了解新闻事件全貌，开创人工智能时代的智媒报道新业态。●

## 澎湃要闻

AI专属助手 随行阅读 贴心陪伴







更多场景

# 华律网

快速精准定位问题，  
大模型为法律服务增质提效

华律  
hualv.com



华律网是中国大型在线法律服务平台，以“让所有人享受到普惠、优质、高效的法律服务”为使命，依托“问律师”，“找律师”和“查知识”三大功能，为用户打造健康法律生态。平台沉淀优质法律知识超9亿条，注册律师40万，注册律所1.5万，每年为超过50亿人次普及法律知识、提供法律服务，用户数稳居行业第一。

## ■ 项目挑战 + 解决方案

人工智能技术的创新与应用，将改变律师和法律服务机构的工作方式，提升服务效率。通过自然语言处理、知识图谱、智能搜索等技术，帮助律师和法律服务机构快速、准确地获取和处理海量法律信息，提高工作效率和服务质量。

基于华律网超大规模的用户数据以及超过20年沉淀的优质法律支持，通过百度智能云千帆大模型平台调用百度文心大模型，聚焦法律咨询场景，帮助客户从0到1搭建「推荐问」功能，快速定位用户需求，让法律专业信息获取更加精准顺畅；同时，大模型助力客户打造「小律侠」法律顾问，可基于用户咨询的法律问题实时生成法律意见书，让问题的响应无缝高效，大幅提升用户体验。此外，文章润色改写功能，可以使晦涩难懂的法条知识更加通俗易懂，激活用户活跃度，赋能平台内容生态建设。



## ■ 客户收益

在法律咨询场景，基于用户问询内容，大模型为用户和平台提供双向价值，文心大模型日均调用量峰值超过 1000 万。

法律服务细分为民法、刑法、商法、行政法等各个领域，普通用户很难触达到精通各类法律法规的专家。传统的法律检索方式往往耗时耗力，而且需要具备一定的法律知识背景才能有效操作；同时，用户对于事件和具体法律服务需求的描述，往往模糊不清。基于文心大模型理解、生成、逻辑和记忆四大能力赋能，「推荐问」功能能够高效帮助用户快速厘清并精准定位需求，获取相关法律知识和服务。此外，文心大模型可基于和用户沟通的过往内容，生成专属的评估问卷，用户只需要勾选问卷选项，即可获得有参考价值的风险评估法律鉴定书。评估问卷既降低了用户的沟通成本和门槛，又增加了内容收集厚度，并以此为用户提供更有价值的内容建议。

作为法律服务头部平台，华律网每年会为超过 50 亿人次普及法律知识、提供法律服务，面对海量客户需求，如何在提升用户满意度的同时，评估案源线索提升转化实现增收，是实现正向循环的重要一步。在在用户服务场景，一方面，可以基于用户提问，快速聚焦某一类法律问题领域，并帮助对接到该细分领域的法律专家，准确率达到 97%；另一方面，大模型能够帮助平台评估用户的问题价值，以便后续进一步为用户提供更加专业的法律服务。◆





# 猎聘

大模型赋能招聘行业，  
人岗匹配高效精准，  
智能招聘效率提升

同道猎聘集团，是以科技和大数据驱动的人才服务智能平台。通过科技赋能，猎聘沿着人力资源价值链，持续升级产品和拓展业务布局，向企业和个人提供更专业、更完善、更优质的人力资源服务。猎聘目前拥有超 1.06 亿优质人才，验证猎头用户数超 21.5 万，为超 143 万验证企业提供专业招聘服务。2018 年 6 月 29 日，猎聘成功登陆港交所，成为港股科技人力资源领域第一股，股票代码：6100.HK。

## 项目挑战 + 解决方案

● **挑战一：**大模型的能力与招聘行业哪些业务场景可以融合、如何融合。百度智能云的技术优势与猎聘在招聘行业的实践优势融合，让大模型在人力密集替代场景人岗匹配场景落地合作，实现智能化人岗匹配，提升人才招聘效率。

● **挑战二：**针对提质增效：在模型业务接入前期，虽然大模型为业务带来了很多机会和工作效率的提升，但目前整体收益不佳。通过百度文心大模型针对性能的和模型效果的不断提升，让模型更精准、更好用，助力猎聘提质增效。



## 客户收益

目前百度智能云的大模型能力已深入赋能猎聘·Doris 产品。

Doris 是一款基于人工智能和高级测评技术的智能面试产品，该产品旨在通过 AI 技术重塑人才甄选格局，目前，Doris 已广泛应用在企业人才招聘、试用期评估、人才盘点以及员工调岗或晋升等人才甄选环节。Doris 具有以下明显优势：

### 优势一：精准甄别

● Doris 覆盖冰山模型七个层级的 100 多个评估维度，面试评价与资深面试官评分一致性大于 90%

● 全方位智能防作弊，作弊检测准确率 95%

### 优势二：高效易用

● 仅需 4 步即刻创建智能面试，支持个性化定制

● 8 大测试一次完成，面试报告面面俱到

● 使用感受如真人面试，3 端体感真实流畅，支持候选人多语言作答

### 优势三：高性价比

● 省钱：规模应用后可以，为企业节约面试成本 90% 以上

● 省时：平均面试执行周期较传统面试提升 60%—70%

● 省心：从创建面试到面试结果，全程真智能

### 百度智能云千帆大模型平台：

#### ● 智能人岗匹配

颠覆传统人工筛选模式，通过 JD 解析实现简历自动匹配

匹配效率与精准度双提升，人力成本降低 50%+

#### ● 数字人助理

智能交互整合猎头沟通技巧与 HR 专业知识

JD 优化效率提升 80%，需求共识达成时间缩短 65%

#### ● 智能客服

意图识别准确率 92%，自动响应候选人核心诉求

有效候选人筛选效率提升 300%，沟通耗时减少 80%



# 智联招聘

大模型提升用户体验，  
为招聘全流程提效

## 项目挑战 + 解决方案

现阶段，招聘领域多数大模型产品仍处于单一功能性阶段，AI 引领的人力资源新质生产力“多点散生”，“集群生长”的潜力尚未充分释放。而人力资源管理是一项整体化、流程化、连贯性的工作，整体提效才能更好地满足 HR 的需求。

近年来，智联招聘一直在积极探索大模型在人力资源行业的应用，目前已推出基于大模型的 AI 招聘助手、AI 易面、AI 改简历等产品和服务。智联招聘 AI 招聘助手“艾琳”（Ailin）能够协助 HR 高效完成职位发布—简历筛选—快速响应—精准推荐—与候选人沟通—面试全流程工作，真正实现招聘全流程智能化管理，推动人力资源服务打开了全局提效的新天地。

百度智能云千帆大模型平台、文心大模型助力智联招聘产品提效。在人岗匹配、AI 面试、AI 出题等领域，基于智联招聘丰富的行业内容积累，通过调用文心大模型，实现招聘的前、中、后流程全面覆盖提效，同步提升 C 端求职者、B 端招聘者用户体验。通过人岗匹配，高效筛选候选人并给出决策理由，辅助招聘者进行初筛；通过有条件触发的 AI 面试，在简历之外，增加目标候选人的信息厚度；通过 AI 出题，可针对不同企业、不同岗位、不同应聘者进行 AI 生成式提问，做到千人千“面”。

智联招聘是国内领先的企业人力资源整体解决方案服务商，提供招聘测培一站式人力资源服务，涉及网络招聘、校园招聘、海外招聘、智联猎头、智联测培及智联 BPO 六大产品体系，从撮合到促成，为结果负责，让企业及求职者获得实际效果。成立 30 年来，截至目前智联招聘拥有超过 3.74 亿名职场用户，累计合作 1436 万 + 名企业用户。

## 客户收益

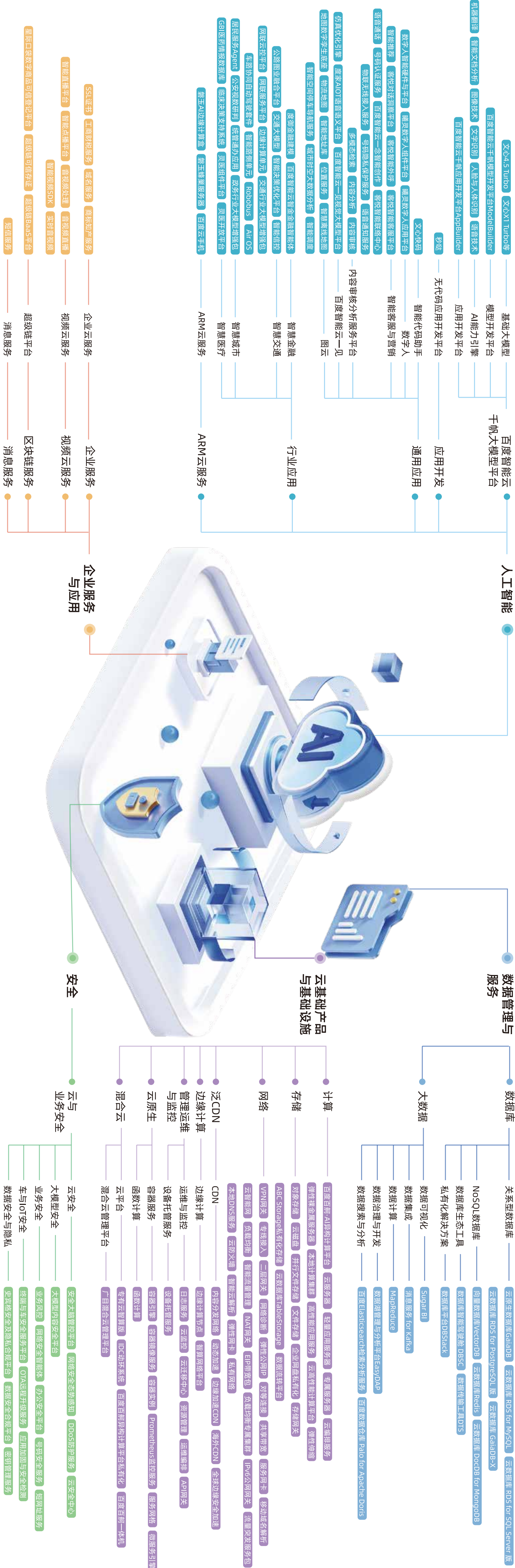
智联招聘与百度智能云的合作是其大模型应用不断深入的底盘。智联招聘基于百度的大模型能力重构人岗匹配这一核心环节，既为求职者推荐合适的职位，也为用人单位精选人才，显著提高了人岗匹配效率和精准度。通过自然的对话方式，就能轻松地收集到招聘者的关键信息；同时，结合岗位描述的深度内容，能够迅速为求职者和岗位画出精准的匹配画像，智能地判断出每一位候选人的工作适配度。这一创新的应用模式，不仅大大提高了招聘的精准性和效率，更是为企业和求职者之间搭建了一座更加高效的沟通桥梁。

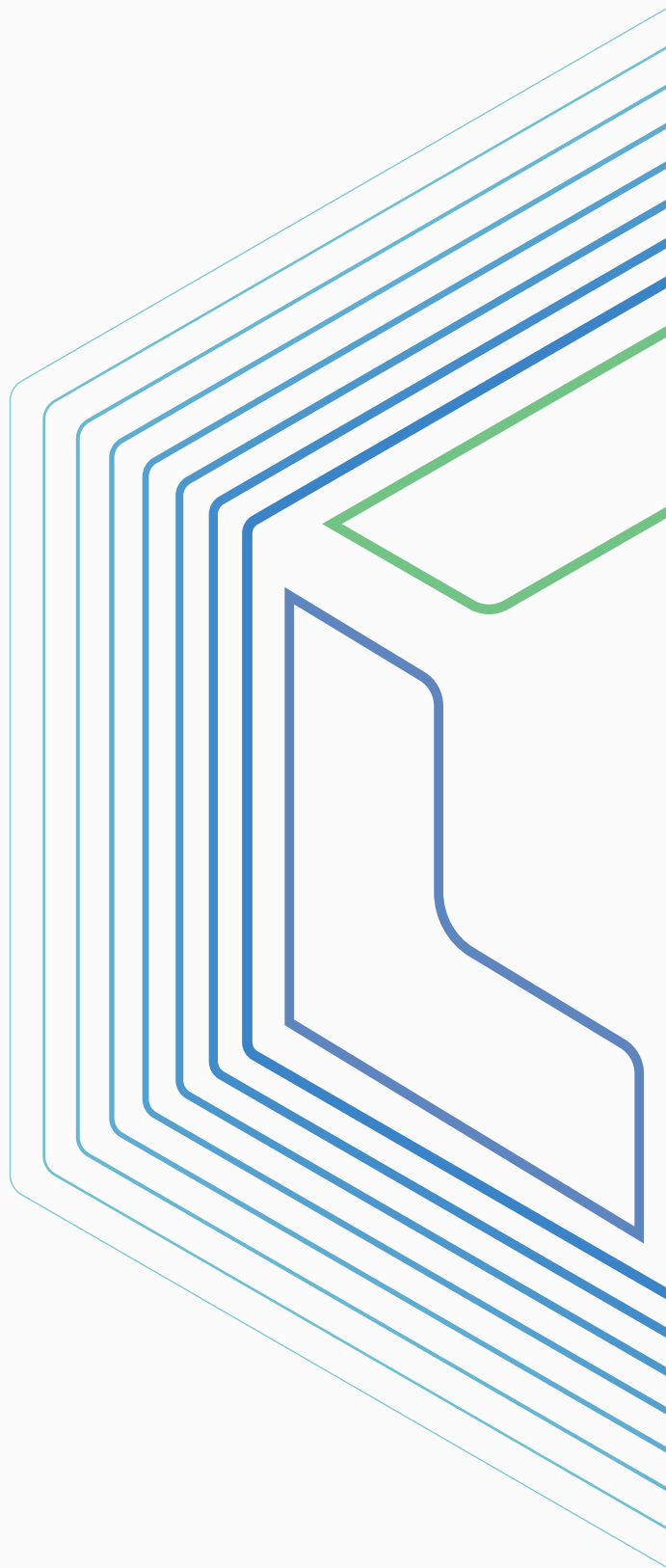
目前，百度智能云和智联招聘的合作已经成功沉淀出一系列提示词模板，并在数万条实际数据中得到验证，人岗匹配平均准确率高达 93%，为招聘行业带来了全新的变革。

同时，基于百度智能云千帆大模型平台的工具链服务，智联招聘使用千亿参数的 DeepSeek-R1 作为“教师模型”，用百亿参数规模的 ERNIE Speed 作为“学生模型”，通过对“教师模型”蒸馏得到数据集，然后对“学生模型”进行调优。调优以后，就可以用“学生模型”的成本，来享用“教师模型”的体验，在效果不变的情况下，整个推理成本下降到了原来的三成。●









扫一扫，获取更多资料